

Valtionavustukset etsivään nuorisotyöhön

Hakija

Y-tunnus

0201256-6

Helsingin kaupunki

Sijaintikunta

Helsinki

Hakemuksen käsittelevä AVI

Etelä-Suomen aluehallintovirasto (ESAVI)

Yhteystiedot

Postiosoite**Lähiosoite tai PL**

51400

Postinumero

00099

Postitoimipaikka

HELSINGIN KAUPUNKI

Yhteyshenkilöt

Yhteys henkilöiden tiedot**Sukunimi**

Nurmi

Etunimet

Tiina Maarit

Puhelinnumero

+358415121775

Sähköpostiosoite

tiina.nurmi@hel.fi

Rooli

Yhteys henkilö

Sukunimi

Vatka

Etunimet

Mikko

Puhelinnumero

+358406791606

Sähköpostiosoite

mikko.vatka@hel.fi

Rooli

Nimenkirjoitusoikeudellinen

Sukunimi

Kontio

Etunimet

Timo

Puhelinnumero

+358406500786

Sähköpostiosoite

timo.kontio@hel.fi

Rooli

Etsivän nuorisotyön esimies

Sukunimi

Hällman

Etunimet

Heidi

Puhelinnumero

+358406700038

Sähköpostiosoite

heidi.hallman@hel.fi

Rooli

Muu yhteyshenkilö

Sukunimi

Naerismägi

Etunimet

Sven

Puhelinnumero

+358403348091

Sähköpostiosoite

sven.naerismagi@hel.fi

Rooli

Talousasioista vastaava henkilö

Maksuyhteys**Tilinumero (IBAN)**

FI0680001200062637

Pankin tunnistetieto (BIC)

DABAFIHH

Toiminnan tiedot**Toiminnan nimi**

Helsingin kaupunki, etsivä nuorisotyö

Tiivistetty kuvaus toiminnasta

Nuorisolain mukaisen etsivän nuorisotyön järjestäminen Helsingissä sekä etsivän nuorisotyön alueellinen koordinointi pääkaupunkiseudulla.

Helsingissä etsivää nuorisotyötä koordinoi kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelut. Helsingin kaupunki toteuttaa nuorisolain mukaista etsivää nuorisotyötä sekä omana toimintanaan, että hankkii sitä julkisena hankintana. Lisäksi Helsingin kaupunki vastaa Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätöksestä etsivän nuorisotyön alueellisesta kehittämisestä pääkaupunkiseudulla.

Toteutus

Toteuttaja

Helsingin kaupunki

Toteutusalue

Helsinki

Toimintaympäristö

Helsingiläisten 15–29-vuotiaiden määrä oli vuoden 2019 lopussa 133 777 (vakituisesti asuvat). Helsingiläisten nuorten osuus koko maan nuorista on 14 prosenttia. Tarkemmat nuorten määrät ikäryhmittäin Helsingissä olivat: 15–19-vuotiaat 27 866, 20–24-vuotiaat 42 780 ja 25–29-vuotiaat 63 131. (<http://www.hyvinvointitilastot.fi>).

Helsingiläisiä koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevia 16–29-vuotiaita oli vuoden 2018 lopussa 7 184 eli kuusi prosenttia silloisesta koko ikäluokasta. Näillä nuorilla tarkoitetaan vain peruskoulun käyneitä nuoria, jotka eivät ole suorittaneet mitään tutkintoa peruskoulun jälkeen, eivätkä he myöskään ole tutkintoon johtavassa koulutuksessa opiskelijoina. Lisäksi heitä ei ole tilastoitu työllisiksi, eläkeläisiksi tai varusmiespalvelusta suorittaviksi. (www.nuortenhyvinvointikertomus.fi)

Vuoden 2018 ulkopuolisten osuus helsinkiläisnuorista oli alhaisin seurantajakson aikana eli vuodesta 2011 lähtien. Vuonna 2018 sekä alle 20-vuotiaita, että yli 20-vuotiaita nuoria aikuisia oli vähemmän työn ja koulutuksen ulkopuolella, kuin vuotta aiemmin. Ikäryhmittäin tarkasteltuna nopeimmin 2010-luvulla on vähentynyt 16–19-vuotiaiden ulkopuolisten osuus. Myös etenkin vieraskielisten nuorten tilanne näyttää viime vuosina parantuneen, ja ulkopuolelle jää yhä harvempi. Kehitystä saattaa selittää se, että Helsingissä on panostettu viime vuosina etenkin maahanmuuttajataustaisten nuorten koulutus- ja työmahdollisuuksien parantamiseen. (www.nuortenhyvinvointikertomus.fi)

