



17.08.2022

**3 §****Asiakasohjaajan viransijaisuus, työavain SOTE 03-1221-22**

HEL 2022-009769 T 01 01 01 01

**Päätös**

HelppiSeniorin asiakkuuspäällikkö päätti jättää asiakasohjaajan viransijaisuuden (vakanssinumero 019651, toimintayksikkö 397130, työpiste 100020) täyttämättä kelpoisuusehdot täyttävien ja soveltuvien hakijoiden vähäisyyden vuoksi.

**Päätöksen perustelut**

Asiakasohjaajan viransijaisuus on tullut avoimeksi 13.7.2022.

Asiakasohjaajan viransijaisuus (vakanssinumero 019651) on ollut julkisesti haettavana 7.7 – 21.7.2022 Helsingin kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa sekä TE-palvelujen työpaikkasivustolla.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 9.1.2020 § 4 mukaan asiakasohjaajan viransijaisuuteen ottaa HelppiSeniorin asiakkuuspäällikkö.

Asiakasohjaajan viransijaisuuden kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilölain 817/2015 (8 §) mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi, geronomi) tai terveydenhuollon ammattikorkeakoulututkinto (sairaanhoitaja) tai aikaisempi sosiaali- ja terveysalan opistoasteinen tutkinto.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen taito.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

HelppiSeniorin asiakasohjausyksikön asiakasohjaajan tehtävänä on vastata eri tarpeessa olevien asiakkaiden palvelutarpeenarvioinnista, sekä siitä, että asiakas saa tarvitsemansa tuen ja palvelut mahdollisimman sujuvasti ja asiakaslähtöisesti. Tehtävä sisältää hakemusten käsittelyä ja yksilöhuollon päätöksentekoa. Työ edellyttää vanhuspalveluiden palveluverkon tuntemusta sekä hyviä vuorovaikutustaitoja, paineensietokykyä ja erilaisuuden sietämistä, valmiutta itsenäiseen sekä pari- ja tiimi työskentelyyn.



17.08.2022

Määräajassa hakemuksen jätti viisitoista (15) hakijaa, joista kahdeksan täytti kelpoisuusehdot, näistä kaksi kutsuttiin haastatteluun, mutta valituksi tullut henkilö perui hakemuksensa hakuajan ja haastattelun jälkeen. Yhteenvedo hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Asiakkuuspäällikkö päätti jättää asiakasohjaajan viransijaisuuden täyttämättä kelpoisuusehdot täyttävien ja soveltuvien hakijoiden vähäisyyden vuoksi.

**Lisätiedot**

Nina Jokela, asiakkuuspäällikkö, puhelin: 310 23316  
nina.jokela(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Hakijaluettelo SOTE 03-1221-22

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet****Ote**

Virkaa hakeneet

**Otteen liitteet**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Tiedoksi**

Taloushallintopalvelu  
Henkilöstöasiantuntija  
Etelän asiakasohjausyksikkö

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali- ja terveystoimiala  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -  
palvelukokonaisuus  
Selvitys, arviointi ja sijoitus  
Etelän asiakasohjaus  
Asiakkuuspäällikkö

**Pöytäkirja**

3 (4)

17.08.2022

**MUUTOKSENHAKUOHJEET****1****MUUTOKSENHAKUKIELTO****Pöytäkirjan 3 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



## Helsingin kaupunki

Sosiaali- ja terveystoimiala  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -  
palvelukokonaisuus  
Selvitys, arviointi ja sijoitus  
Etelän asiakasohjaus  
Asiakkuuspäällikkö

## Pöytäkirja

4 (4)

17.08.2022

Nina Jokela  
asiakkuuspäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 18.08.2022.