



Tulospalkkiovuosi 2018	Virasto / Liikelaitos, osasto, yksikkö Työterveysliikelaitos
----------------------------------	--

Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero Katariina Niemelä 310 54082	Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden määrä koko henkilöstö (150)
--	--

Tulospalkkiojärjestelmässä mukana olevat yli hallintokuntien menevät prosessitavoitteet ko. vuoden suunnitelmassa

Tulospalkkiojärjestelmässä mukana olevat talousarvion sitovat tavoitteet ko. vuoden suunnitelmassa

Nettosuositteluindeksi (NPS), taso 70.

Muut strategiaohjelmaan perustuvat tavoitteet

Lisätiedot / Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvat henkilöt, jotka ovat olleet tulospalkkiokaudella vähintään 4 kk palvelussuhteessa ja ovat palveluksessa palkkion maksatushetkellä. Lisäksi eläkkeelle jääneet työssäoloajan suhteessa.

Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan

Kvartaaleittain johtoryhmässä

TULOSALUE - tavoite - mittari	Tavoitteen painoarvo	Edellisen kauden vertailu			Tavoitetasot								Seuranta	
		Ei saavutettu	- 3 vuotta	- 2 vuotta	- 1 vuosi	1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite		Palkkion osuus %
1. ASIAKAS-toiminnan tuloksen ja vaikuttavuuden näkökulma														
Asiakkaiden palvelutyytyväisyys paranee vuoden 2017 tasosta NPS-indeksillä (nettosuositteluindeksi) mitattuna	15%				57	70,5	20%	71	60%			71,5	100%	
Työterveysneuvottelujen koettu hyöty (esimieskysely: esimiestyön tuki)	20%				8,25	8,3	30%	8,35	60%			8,4	100%	
2. TALOUS-resurssien hallinnan ja priorisoinnin näkökulma														
Henkilöstökulut + vuokratyövoimakulut /oma toiminta	15%				78%	79%	30%	78%	60%			77%	100%	

KOMMENTOINTI

Kommentit: