



06.02.2019

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

21 §

Sosiaali- ja terveystoimialan välitystili-työryhmän perustaminen

HEL 2019-000652 T 00 01 04 01

Päätös

Toimialajohtaja päätti perustaa välitystilitoimintaa kehittävän työryhmän ja nimetä siihen seuraavat jäsenet:

- Anne Qvist, Perhe- ja sosiaalipalvelut, Pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö, Työryhmän puheenjohtaja
- Helena Leminen, Perhe- ja sosiaalipalvelut, Toimeentulotuen maksupäällikkö
- Anne Peltola, Perhe- ja sosiaalipalvelut, Johtava sosiaalityöntekijä
- Maria Dahlström, Terveys- ja päihdepalvelut, Johtava sosiaalityöntekijä
- Tuula Torkell, Terveys- ja päihdepalvelut, Terveystenhoitaja
- Sirkku Jantunen, Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut, Johtava sosiaalityöntekijä
- Mika Porvari, Hallinto, Toiminnansuunnittelija, Työryhmän sihteeri

Työryhmä voi halutessaan kutsua kuultavaksi asiantuntijoita.

Työryhmä toimii vuoden 2020 loppuun asti tai siihen asti, kun se saa tehtävänsä valmiiksi.

Päätöksen perustelut

Välitystili on sosiaalitoimen toimenpide, jossa haetaan henkilön etuus tai muu tulo maksettavaksi sosiaalitoimelle ja hoidetaan asiakkaan eduksi tämän rahaliikennettä. Asiakkaan rahavarat otetaan välitykseen tilanteissa, joissa hän ei pysty itse huolehtimaan rahavaroistaan siten, että toimeentulo tai elatusvelvollisuus olisi turvattu.

Välitystilitoiminnan nykytilanteesta on tehty selvitys, jonka keskeiset havainnot olivat:

- Asiakkaiden palvelutarpeen sekä työ- ja toimintakyvyn tarkastelussa on puutteita.
- Nykyinen toimintamalli on kallis eikä osallista asiakasta.
- Työnjako sosiaali- ja terveystoimialan työntekijöiden välillä ei ole kaikilta osin tarkoituksenmukainen.
- Edunvalvontaprosessi on sirpaleinen ja työnjako epäselvä välitystilitoiminnan ja edunvalvonnan välillä.



06.02.2019

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Palvelujen uudistamisen ydinryhmä linjasi 5.11.2018, että välitystilitoiminnan kehittäminen liittyy paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden palveluprosessiin. Lisäksi linjattiin, että nimetään työryhmä, jonka tehtävänä on selkeyttää toiminnan periaatteet ja yhteistyömuodot uudistamalla nykyinen pysyväisohje ja toteuttaa uuden ohjeen jalkautus.

Välitystilityöryhmän tehtävänä on:

- Välitystilitoiminnan palveluprosessin tehostaminen etuuksien välitystä koskevia ohjeistuksia ja toimintakäytäntöjä tarkentamalla, henkilöstöä kouluttamalla ja työnjakoa kehittämällä.
- Palveluprosessia tehostamalla vähentää välitystilien määrää ja edistää asiakkaiden omatoimista raha-asioiden hoitamista ja taloudenhallintaa.

Työryhmä hyödyntää kehittämisessä välitystiliselvityksen tuloksia.

Lisätiedot

Mika Porvari, toiminnansunnittelija, puhelin: 040 3341703
mika.porvari(a)hel.fi

Liitteet

1 Välitystiliselvitys

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Työryhmä

Työryhmärekisteri

Otteen liitteet

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1