Helsingissä on valtakunnallisesti vertailtaessa huomattavan paljon eri kieliryhmiä ja kulttuureja, ja maahanmuuttajataustaisten nuorten määrä ja osuus ovat muuta maata suurempi. Äidinkieltään muun kuin ruotsin- ja suomenkieliset ovat työn ja koulutuksen ulkopuolella selvästi useammin, heistä 16 prosenttia lukeutuu ulkopuolisiin. Tilastoiduista koulutuksen ja työn ulkopuolella olevista helsinkiläisistä nuorista yli puolet on vieraskielisiä, kuten koko pääkaupunkiseudullakin. Vieraskielisten osuus ulkopuolisista on suurin vanhemmissa nuorten aikuisten ikäluokissa. (www.nuortenhyvinvointikertomus.fi).

Erityisesti Helsingin itäisessä suurpiirissä muuta kuin suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvien osuus on suuri ja kasvaa nopeasti. Myös vasta maahan tulleet nuoret tarvitsevat monipuolisesti palveluita, kouluttautumisen tukemista ja työelämätaitojen opettamista. Helsingissä on myös joukko turvapaikanhakija nuoria (15–29 v.), jotka odottavat turvapaikkapäätöksiä tai ovat ehkä saaneet kielteisen turvapaikkapäätöksen. Hakuprosessit kestävät kauan, jopa vuosia. Heiltä puuttuvat kielitaito, palvelut sekä toimiva kotouttamissuunnitelma.

Tiedetään, että huonovointisuus kasautuu Helsingissä tietyille alueille. Nuorisopalvelut hyödyntävät palveluidensuunnittelussa ja kohdentamisessa kaupunkitutkimus ja -tilastot yksikön kanssa kehitettyä mallia, jossa etsitään sellaisia Helsingin alueita, joilla on eriasteista huono-osaisuutta useamman sosioekonomisen muuttujan perusteella. Muuttajat ovat; ulkomaalaistaustaisuus (HDI*), pienituloisuus, yksinhuoltajuus ja vanhempien aktiivisuutta kuvaava pääasiallinen toiminta. Muuttajat kulkevat käsi kädessä Helsingin alueilla ja ne korreloivat myös muiden heikkoa sosioekonomista asemaa kuvaavien muuttujien kanssa, joten indeksin voidaan tulkita kertovan huono-osaisuudesta laajemmin kuin pelkästään valittujen muuttujien osalta. (*Inhimillisen kehityksen indeksi eli HDI (engl. Human Development Index) on YK:n kehitysohjelman (UNDP) luoma mittari, joka koostuu odotettavissa olevasta elinajasta, koulutuksesta ja elintasosta).

Etsivän nuorisotyön toimintapaikat

Helsingissä etsivää nuorisotyötä tehdään monenlaisissa toimintapaikoissa. Stadin etsivät liikkuvat nuoren mukana ja nuorille itselleen sopivissa paikoissa ja verkostoissa. Etsivä nuorisotyö kohtaa helsinkiläisiä ja Helsingissä pääsääntöisesti oleskelevia nuoria säännöllisesti Ohjaamossa, kutsuntatilaisuuksissa Aikalisä-toiminnan kautta sekä peruskoulujen ja toisen asteen oppilaitosten yhteydessä. Yhteistyö opiskelijahuollon toimintojen kanssa on päivittäistä. Myös peruskoulujen joustavan perusopetuksen JOPO-toiminnan kanssa yhteistyö on rakenteellista. Jokaiselle Helsingin JOPO-luokalle on nimetty erikseen oma etsivä nuorisotyöntekijä, jonka tarkoituksena on kulkea

JOPO-oppilaiden rinnalla peruskoulun ja sen jälkeisen koulutuksen nivelvaihe. Tämä toimintamalli on osoittautunut toimivaksi ja sitä voidaan käyttää mallina oppivelvollisuuden laajentamisen yhteydessä.

