



29.12.2022

Tietohallintopäällikkö

47 §

Palveluohjaimen jatkohankinta

HEL 2022-015434 T 02 08 02 01

Päätös

Tietohallintopäällikkö päätti hankintalain 40 §:n 2 momentin kohdan 2 perusteella hankkia Palveluohjain-järjestelmän ylläpito-, tuki- ja käyttöpalvelut Solita Oy:ltä ajalle 1.1.–30.6.2023.

Hankinnan arvo on 26 768 euroa (alv 0 %).

Hankinnan kustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan keskitetyistä atk-käyttötalouden määrärahoista.

Päätöksen perustelut

Hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin kohdan 2 mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Palveluohjain on kansallinen, Sade-hankkeessa kehitetty ajanvaraus ja palvelunhallintajärjestelmä. Hankkeen päätyttyä KL-kuntahankinnat kilpailutti järjestelmän kehitys- ja ylläpitopalvelut ja teki niistä vuoteen 2020 voimassa olleen puitesopimuksen Solita Oy:n kanssa. KL-kuntahankinnat luovutti järjestelmän oikeudet sairaanhoitopiirien omistamalle 2M-IT:lle. 2M-IT kilpailutti järjestelmän kehitys- ja ylläpitopalvelut vuoden 2020 aikana, mutta toteutti kilpailutuksen niin, että voivat tarjota palvelua vain omistaja-asiakkailleen. 2M-IT:ltä saadun tiedon mukaan Palveluohjain-järjestelmän oikeudet jätettiin heidän lisäksi palveluja tuottaneelle Solita Oy:lle. Käytännössä Solita Oy on ainut palveluntuottaja, jolta Helsinki voi hankkia Palveluohjain-järjestelmän ja siihen liittyvät palvelut.

Palveluohjain on ollut KL-kuntahankintojen puitesopimuksen perusteella käytössä sosiaalipalveluiden ajanvaraus- ja tilanvarausjärjestelmänä, terveystalouden tilanhallinta- ja suunnittelujärjestelmänä ja ryhmävarausjärjestelmänä sosiaali- ja terveydenhuollon ryhmäliikunta- ja muissa ryhmäpalveluissa. Palveluohjaimen sähköinen ajanvaraus kansalaiselle on ollut käytössä Helsingin lastenvalvojen toiminnassa.

Apotti-järjestelmän käyttöönotossa 6.11.2021 kaikki sosiaalipalveluiden ajanvaraus- ja tilavaraukset siirtyvät Apotti-järjestelmään. Terveyden-



29.12.2022

Tietohallintopäällikkö

huollon osalta siirtymä tapahtui jo keväällä 2021 toteutetun Apotin käyttöönoton yhteydessä. Perheoikeudellisten palvelujen sähköinen ajanvaraus korvataan vuoden 2023 alussa OMNI360 ajanvarausratkaisulla. Ryhmävarausten osalta korvaavia ratkaisuja ei ole saatu toteutettua vuoden 2022 aikana.

Hankinta toteutetaan ajalle 1.1.–30.6.2023, jona aikana korvaava ratkaisu ryhmävarauksille pyritään toteuttamaan.

Hankinta tehdään Solita Oy:n sähköpostilla 20.12.2022 antaman tarjouksen mukaisesti. Hankittavan palvelun kustannukset muodostuvat käyttöpalveluista (konesalikapasiteetti + infran ylläpito) 2 514 euroa kuukaudessa ja ylläpito- ja tukipalveluista (Sovellustuki) 1 948 euroa kuukaudessa. Hankinnan kokonaiskustannus vuodelle 2023 on 26 768 euroa (alv 0 %). Hankinnasta tehdään muutossopimus palvelua tuottavan Solita Oy:n kanssa. Muutossopimuksessa Solita Oy sitoutuu 3 kuukauden irtisanomisaikaan vuoden 2023 aikana.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen.

Tietohallintopäällikön oikeus hyväksyä hankinta perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 24.5.2022 § 104.

Lisätiedot

Mikko Impiö, vastaava ict-sunnittelija, puhelin: 310 41437
mikko.impio(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Solita Oy

Otteen liitteet
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Tietohallintopalvelut