



18.02.2020

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## 11 §

### **Tutkimuslupa tutkimukseen Vuorovaikutus ikääntyneiden etähoidossa**

HEL 2020-000946 T 13 02 01

#### **Päätös**

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja myönsi tutkimusluvan \*\*\*\*\* tutkimuslupahakemukselle "Vuorovaikutus ikääntyneiden etähoidossa" (yamk-opinnäytetyö). Yhteyshenkilö on kotihoitopäällikkö \*\*\*\*\* Tutkimuslupa on voimassa 31.12.2020 saakka.

Tutkimuslupaun sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali- ja terveystoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain (1050/2018) sekä muiden lakien ja asetusten tutkijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali- ja terveystoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvut.sote@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali- ja terveystoimen intrasivuilla.

#### **Päätöksen perustelut**

Opinnäytetyön tarkoituksena on haastattelun sekä havainnoinnin avulla kerätä tietoa asiakkaan ja hoitajan välisestä vuorovaikutuksesta Helsingin kaupungin etähoitopalvelussa asiakkaan näkökulmasta. Tavoitteena on tuottaa etähoitopalvelun kehittämisessä hyödynnettävää tietoa asiakaskokemuksen parantamiseksi. Opinnäytetyön tutkimuskysymykset ovat: Mitkä tekijät asiakkaan näkökulmasta vaikuttavat onnistuneeseen vuorovaikutukseen etähoitotilanteessa, mitkä tekijät asiakkaan näkökulmasta vaikuttavat häiritsevään onnistunutta vuorovaikutusta etähoitotilanteessa ja miten etähoitopalvelun vuorovaikutusta tulisi kehittää, jotta asiakas voi tuntea tulleensa kohdatuksi palvelua käyttäessään? Tutkimusaineisto kerätään teemahaastattelun sekä havainnoinnin avulla etäasiakkailta ja työntekijöiltä. Aineisto analysoidaan käyt-



18.02.2020

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

täen sisällönanalyysia. Tutkimusaineisto hävitetään tutkimuksen valmistuttua.

**Lisätiedot**

Helena Soini, erityissuunnittelija, puhelin: 310 46933  
helena.soini(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Tutkimuslupahakemus 22.1.2020
- 2 Tutkimuslupahakemus 22.1.2020, saate
- 3 Tutkimuslupahakemus 22.1.2020, liite, tutkimussuunnitelma
- 4 Tutkimuslupahakemus 22.1.2020, liite, suostumus
- 5 saatekirje tutkimuslupahakemukseen
- 6 tietosuojaseloste

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Otteet**

**Ote**

Hakija

Yhteyshenkilö

**Otteen liitteet**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

- Liite 1
- Liite 2
- Liite 3
- Liite 4
- Liite 5
- Liite 6