Stadin jalkautajat jalkautuvat nuorten suosimiin vapaa-ajan paikkoihin, kuten kaduille, puistoihin, ostoskeskuksiin, metroasemille ja tapahtumiin. Jalkautuvan nuorisotyön kautta saadaan hyvä käsitys nuoriin liittyvistä ilmiöistä ja tilanteista Helsingin eri alueilla. Etsivää nuorisotyötä tehdään enenevässä määrin myös digitaalisissa toimintaympäristöissä. Koronaepidemian myötä huomattiinkin tarve kehittää uusia verkkovälitteisiä etsivän nuorisotyön malleja haavoittuvassa asemassa olevien nuorten tavoittamiseksi ja tukemiseksi verkossa. Verkon välityksellä voidaan löytää muutoin hankalasti tavoitettavia nuoria, kuten kotiin syrjään jääneitä nuoria, jotka viettävät paljon aikaa verkko- ja pelimaailmassa.

Ensi vuoden painopisteenä Helsingin kaupungin nuorisotyössä on koronahaittojen vähentäminen. Korona-aika on lisännyt erityisesti heikommassa asemassa olevien nuorten tilannetta eritavoin, joka lisää etsivän nuorisotyön ja yksilöllisen ohjauksen tarvetta Helsingissä.

Tavoitteet

Etsivä nuorisotyö tavoittaa nuoria, jotka ovat joko palveluiden ulkopuolella tai tarvitsevat tukipalveluista huolimatta rinnalla kulkemista ja ohjausta. Tarkoituksena on lisätä nuoren valmiuksia koulutukseen tai työelämään kiinnittymiseen elämäntaitoja vahvistamalla ja yksilöllisiä haasteita ratkaisemalla. Nuoren elämäntilanne huomioidaan kokonaisuutena, joka edellyttää reagoimista monenlaisiin tarpeisiin. Nuoria tuetaan rakentamaan elämästään sellaista, että he ovat tyytyväisiä ratkaisuihinsa ja pääsevät eteenpäin.

Helsingin etsivä nuorisotyö tavoitti vuonna 2019 yhteensä 909 nuorta. Kasvua edelliseen vuoteen verrattuna oli 23 prosenttia. Vuonna 2019 tavoitetuista nuorista 27 prosenttia tuli asiakkaaksi oppilaitoksen ohjaamana ja 31 prosenttia joko oman tai läheisen yhteydenoton myötä. Nuorten omat ja läheisten yhteydenotot etsivään nuorisotyöhön ovat lisääntyneet viime vuosina. Nuorista 34 prosenttia oli koulutustaustaltaan ammatillisessa koulutuksessa, joskin useampi kuin joka toinen, oli keskeyttänyt opinnot. Korkea-asteen opiskelijoita tai tutkinnon suorittaneita oli vain pari prosenttia. Nuorista 39 prosenttia asui omassa vuokra-asunnossa ja noin 35 prosenttia vanhempien luona. Vain 9 prosenttia nuorista oli palkkatöissä etsivän nuorisotyön asiakkuuden alkaessa.

Helsingin kaupungin etsivä nuorisotyö kiinnittää huomiota erityisesti seuraaviin asiakasryhmiin:

1. Mielenterveysongelmaiset nuoret
2. Päihdeongelmaiset nuoret,
3. Rikoksilla oireilevat nuoret
4. Ulkomaalaistaustaiset, kotoutumiseen tukea tarvitsevat nuoret

Kyseisiin tarpeisiin vastaamiseen ja palvelupolkujen kehittämiseen on kiinnitetty huomioita muun muassa etsivän nuorisotyön palveluhankinnassa sekä etsivien nuorisotyöntekijöiden osaamisen kehittämisessä ja rekrytoinnissa. Helsingin kaupungin oma etsivä nuorisotyö ”Stadin etsivät” keskittää työnsä ennen muuta oppilaitosyhteistyöhön ja työskentelyyn muiden viranomaisten kanssa. Stadin ammattiopistosta ja muista toisen asteen oppilaitoksista on tullut asiakasohjauksia vuoden 2020 aikana vajaat tuhat kappaletta. Aikalisä-toiminnasta vastuun ottaminen on lisännyt asiakasvirtaa noin 20 prosentilla.

