

**Laatubonusten ja sanktioiden määrätymisperusteet**

| Kriteeri | Tulos | Maksettava |
|----------------------|---|-------------------|
| Pyörien käytettävyys | 94,1 % | 10.000 € |
| Asemien käytettävyys | 99,2 % | 74.500 € |
| Täydet asemat | 5 kk saavuttaa tavoitteen 95% | 49.057 |
| Tyhjät asemat | 4 viikkoa pienempi bonus, 1 viikko pieni sanktio, yksi viikko iso sanktio | 861 € |
| IT-järjestelmä | Yhden päivän sanktio | -500 € |
| Asiakaspalvelu | Tavoite saavutettu | 20.000 € |
| Yhteensä | | 153.918 € |