



06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

19 §

Alle 65-vuotiaiden monisairaiden palveluasumisen hankinta

HEL 2017-004442 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti käydyn tarjouskilpailun perusteella valita seuraavat palveluntarjoajat palvelumuodoittain alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden palveluasumisen palveluntuottajiksi alla esitetystä ensisijaisuusjärjestyksessä:

Kohde A: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille

1. Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Saarnitupa
2. Esperi Care Oy, Hoivakoti Orton
3. Mehiläinen Oy, perustettava yksikkö
4. Esperi Care Oy, Hoivakoti Reppukuja
5. Attendo Oy, Valkamahovi palvelukoti
6. Attendo Oy, perustettava yksikkö 1
Attendo Oy, perustettava yksikkö 2
Attendo Oy, perustettava yksikkö 3

Kohde B: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen monisairaille fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille

1. Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Kullervo
2. Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Länsi-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Ilmatar
3. Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Lehmustupa
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Sanervakoti
4. Esperi Care Oy, Hoivakoti Orton
5. Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Ainola
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Vipula
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Vanamo
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Länsi-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Väinölä
6. Esperi Care Oy, Hoivakoti Tilkantähti
7. Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Malmikoti
8. Debora Oy, perustettava yksikkö/xtie
9. Attendo Oy, Valkamahovi palvelukoti
10. Mikeva Oy, Hoivakoti Taivallahden Helmi
11. Attendo Oy, perustettava yksikkö 1



06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Attendo Oy, perustettava yksikkö 2
Attendo Oy, perustettava yksikkö 3

Päätös on ehdollinen perustettavien yksikköjen osalta, kunnes kaikki tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset täyttyvät.

Samalla sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä Debora Oy:n perustettavan yksikön (xkatu) ja Mehiläinen Oy:n perustettavan yksikön kohteeseen B annetut tarjoukset, koska ne eivät täyttäneet tarjoajien soveltuvuudella asetettuja kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimuksia sekä hylätä Betesda-säätiön tarjouksen kohteeseen B tarjouspyynnön vastaisena. Debora Oy:n perustettavan yksikön (xkatu) tarjous ei lisäksi ollut tarjouspyynnön mukainen.

Hankinnan sitoumukseton, arvonlisäveroton arvo sopimuskaudella on noin 44 miljoonaa euroa.

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden palveluasumisen hankinta.

Hankintamenettely

Sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan 7/2.5.2017 päättänyt alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden palveluasumisen kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttanut sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut – osaston osastopäällikön tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään mahdollisesta optiokauden käyttöönotosta.

Tarjouskilpailu toteutettiin hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä. Helsingin kaupungin hankintakeskus julkaisi 14.5.2017 hankintailmoituksen ja tarjouspyynnön HEL 2017–004442 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa.

Määräaikaan 28.6.2017 klo 12:00 mennessä tarjouksen jätti 8 palveluntuottajaa, joiden tarjoukset koskivat 21 eri yksikköä:

Attendo Oy, perustettava yksikkö 1
Attendo Oy, perustettava yksikkö 2
Attendo Oy, perustettava yksikkö 3
Attendo Oy, Valkamahovi palvelukoti



06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Betesda-säätiö, perustettava yksikkö
Debora Oy, perustettava yksikkö 1 ja 2
Esperi Care Oy, Hoivakoti Orton
Esperi Care Oy, Hoivakoti Tilkantähti
Esperi Care Oy, Hoivakoti Reppukuja
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Lehmustupa
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Sanervakoti
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Saarnitupa
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Malmikoti
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Kullervo
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Länsi-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Ilmatar
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Ainola
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Vipula
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Itä-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Vanamo
Hoitokoti Päiväkumpu Oy, Länsi-Pasilan yksikkö/Ryhmäkoti Väinölä
Mehiläinen Oy, perustettava yksikkö
Mikeva Oy, Hoivakoti Taivallahden Helmi

Hankinnan kohteina ovat:

1. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (KOHDE A)
2. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen monisairaille fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (KOHDE B)

Jokaisesta tarjottavasta toimintayksiköstä tuli tehdä oma tarjouksensa.

Puitejärjestelyyn valitaan hankinnan kohteittain ja kokonaispistemäärän perusteella kaikki asetetut vaatimukset ja laatu kriteerit täyttävät tarjoukset. Näin varmistetaan riittävä kapasiteetti ja muun muassa sijainniltaan riittävän monipuolinen yksiköiden määrä kaupungin käyttöön koko sopimuskauden ajaksi. Asiakkaan tarpeeseen soveltuvista palveluntuottajista valitaan järjestyksessä edullisin. Ellei tällä ole tarjota paikkaa asiakkaan tarpeen mukaisen ajan sisällä, valitaan järjestyksessä seuraava asiakkaalle soveltuva palveluntuottaja.

