



03.06.2022

Tietohallintopäällikkö

25 §

Terveysasemien neuvonnan THK-chatbotin monikielisyden kehittämistyön hankinta

HEL 2022-007277 T 02 08 02 01

Päätös

Tietohallintopäällikkö päätti hankkia ja tilata Oy IBM Finland Ab:ltä (0195876-3) kehittämistyön, joka tukee Helsingin kaupungin terveysasemien neuvonnan THK-chatbotin monikielisyden kehittämistä. THK-chatbot perustuu IBM Watson Assistant -teknologiaan ja se on kehitetty suomen kielellä yhteistyössä Helsingin kaupungin kanssa. Kehitystyö tehdään Oy IBM Finland Ab:n pilviympäristössä.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden ajalle on 68 353 euroa.

Päätöksen perustelut

Hankinta perustuu Helsingin kaupunginkanslian ja Oy IBM Finland Ab:n solmimaan pääsopimukseen H032-20, Chatbot ja sitä koskevat ylläpito-, asiantuntija- ja kehityspalvelut, ja toimittajan tekemään työmääräarvioon. Tietohallintopäällikkö on päättänyt päätöksellä 64 §, 9.12.2021 terveysasemien neuvonnan THK-chatbotin toteutuksesta. Toteutuksen työmääräarvio on 100 753 euroa.

Nyt hankittavan THK-chatbotin monikielisyden kehittämistyön työmääräarvio perustuu toimittajan pilviympäristössä tehtyyn kehitykseen, olemassa olevaan suomenkieliseen tekoälymalliin ja asiakkaiden chatbotille esittämien kysymysten kääntämiseen käännösteknologialla. Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala valitsee kysymysten käännösteknologian kehittämistyön aikana tehtävien laatutestien perusteella ja kääntää chatbotin vastaukset valmiiksi järjestelmään. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden ajalle on 68 353 euroa.

THK-chatbotin monikielisyden kehittämistyöstä on tehty tilaussopimus, joka astuu voimaan, kun Helsingin kaupunki on lähettänyt toimittajalle tilauksen palvelukuvauksen ja työmääräarvion perusteella. Sovelluspalvelun tilaussopimukseen sovelletaan pääsopimuksen H032-20 ehtoja, mutta yksittäisistä pääsopimuksen ehdoista voidaan poiketa tekeväällä poikkeus tilaussopimukseen. Tilaussopimus koskee terveysasemien neuvonnan THK-chatbotin monikielisyden kehittämistä.

Kehittämistyön kustannukset laskutetaan kuukausittain toteutuneiden työtuntien perusteella. Tämän hankinnan kustannus on kertaluonteinen



03.06.2022

Tietohallintopäällikkö

ja se maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan keskitetyistä atk-investointimäärärahoista kohdalta ”Digitalisaatiokehitys”.

Tietohallintopäällikön oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 18.1.2022 § 7.

Lisätiedot

Paula Meisalo, ict-asiantuntija, puhelin: 310 75449
paula.meisalo(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Oy IBM Finland Ab

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Tietohallintopalvelut