

Vuosi

TULOSPALKKIOJÄRJESTELMÄN TOTEUTUMINEN 2017

Virasto/Liikelaitos

Työterveysliikelaitos

Arvio tavoitteiden toteutumisesta

1. ASIAKAS – toiminnan tuloksen ja vaikuttavuuden näkökulma

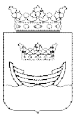
Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
1) Työterveys Helsingissä kirjoitetut tuki- ja liikuntaelinsairauspoissaolot/ henkilö vähenevät vuoden 2016 tasosta (24,6 pv/hlö).	20%	0%
2) Asiakkaiden palvelutyytyväisyys työterveysasemien palveluihin paranee vuoden 2016 tasosta (68,8) nettosuositteluindeksillä (NPS*) mitattuna.	10%	0%
3) Kehitetään sisäisen asiakkuuden mittari ja pilotoidaan se (toteutuu/ei toteudu)	5%	5%

2. TALOUS – resurssien hallinnan ja priorisoinnin näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
1) Liikeliijäämän osuus liikevaihdosta	15%	15%
Ympäristövastuu ja ekologisuus:		
2) Paperinkulutus vähenee vuoden 2016 tasosta (1045 riisiä)	2,5%	2,5%
3) Lähtevän postin määrät vähenevät vuoden 2016 tasosta (16128 kpl)	2,5%	2,5%

3. PROSESSIT JA RAKENTEET – organisaation rakenteen ja toimintaprosessien näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
1) Johtamiskäytäntöjen ja osallisuuden prosessien systemaattinen kuvaus: kaikkien kokousrakenteiden sekä muiden johtamiseen liittyvien keskeisten foorumien ja dokumentoinnin määrittely, mm. tiimi- ja ammattiryhmäkokoukset, yhteistoimintaperiaatteet	5%	5%
2) Koetun työkyvyn kysymys ja suunnitelma tehty varhaisessa työkykyriskissä oleville asiakkaille (kelt)	15%	0%



3) Koetun työkyvyn kysymys ja suunnitelma tehty osatyökykyisille asiakkaille (pun)	15%	0%
--	-----	----

4. OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ – työyhteisön ja henkilöstön näkökulma

Tulostekijä	Toteutuminen	
	Painoarvo	Toteuma
Osaamisen kehittämisen suunnitelman laadinta ja toimeenpano	10%	10%

Palkkioiden rahoitus

Voitiinko tulospalkkiot rahoittaa tavoitteiden toteutumisen edellyttämällä tavalla?

Kyllä Ei
Vuosi

Maksetut palkkiot

Palkkion suuruus keskimäärin 744,04 euroa
Palkkioita maksettiin 157 henkilölle
Maksetut palkkiot yhteensä 116 814,76 euroa
Palkkiot 1,61 % tulospalkkion piiriin kuuluvien palkkasummasta