Etsivän nuorisotyön palveluntuottajien vastuulla on luoda ja ylläpitää omia asiakasvirtoja, eli konkreettisesti etsiä nuoria, jotka voivat hyötyä palvelusta. Tilastojen perusteella ja toimijoiden omien arvioiden pohjalta palveluntuottajien asiakasmääräarvio on yhteensä tuhat nuorta vuoden 2021 aikana. Näin ollen vuoden 2021 etsivän nuorisotyön asiakasvirta Helsingissä olisi noin 2400 nuorta. Nykyisillä resursseilla ei ole mahdollista tavoitella merkittävästi suurempaa asiakasmäärää.

Jalkautuva etsivä työ, ”Stadin jalkautajat”, on osoittautunut Helsingissä erittäin hyödylliseksi ja tärkeäksi toiminnaksi. Vuoden 2020 aikana jalkautuvaa tiimiä laajennettiin kuudesta hengestä kymmeneen. Työ painottuu tällä hetkellä alle 20-vuotiaisiin ja on luonteeltaan ehkäisevää. Työtä tehdään yhdessä muiden nuorisotalon toimijoiden, poliisin ja sosiaaliviranomaisten kanssa. Ensi vuonna jalkautuvassa työssä toteutuu arviolta noin 40 000 nuoren kohtaamiskertaa. Toistaiseksi Stadin jalkautujien tarkoituksena on panostaa työtä Helsingin keskustan lisäksi niille Helsingin alueille, joille huonovointisuutta on erityisesti kasautunut ja vastata näin paremmin nuorten osallisuuden tukemiseen, yhteiskunnan jäsenyyden vahvistamiseen sekä sosiaalisen ja etnisen segregaatiorjumaan.

Helsingin kaupunki on vuonna 2020 tehnyt yhdessä Vantaan ja Espoon kaupunkien kanssa opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamana jalkautuvan nuorisotyön käsikirjan, jonka tarkoituksena on koota yksien kansien väliin yhteinen koottu näkemys jalkautuvan nuorisotyön metodeista, orientaatioista ja erityispiirteistä. Käsikirjan ammatillinen sisältö on rakentunut läheisessä yhteistyössä etsivän nuorisotyöyksikön jalkautuvan tiimin kanssa. Käsikirjan valmistuttua jalkautuva tiimi auttaa sen sisällön ja muun osaamisen jakamisessa Helsingin kaupungin nuorisopalveluiden henkilöstölle. Jalkautuva tiimi toimii näin paikallisena erityisosaamisyksikkönä.

Helsinki koordinoi pääkaupunkiseudun etsivän nuorisotyön verkostoa, johon kuuluvat Espoo, Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi ja Vantaa. Vuoden 2021 alussa pääkaupunkiseudulla on 58 etsivän nuorisotyöntekijää yhteensä yhdeksässä taustaorganisaatiossa. Toiminta ja henkilöstömäärä ovat voimakkaasti kasvaneet viime vuosina. Alueellisen yhteistyön tavoitteena on kehittää etsivien nuorisotyöntekijöiden osaamista ja ammatillisuutta sekä jakaa tietoa PKS-alueen nuoria koskevista ilmiöistä. Tätä tehdään mm. mahdollistamalla tarvelähtöisiä koulutuksia sekä järjestämällä yhteisiä tapaamisia. Tapaamiset tarjoavat mahdollisuuksia ammatilliseen reflektioon ja vertaistukeen sekä hyvien käytäntöjen jakamiseen. Mahdolliset työntekijävaihdot ovat myös osa tätä tavoitetta. Lisäksi yhteistyöllä halutaan ottaa enemmän osaa yhteiskunnalliseen keskusteluun tuoden etsivän nuorisotyön näkökulmia, tietoa ja nuorten ääntä esille eri medioissa.

Toimintasuunnitelma

Etsivä nuorisotyö on vakiinnuttanut paikkansa Helsingissä ja kiinnittynyt tiiviiksi osaksi nuorten palveluverkostoa. Helsingin etsivässä nuorisotyössä on käynnissä vuoteen 2022 asti ulottuva sopimuskausi (sis. optiovuoden) palveluntuottajien kanssa. Tämä on rauhoittanut merkittävästi tilannetta Helsingin toimijakentällä, jossa on viime vuosina tapahtunut paljon muutoksia. Näin myös työskentelyä nuorten kanssa sekä etsivän nuorisotyön yhteistyöverkoston toimintaa on voitu toteuttaa ja kehittää aiempaa pitkäjänteisemmin. Etsivän nuorisotyön palveluntuottajat ovat tällä hetkellä: Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö rs, Helsingin NMKY ry, Suomen Diakoniaopisto oy, Valo-valmennusyhdistys ry sekä Svenska Framtidsskolan i Helsingforsregionen Ab.

Etsivät nuorisotyöntekijät toimivat kiinteässä yhteistyössä Stadin ammattiopiston kanssa ja tekevät läheistä yhteistyötä Ohjaamo Helsingin sekä monien muiden nuorten kanssa toimivien tahojen kanssa. Oppivelvollisuuden laajentuessa yhteistyö Ohjaamon kanssa todennäköisesti lisääntyy ja vahvistuu. Mahdollisesti alaikäisten oppivelvollisten tarvitseman etsivän nuorisotyön ohjauksen määrän vähetessä pyritään parantamaan täysi-ikäisten nuorten tavoittamista palvelun piiriin.

Jalkautuvassa työssä vastataan nuorten palveluohjauksen tarpeeseen ja elämän hallinnan tukemiseen monenlaisissa ympäristöissä. Jalkautuvan nuorisotyön rooli Helsingin etsivässä nuorisotyössä on tavoittaa vahvemmin ei-kantasuomalaisia nuoria. Tämä on huomioitu sekä työntekijöitä rekrytoidessa että koulutuksissa. Vuonna 2021 jalkautuvan etsivän työn toimintamallia tullaan edelleen kehittämään ja tarkastelemaan peilaten Helsingissä alkavan jalkautuvan nuorisotyön kehittämishankkeeseen (jalkautuvan nuorisotyön käsikirja). Kertynyttä osaamista jaetaan ja koulutetaan eteenpäin. Myös työn kirjaus- ja ohjaamiskäytäntöjä tullaan tarkentamaan entisestään.

Helsingin kaupunki toteuttaa työllisyydenhoidon kuntapilottia ja sillä voi olla vaikutuksia myös etsivään nuorisotyöhön. Etsivä nuorisotyö voi toimia yhteistyökumppanina ja linkkinä nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä. Nuorten työllisyyden, koulutuksen, työpajatoiminnan ja muun arjen toimintakyvyn kannalta toimintojen ollessa samassa organisaatiossa, on ohjausprosesseja myös mahdollista kehittää. Etsivän nuorisotyön rooli on ainakin auttaa palveluohjauksessa sekä ohjausverkoston epäkohtien havaitsemisessa.

Aikalisä-toiminnan vastuu siirtyi vuonna 2020 sote-palveluilta osaksi etsivän nuorisotyön palvelua. Etsiväm nuorisotyöntekijät ovat kouluttautuneet asiaan ja työtä tullaan tekemään ministeriön ohjeiden mukaisesti ja yhteistyössä muiden tahojen kanssa. Vuoden alussa arvioidaan muutoksen aiheuttamia seurauksia ja tehdään tarvittaessa uudelleen kohdennuksia asiakasohjauksen ja tukipalvelujen järjestämisessä.

Muita kehittämissuunnitelmia vuodelle 2021:

- Vahvistetaan ehkäisevän ja tavoittavan työn rakenteita yhteistyössä muun muassa nuorisosaaman, peruskoulujen ja poliisin kanssa.
- Kehitetään peruskoulun jälkeisen yhteishaun prosessia oppivelvollisuuden laajentuessa ja kohdennetaan työtä putoamisvaarassa oleviin nuoriin.

