



20.08.2019

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja

---

## 42 § Kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen hankintamenettelyn keskeyttäminen

HEL 2019-003681 T 02 08 02 00

### Päätös

Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialajohtaja päätti keskeyttää Yleiset kulttuuripalvelut -yksikön hallintaan kuuluvien kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen käyttöoikeussopimuksen hankintamenettelyn hankintaa tekemättä.

### Päätöksen perustelut

Hankintayksikkö on ilmoittanut kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelun hankinnassa käyttöoikeussopimuksen arvioidun kokonaisarvon määrän, mutta erittelemättä palvelun vastikkeena olevaa osuutta liikevaihdosta viiden vuoden sopimuskaudella sopimuksen kohteena olevasta palvelusta, jolloin hankinnan arvo on ilmoituksessa ollut suurempi kuin palvelun vastikkeena on toteutettavissa.

Hankintayksikkö on vastaanottanut Kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen hankinnassa HEL 2019–003681 julkaistuun tarjouspyyntöön kohdistuneen Tiketti Oy:n 27.6.2019 päivätyn hankintaotkaisuvaatimuksen, minkä käsittely raukeaa hankintamenettelyn keskeyttämispäätöksellä.

Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan hankintaa tekemättä hankintalain 125 §:n perusteella todellisesta ja perustellusta syystä. Perusteltu syy hankintamenettelyn keskeyttämiseen on katsottu olevan hankinnasta ilmoittamisessa ilmenneet virheet, joiden vuoksi hankintamenettely voidaan keskeyttää hankintaa tekemättä. Keskeyttämiseen on oikeuskäytännössä suhtauduttu sallivasti.

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016; 28 §, 125 §.

### Asian tausta

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala julkaisi hankintailmoituksen Yleisiin kulttuuripalveluihin kuuluvien kulttuurikeskusten lipunmyyntipalvelujen kilpailutuksesta 23.5.2019 julkisten hankintojen ilmoituskanavassa. Määräaika tarjousten jättämiselle oli 1.7.2019 klo 12:00. Hankinnasta ei ole tehty hankintapäätöstä.



20.08.2019

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialajohtaja

---

Hankinnan kriteeriksi oli hankintailmoituksessa määritelty kokonaistaloudellinen edullisuus, vertailuperusteena paras hinta-laatusuhde. Hankintailmoituksella pyydettiin tarjouksia kulttuurikeskusten lipunmyyntipalveluista sisältäen lipunmyyntijärjestelmät, erilaiset laitteistot ylläpitöineen sekä painotettuna myyinnedistämispalvelut. Kilpailutuksella haettiin kokonaisratkaisua kulttuurikeskusten lipunmyynnin järjestämiseen tavoitteena lisätä lippujen myyntimääriä ja tavoittaa uusia asiakkaita kustannustehokkaasti kulttuurikeskusten ulkopuolista työvoimaa ja resursseja hyödyntäen.

Tarjouskilpailun perusteella saaduista tarjouksista kokonaisedullisin tarjous olisi tällä hetkellä voimassa olevaa lipunmyyntipalvelusopimusta huomattavasti kalliimpi toteuttaa ja kokonaisedullisimman tarjouksen vuosihinta ylittää moninkertaisesti hankintaan varatun määrärahan. Hankintayksikön hankinta-asiakirjoihin sisältyneet ilmoitusvirheet ovat voineet vaikuttaa saatujen tarjousten hintoja nostavasti.

Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti katsottu, että hankintayksikölle liian korkea hinta voi olla hyväksyttävä syy hankinnan keskeyttämiselle.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun takaamiseksi on perusteltua pitää saadut tarjoukset salassa asiakirjojen julkisuudesta annetun lain (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999) 24.1 §:n 17 kohdan perusteella siihen saakka, kunnes hankintayksikkö on tehnyt ratkaisun uudesta hankintamenettelystä ja mahdolliseen uuteen menettelyyn perustuvan hankintapäätöksen, jotta keskeytettyyn hankintamenettelyyn saadut tarjoukset eivät vaikuta mahdolliseen uuteen kilpailutukseen.

Lisätiedot

Anne Mäkelä, lakimies, puhelin: 310 24619

anne.k.makela(a)hel.fi

Päivi Lopenen, johtaja (Savoy-teatteri), puhelin: 310 36565

paivi.loponen(a)hel.fi

Niina Lammi, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 20573

niina.lammi(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

**Otteet**

**Ote**

Tarjoajat

**Otteen liitteet**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta