



03.07.2018

Tietohallintopäällikkö

28 §

Palveluohjaimen ylläpidon veloitusperusteen muutoksen hyväksyminen ja ylläpitosopimuksen hintaliitteen uusiminen

HEL 2018-007581 T 02 08 02 01

Päätös

Tietohallintopäällikkö päätti hyväksyä Solita Oy:n 19.6.2018 sähköpostilla esittämän Palveluohjaimen ylläpidon veloitusperusteen muutoksen 1.7.2018 lukien nykyisestä 18,5 tunnista (1 750 euroa, alv 0 %) kuukaudessa 40 tuntiin (3 800 euroa, alv 0 %) kuukaudessa ylläpidon lisääntyneen työmäärään vuoksi. Päätöksen vaikutus Palveluohjaimen ylläpitosopimukseen on neljälle vuodelle laskettuna 98 400 euroa (alv 0 %).

Lisäksi tietohallintopäällikkö päätti, että Palveluohjaimen ylläpito-, tuki- ja käyttöpalvelusopimuksen hintaliite (Liite 4) uusitaan ylläpidon tuntimäärän ja hinnan osalta.

Tietohallintopäällikkö päätti edelleen, että päätöksen aiheuttamat kustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan keskitetyistä atk-käyttötalouden määrärahoista.

Päätöksen perustelut

Sosiaali- ja terveystoimialan virastopäällikön 1.5.2017 tekemän hankintapäätöksen (102 § uusien toimitilojen tilahallinnan ja asiakasohjauksen edellyttämistä järjestelmämuutoksista ja integraatioista) perusteella tietohallintopäällikkö allekirjoitti Solita Oy:n kanssa Palveluohjaimen ylläpito-, tuki- ja käyttöpalvelusopimuksen 2.10.2017. Sopimuksen liitteessä 4 (hinnasto) Palveluohjaimen ylläpidon hinnaksi on sovittu 1 750 euroa kuukaudessa (alv 0%). Ylläpito sisältää pääkäyttäjien tuen ja neuvonnan, ylläpitosopimuksen, häiriönhallinnan, tehtävienhallinnan, tietämyksenhallinnan, ylläpitosopimustiedot, raportoinnin ja palvelunhallintatyöt (palvelupäällikön). Hinta on perustunut syyskuun 2017 mukaiseen ylläpitosopimuksen volyymiin joka on ollut 18,5 tuntia kuukaudessa.

Sopimuksen allekirjoitushetkellä Palveluohjaimen on ollut käytössä sosiaali- ja terveystoimialan lastenvalvotoiminnassa ja käyttöönottoa valmistettiin toteutettavaksi marraskuussa 2017 Itäkadun perhekeskuksessa. Tämän jälkeen Palveluohjaimen on otettu käyttöön Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa helmikuussa 2018, joka yli kaksinkertaisti järjestelmän käyttäjämäärän. Lisäksi parhaillaan on käynnissä Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskuksen ja perhekeskuksen käyttöönoton valmistelu. Edelleen Palveluohjaimen käyttöä on tarkoitus laajentaa so-



03.07.2018

Tietohallintopäällikkö

siaali- ja terveystoimialalla ajanvaraustoiminnoissa ja lisäksi tulevan Kallion perhekeskuksen tilahallinnassa.

Solita Oy esitti Helsingin asiakkuudesta vastaavan johtajan 19.6.2018 lähettämässä sähköpostissa ylläpidon hinnan muuttamista lisääntyneen työmäärän vuoksi 18,5 tunnin työmäärään perustuvasta 1 750 eurosta 40 tuntiin perustuvaan 3 800 euroon. Sähköpostiviestissä on listattu ylläpidon työmäärät kuukausitasolla tammikuusta 2018 kesä-kuun puoliväliin 2018. Ylläpidon työmäärä on noussut yli 18,5 tunnin jo helmikuussa 2018. Huhtikuusta 2018 lähtien työmäärä on ollut huomattavasti yli 40 tuntia kuukaudessa, mutta tämän toimittaja katsoo johtuvan osittain tilanvarausautomaation käyttöönottoon liittyneistä selvitystehtävistä. Solita Oy esittää, että ylläpidon kuukausihinta perustuisi jatkossa 40 tunnin kuukausittaiseen työmäärään. Vuoden 2018 työmääräkirjauksiin perustuen esitys on kohtuullinen.

Päätöksen yksikköhinnat perustuvat KL-kuntahankintojen puitesopimukseen (KLKH 862014, 03.07.2014) Palveluohjainta koskevien palvelujen hankinnasta Solita Oy:ltä. Lisäpalvelun hankinta tehdään Helsingin kaupungin ja Solita Oy:n väliseen sopimukseen Palveluohjaimen käytöstä ja ylläpidosta perustuen (Hankintalaki 1397/2016 41 §).

Lisätiedot

Lassi Laine, atk-asiantuntija, puhelin: 310 43104
lassi.laine(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Solita Oy

Otteen liitteet
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Tietojärjestelmäpalvelut