- Vahvistetaan toisen asteen koulutuksen oppivelvollisuuden laajentamisen myötä rooleja etsivän nuorisotyön ja opetustoimen välisessä yhteistyössä.
- Tarkennetaan työturvallisuusohjeita ja pyritään tässä valtakunnallisella tasolla huippuosaajaksi.
- Lisätään digitaalisen nuorisotyön välineitä etsivässä nuorisotyössä.
- Toteutetaan pelimaailmoin ja –yhteisöihin jalkautuvan etsivän nuorisotyön pilottihanke.
- Osallistutaan kansainväliseen jalkautuvan nuorisotyön kehittämishankkeeseen yhdessä Stuttgartin, Wienin ja Milanon nuorisotoimien kanssa.
- Osallistutaan pääkaupunkiseudun neljään seudulliseen, Etelä-Suomen alueelliseen ja valtakunnalliseen etsivän nuorisotyön kehittämistapahtumaan.
- Syvennetään yhteistyötä pääkaupunkiseudun etsivän nuorisotyön toimijoiden kanssa ja vahvistetaan asiakasohjauksen prosesseja yli kuntarajojen.

Alueellinen koordinaatio

Pääkaupunkiseudun etsiväverkosto on toiminut tavoitteellisemmin yhteistyössä vuodesta 2018 aluekoordinaation myötä. Kehitys on ollut tapaamisten, vertaistuen, koulutusten ja yhteiskehittämisen tiimoilta myönteistä. Vuonna 2020 otettiin alueen yhteistyössä iso harppaus kohti etätyöskentelyä poikkeusaikojen haastaessa. Vuoden aikana järjestettiin useita etäkoulutuksia ja yhteisiä tapaamisia verkossa erilaisilla alustoilla. Huolimatta koronapandemiasta, yhteistyötä pystyttiin syventämään ja tarjoamaan koordinaatiobudjetilla etsiville ammatillisuutta kehittävä koulutusta ja vertaistukea.

Koko verkoston tapaamisia on tarkoituksena järjestää tulevan vuoden aikana neljä. Yhteisten tapaamisten suunnittelu- ja järjestämistä vastuu kiertää toimijoiden kesken. Koordinaattori auttaa toimijoita päivien sisältöjen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä tuo tarveharkinnan mukaan myös aluekoordinaatiolta ja aluehallintovirastolta teemoja päiviin. Tapahtumat pyritään järjestämään sekä verkossa että kasvokkain. Koulutuksia pidetään erillisinä ajankohtina ja niihin osallistuminen on etsivien oman harkinnan mukaista. Samoin valinnaisia vertaistuellisia etätapaamisia järjestetään säännöllisesti.

Alueellisen koordinaation toiminatasuunnitelma vuodelle 2021

- Ajankohtaisten koulutusten järjestäminen etsiväverkostolle: Tässä hyödynnetään hyvin alkanutta yhteistyötä pääkaupunkiseudun työpajakoordinaation kanssa. Koulutuksia pyritään aiheiden ja mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan sekä työpajoille että etsiville.
- Osaamisen jakamisen, yhteistyön ja vertaisuuden edelleen syventäminen: Näihin tavoitteisiin päästään säännöllisten tapaamisten ja mm. etänä järjestettävien vertaistuellisten reflektiohetkien kautta. Vertaistuen avulla tuetaan etsivien työssä jaksamista.
- Aikalisä-ohjauksen vakiinnuttaminen osaksi etsivää nuorisotyötä alueella: Aikalisä- toimintamalli on osa kutsunnoissa tapahtuvaa alokaspudokkaiden jatko-ohjaustoimintaa. Vastuu Aikalisä-palvelun tuottamisesta on siirtynyt kunnissa etsivälle nuorisotyölle vuonna 2020. Koordinaattorin vastuulla on edelleen jatkokehittää ja auttaa mallin käyttöönotossa.
- Digitaalisen verkkotyöskentelyn osaamisen kehittäminen ja jakaminen: Etäohjauksen keinojen sekä verkossa tapahtuvan etsivän nuorisotyön kehittäminen on vuoden 2021 kärkiä alueella. Verkossa tapahtuvaan työhön on hyvä suunnata myös koulutuksellista sisältöä ja jakaa osaamista toimijoiden kesken.
- Jalkautuvan, yksilöohjaavan ja työparityön muotojen yhteiskehittäminen ja osaamisen jakaminen: Pääkaupunkiseudulla tehdään yhä enemmän jalkautuvaa etsivää nuorisotyötä, jonka malleja kehitetään. Osaamisen ja mallien jakaminen hyödyttää kaikkia toimijoita.
- Työnkierto- kokeilun suunnittelun mahdollinen aloittaminen (riippuen pandemiatilanteesta)
- Laadun ja vaikuttavuuden mittareiden kehittäminen: Sovari-kyselyn hyödyntäminen nuorilta saatavan palautteen keräämisessä on yhteinen mittari etsivän nuorisotyön vaikuttavuuden osoittamisessa.