Tarjoajan soveltuvuuden ja tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä esitettiin tarjoajan soveltuvuudelle asetetut kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset sekä selvitysvelvollisuudet. Mehiläinen Oy jätti tarjouksen molempiin kohteisiin (A ja B), joka koski perustettavaa yksikköä. Tarjouspyynnössä edellytettiin, että ympärivuorokautisen hoidon koulutetun henkilöstön vähimmäismäärä kohteessa B on 0,7



06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

hoitotyöntekijää asiakasta kohden vuorokaudessa. Henkilöstölomakeessa ja kysymyksiin vastauksissa ohjeistettiin, että lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoitukseen enintään 50 %:lla. Mehiläinen Oy oli laskenut lähiesimiehen mitoitukseen mukaan 100 %:lla. Todellinen mitoitus oli tällöin vain 0,65 hoitotyöntekijää asiakasta kohden vuorokaudessa.

Debora Oy jätti tarjouksen kohteeseen B, joka koski kahta (2) perustettavaa yksikköä, joista toisen kohdalla mainittiin ainoastaan osoite, joten vaatimus uskottavasta realistisesta ja konkreettisesta suunnitelmasta ei täyttynyt. Lisäksi Debora Oy:n tarjouksesta puuttui kyseisen perustettavan yksikön erillinen perustietolomake, joten tarjous ei ollut tarjouspyynnön mukainen.

Betesda-säätiö jätti tarjouksen perustettavasta yksiköstä kohteeseen B. Tarjouksesta puuttui kuitenkin erillinen hintalomake eli vuokran, ateria- ja palvelumaksun erittely. Tarjousdokumentissa oli ilmoitettu yksi hinta, joka ei arvoltaan ollut vertailukelpoinen muiden tarjousten kuukausihinnan kanssa. Tarjous ei täten ollut tarjouspyynnön mukainen.

Debora Oy:n perustettavan yksikön (xkatu) ja Mehiläinen Oy:n perustettavan yksikön kohteeseen B annetut tarjoukset tulee hylätä, koska ne eivät täyttäneet tarjoajien soveltuvuudelle asetettuja kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi Debora Oy:n perustettavan yksikön (xkatu) tarjous ei ollut tarjouspyynnön mukainen. Betesda-säätiön tarjous tulee hylätä tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjousten vertailu

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus molemmissa hankinnan kohteissa. Tarjousten vertailussa hinnan painoarvo on 90 prosenttia ja laadun maksimissaan 10 prosenttia (vertailutaulukko liitteet 1 ja 2).

Hintavertailu tehtiin vuokran, ateria- ja palvelumaksun yhteenlasketulla summalla. Kaupunki määrittää kiinteän 450 euron perusmaksun, joka lisätään vertailuhinnan päälle. Näistä neljästä maksusta koostuu palvelun kuukausihinta.

Vähimmäisvaatimuksissa edellytetään kaikilta palveluntuottajilta asiakkaiden osallisuutta, kuntoutumista ja hyvää elämänlaatua edistävää toimintaa. Tarjoaja voi saada laatuasteita esittämällä osallisuuteen, osallistamiseen ja verkostojen hyödyntämiseen liittyviä työmenetelmiä ja toimintatapoja, joita palveluntuottaja toteuttaa sopimuskaudella. Tilaa- ja asiakastyön asiantuntijat pisteyttivät tarjoajien laatuun liittyneet esitykset liitteen 3 mukaisesti.



06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Sopimuskausi

Sopimuskausi on neljä (4) vuotta ja se on suunniteltu alkavaksi 1.1.2018.

Lisäksi sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu hankkimaan palveluntuottajalta tiettyä määrää palvelua, vaan hankkii palvelun Helsingissä esiintyvän tarpeen mukaisesti.

Lisätiedot

Ninna Katajainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
ninna.katajainen(a)hel.fi

Eeva-Liisa Tuominen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
eeva-liisa.tuominen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Julkl 7 § 2 mom)
- 2 Salassa pidettävä (Julkl 7 § 2 mom)
- 3 Salassa pidettävä (Julkl 7 § 2 mom)
- 4 tarjouspyyntö
- 5 palvelukuvaus
- 6 sopimusluonnos

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Hankintapalvelut

Liite 1



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus

Pöytäkirja

6 (6)

06.10.2017

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Liite 2

Liite 3

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566