



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

5 §

Päätös tukiperhetoiminnan hankinnasta

HEL 2017-009200 T 02 08 02 00

Päätös

Tukiperhetoiminnasta on säädetty sosiaalihuoltolain 28 §:ssä. Tukiperhe on tarkoitettu lapselle, joka on erityisen tuen (sosiaalihuoltolaki) tai lastensuojelun asiakkaana (lastensuojelulaki).

Sosiaali- ja terveystoimialan perhe- ja sosiaalipalvelujen palvelukokonaisuuden johtaja päätti tarjouskilpailun perusteella valita seuraavat palveluntarjoajat tukiperhepalvelujen palveluntuottajiksi alla esitetyssä ensisijaisuusjärjestyksessä:

1. Pelastakaa Lapset ry
2. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
3. Attendo Oy
4. Perhehoitokumppanit Suomessa Oy
5. Tukisatama Oy
6. Familiar Oy
7. SOS-lapsikyläsäätiö

Päätös tehdään ehdollisena, ja sopimuksien solmimisen ehtona on, että tarjoajat toimittavat Tilaajan vaatimat todistukset.

Tukiperhepalvelun sopimuskausi on 1.3.2018–29.2.2020. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista Tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella (2) vuodella.

Hankinnan arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo (alv 0 %) kahden (2) vuoden perussopimuskaudelle on noin 400 000 euroa.

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohde

Tukiperhetoiminnan tarkoituksena on turvata lasten ja nuorten terveyttä ja kehitystä ja tukea lapsia sekä heidän perheitään. Tukiperheellä tarkoitetaan perhettä, jossa lapsi käy säännöllisesti ennalta sovittuina ajankohtina, tavallisesti yhtenä (1) viikonloppuna/kuukausi. Sosiaalityöntekijän arvion ja lapsikohtaisen päätöksen perusteella viikonloppuja



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

voi olla enemmänkin. Lisäksi voidaan sopia lisävuorokausista loma-aikoina.

Tukiperheen järjestäminen perustuu palvelutarpeen arvioinnin pohjalta tehtyyn suunnitelmaan. Tukiperhettä hakevalle lapselle tulee olla tehtynä sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arvio ja tarvittaessa myös sosiaalihuoltolain mukainen asiakassuunnitelma tai lastensuojelulain mukainen asiakassuunnitelma.

Palvelu on tarkoitettu erityisen tuen tarpeessa oleville lapsille tai lastensuojelun asiakkaana oleville, pääsääntöisesti 3–18-vuotiaille lapsille tai nuorille, joilla on tarve saada kasvunsa tueksi sosiaalisia verkostoja ja kokemuksia turvallisesta perhe-elämästä. Tukiperhepalvelun tavoitteena on tukea lapsen psyykkistä hyvinvointia ja ikätasoisia toimintakykyä. Tukiperhe voi tarjota lapselle luotettavia ja turvallisia ihmissuhteita, jotka tukevat lapsen kasvua ja kehitystä. Palvelu on myös tarkoitettu ehkäisemään vanhempien uupumusta. Tukiperhetoiminta mahdollistaa myös kasvatusvastuun jakamista.

Hankintamenettely

Tukiperhepalvelun hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain (348/2007) mukaisesti avoimella menettelyllä. Hankinta tehtiin Cludia Kilpailutus -järjestelmällä. Tarjouskilpailua koskeva hankintailmoitus julkaistiin 29.11.2017 www.hankintailmoitukset.fi-ilmoituskanavassa. Tarjouspyyntöä korjattiin 8.12.2017 internet-osoitteiden osalta. Tarjouskilpailuun liittyvät lisäkysymykset tuli jättää 12.12.2017 klo 00.00 mennessä. Kysymyksiä tuli kaksi (2) kappaletta ja niihin vastattiin Tarjouspalvelut.fi-portaalissa 15.12.2017.

Kilpailutuksen perusteella on tarkoitus solmia puitejärjestely siten, että kaikki tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättäneet palveluntuottajat, jotka täyttävät kelpoisuusehdot, valitaan puitejärjestelyyn. Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa halvin hinta on katsottu riittäväksi.

Määräaikaan 20.12.2017 klo 16 mennessä saapui kahdeksan (8) tarjousta:

- Attendo Oy
- Familiar Oy
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
- Kotijoukot A.S.A.P. Oy
- Pelastakaa Lapset ry



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

- Perhehoitokumppanit Suomessa Oy
- SOS-lapsikyläsäätiö
- Tukisatama Oy

Tarjoukset avattiin määräajan päättymisen jälkeen Cloudia Kilpailutus -järjestelmässä.

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimukset esitettiin tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet. Seitsemän (7) tarjousta täytti soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että alla oleva tarjous täytti tarjottavalle palvelulle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset. Tarjoaja ei kuitenkaan nimennyt tarjouksessaan palvelusta vastaavaa henkilöä, mutta vakuutti palkkaavansa kelpoisuus- ja soveltuvuusehdot täyttävän henkilön ennen sopimuskauden alkua. Tarjoajan tulee todistaa Tilaaajalle ehdot täyttävän palvelutuotannosta vastaavan henkilön nimeäminen ennen palvelutoiminnan aloittamista.

- Tukisatama oy

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että seuraava tarjous ei täyttänyt tarjottavalle palvelulle tai tarjoukselle asetettuja vaatimuksia. Tarjoajan palvelutuotannosta vastaavalla henkilöllä ei ole vaadittavaa tutkintoa sopimuskauden alkaessa, ja tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta.

- Kotijoukot A.S.A.P. Oy

Muut tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja hyväksyttiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjoajien tarjouspyynnönmukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä asetettiin hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Kaikki tarjoukset täyttivät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan on katsottu olleen riittävä valinnan peruste. Vertailu tehtiin tarjouksen mukaisen vuorokausihinnan perusteella.

Puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat asetettiin ensisijaisuusjärjestykseen hinnan perusteella.



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Vertailun tulokset ilmenevät oheisesta vertailutaulukosta (liite 1).

Sopimukset

Suunniteltu sopimuskausi on 1.3.2018–29.2.2018. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista Tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella (2) vuodella.

Sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksisaannilla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Hankinnan sitoumukseton, arvonlisäveroton arvo kahden (2) vuoden perussopimuskaudelle on noin 400 000 euroa.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään tilausmääriin.

Lisätiedot

Tuomas Riihivaara, vastaava hankinta-asiantuntija, puhelin: 040 3344615
tuomas.riihivaara(a)hel.fi

Liitteet

1 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom)

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Perhe- ja sosiaalipalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Liite 1
Liite 1
Liite 1



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 5 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka ku-
luessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkina-
oikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava vali-
tusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen va-
litusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapun-
päivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä en-
simmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaati-
muksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen
vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan
puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos
valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava
myös tämän nimi ja kotikunta.



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2000 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4000 euroa, jos hankinnan arvo on



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



30.01.2018

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Maarit Sulavuori
va. perhe- ja sosiaalipalvelujen
johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.02.2018.