Arviointi, seuranta ja vaikuttavuus

Helsingin kaupungin itse tuottamassa etsivässä nuorisotyössä käytetään vaikuttavuuden mittaamiseen ja toiminnan asiakaslähtöiseen kehittämiseen Sovaria (sosiaalisen vahvistumisen mittari). Sovari tuottaa organisaatiokohtaisia, alueellisia ja valtakunnallisia tuloksia etsivän nuorisotyön vaikutuksista. (Lisätietoja: <https://www.intory.fi/etsiva-nuorisotyö/etsivalle-nuorisotyöntekijälle/sovari/>). Sovarin lisäksi etsivän nuorisotyön asiakkaita kuullaan toiminnan laadun arvioinnissa ja kehittämisessä erityisesti pidempien

asiakasprosessien päättymisen yhteydessä. Asiakaskokemuksia ja –kertomuksia kootaan anonymisoiduiksi tarinoiksi vaikuttamistyön tueksi, jotta päättäjillä olisi parempi ymmärrys nuorten ihmisten elämästä ja haasteista.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelut osallistuu vuonna 2021 nuorisotutkimusverkoston tutkimusprofessori Tommi Hoikkalan johtamaan projektiin, jonka tavoitteena on hahmottaa nuorten paikkatajua ja käsityksiä kaupungin eri alueista ja tiloista. Etsivän nuorisotyön yksikkö on eräs projektin pääyhteistyökumppaneista.

Etsivän nuorisotyön asiakasohjaukseen sekä tilastointiin Helsinki käyttää Enter -etsivän nuorisotyön sähköistä järjestelmää (otettu käyttöön maaliskuussa 2014). Enter mahdollistaa etsivän nuorisotyön sujuvan ja turvallisen tiedonsiirron sekä täsmällisen ja reaaliaikaisen tilastoinnin. Järjestelmä palvelee kaikkia Helsingin etsivän nuorisotyön toimijoita ja se on kehitetty yhteensopivaksi PAREnt -järjestelmän kanssa.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelukokonaisuus seuraa itse tuottaman etsivän nuorisotyön lisäksi etsivän nuorisotyön palveluntuottajien tuottaman etsivän nuorisotyön laatua. Palveluntuottajat raportoivat kirjallisesti toteutuneesta toiminnasta kaupungille vuosittain. Palveluntuottajat ja kaupunki tapaavat myös säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa palvelun tuottamisen arviointikokouksessa. Näiden tapaamisten tavoitteena on palvelusopimusasioiden pitäminen selkeänä sekä sopimuskuoppausten välisen viestinnän varmistaminen. Etsivän nuorisotyön palveluntuottajalta vaaditaan myös oman laadunvarmistusjärjestelmän käyttöä. Käytössä on Sovarin lisäksi myös LaatuTähti ja Kykyviisari. Lisäksi palveluntuottajat ja kaupunki toimivat sopimuskauden aikana tiiviissä yhteistyössä toiminnan ja yhteistyön kehittämiseen liittyvissä asioissa. Palvelusopimusten mukaiset toiminnan kokonaisvastuusta huolehtivat henkilöt tai muut toimijoiden erikseen nimeämät henkilöt tapaavat vähintään neljä kertaa vuodessa. Näiden tapaamisten tavoitteena on Helsingin etsivän nuorisotyön toimijoiden yhteistyön lisääminen ja arjen organisoimisen helpottaminen.

Helsinki vastaa etsivän nuorisotyön PKS-koordinoinnista, jonka tiimoilta kaikki etsivän nuorisotyön toimijat Helsingissä tapaavat neljä kertaa vuodessa pääkaupunkiseudun alueen yhteisissä kehittämisseminaareissa. Lisäksi toimintaa kehitetään toimijoiden välisissä yhteisissä työryhmissä. PKS-koordinaation toimintasuunnitelman toteutumista ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan väliraporteissa, keskustellen ja palautteen keräämisen keinoin.

Helsingin etsivää nuorisotyötä arvioidaan ja seurataan lisäksi osana nuorisopalvelukokonaisuuden seuranta- ja johtamismallia. Etsivän nuorisotyön työntekijät kirjaavat suoritettuja ja etsivän nuorisotyön sisältöä kuvaavaa tietoa työn kehittämiseksi ja dokumentoimiseksi Helsingin kaupungin nuorisopalveluilla käytössä olevaan Logbook – järjestelmään. Logbookia seurataan ja arvioidaan nuorisopalveluiden linjajohdossa. Logbook-kirjaukset toimivat myös arjen työn sisältöjen ja orientaatioiden seuraamisessa yksikkötasolla.

Yhteistyötahot

Espoo
Vantaa
Kauniainen
Kouvola
Porvoo
Tampere
Lahti
Kirkkonummi
Oulu
Turku

Muut yhteistyötahot

Helsingissä nuorten kanssa toimivat tahot, niin kaupungin kuin valtion toimijat, nuorisojärjestöt ym.

Kustannusarvio ja rahoitus

Haettava summa (€)

960000,00

Avustuksen suunniteltu käyttöaika

01.05.2021 - 30.04.2022

Palkattavien etsivää nuorisotyötä tekevien määrä henkilötöyvuosina

32,0

Kustannusarvio

Kustannus	Summa (€)	Erittely
Palkkakustannukset sivukuluineen / työpalkkio	1624000,00	sis. etsivä 18,5 htv, pks-koordinointi 0,5 htv, omarahoitteinen etsivä 2 htv, palveluhankinta 13 htv (13 x 50.000 = 650 000,00)
Matka- ja kuljetuskustannukset	15000,00	Asiointiliput, muut matkakulut
Kurssi- ja koulutuskustannukset	2500,00	Henkilöstön koulutus
Työnohjauskustannukset	10000,00	Kaupungin etsivät työntekijät (21 hlö)
Muut kustannukset	34000,00	Nuorille suunnattu toiminta ja tilaisuudet 12 000, tilavuokra 22000 Huom. ICT- kuluja (esim. Enterylläpito) tai toiminnan kalustokustannuksia ei ole huomioitu kustannusarviossa
Yhteensä (€)	1685500,00	

Rahoitus

Rahoituslähde	Summa (€)	Erittely
Valtionavustus (haettava summa)	960000,00	
Kunnan rahoitus/kuntien omarahoitus	725500,00	34 htv:n omarahoitusosuus, palveluiden ostot, aineet, tarvikkeet ja tavarat, tilavuokra (huom. kalustokustannuksia tai ICT-kuluja ei ole sisällytetty rahoituslaskelmaan)
Yksityinen omarahoitus		
Muu julkinen rahoitus ja avustukset		
Muu rahoitus		
Yhteensä (€)	1685500,00	

Valtionavustuksen osuus kokonaisrahoituksesta

56,96 %

Tarkemmat tiedot rahoituksesta

Haettavan avustuksen erittely:

Kaupungin etsivä nuorisotyö: 9,5 htv x 30000 = 285 000

Kaupungin jalkautuva etsivä nuorisotyö: 8 htv x 30000 = 240 000

Suomenkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta: 11 htv x 30 000 = 330 000

Ruotsinkielisen etsivän nuorisotyön palveluhankinta: 2 htv x 30 000 = 60 000

Etsivän nuorisotyön toiminnanjohtaja: 1 htv x 30 000 = 30 000

Etsivän nuorisotyön alueellinen koordinaatio (PKS): 0,5 htv x 30 000 = 15 000

Yhteensä: 32 htv x 30 000 = 960 000

Liitteet

- TVA etsivä.xlsx
- TVA jalkautuva.xlsx

Asioija

Asioijan etunimi

Tiina

Asioijan sukunimi

Nurmi

Asioijan valtuutustieto

Oma ilmoitus valtuudesta yrityksen/yhteisön puolesta asiointiin

