



04.03.2021

Strategiajohtaja

---

## 10 §

### Esitys ”Ajantasainen tilannekuva, data- ja analytiikkakyvykkyudet palautumisen mahdollistajina” -hankkeen rahoittamiseksi koronapandemiasta palautumisen lisämäärärahasta

HEL 2021-002928 T 02 05 02

#### Päätös

Kaupunginkanslian strategiajohtaja esittää kaupunginhallitukselle, että kaupunginhallituksen käytössä olevia määrärahoja koronapandemiasta palautumiseen ja kaupungin palvelujen digitaaliseen uudistamiseen vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin kohdennetaan strategiaosastolle yhteensä 970 000 euroa ”Ajantasainen tilannekuva, data- ja analytiikkakyvykkyudet palautumisen mahdollistajina” -hankkeelle.

#### Päätöksen perustelut

Pandemiasta palautumisessa on kriittistä, että korjaavat toimenpiteet saadaan käyntiin ja toimintaympäristön muutoksiin sekä niiden vaikutuksista palveluihin liittyvä tieto saadaan asiantuntijoille ja päätöksentekijöille mahdollisimman nopeasti. Hanke vauhdittaa koronakriisijohtamisen tarpeisiin syntyneiden analytiikkaratkaisujen käytettävyyttä ja käyttöä, tehostaa organisaatorajojen yli menevää yhteistyötä datan- ja analytiikan hyödyntämisessä ja tukee keskushallinnon ja toimialojen hankkeita kaupunkiyhteisten alustojen hyödyntämisessä ja tätä kautta nopeammassa peruspalveluiden kehittämisessä ja digitalisoinnissa vastaamaan kriisin myötä nopeasti muuttuneeseen palvelutarpeeseen. Lisäksi hankkeessa kehitettävät ajantasainen tilannekuva ja toiminnan optimointiratkaisut auttavat vastaamaan koronan aiheuttamaan palveluvajeeseen.

”Ajantasainen tilannekuva, data- ja analytiikkakyvykkyudet palautumisen mahdollistajina” -hankkeen tuloksena kehitetään kaupunkiyhteisiä data- ja analytiikkakyvykkyksiä, kuten tietoallas, analytiikka-alusta ja johdon työpöytäratkaisut, jotka ovat välttämättömiä muille hankkeille ja mahdollistavat niiden nopean toteuttamisen vuoden 2021 aikana. Kaupunkiyhteinen tilannekuva (epidemiatilanne, toimintaympäristö ja palvelut) tarjoaa ajantasaisen koosteen koronakriisin vaikutuksista ja palveluiden palautumisen ja uudistumisen tilanteesta ja auttaa kaupunkia reagoimaan havaittuihin muutoksiin edistäen pandemiasta palautumista. Hankkeessa edistettävät RPA- ja Chatbot-ratkaisut ja -toteutukset toimialoilla auttavat automatisoimaan rutiinityötä ja löytämään vaihtoehtoisia ratkaisuja operatiivisiin haasteisiin sekä tuovat tätä kautta tuottavuushyötyjä ja auttavat mm. vastaamaan koronan aiheuttamaan palveluvajeeseen



04.03.2021

Strategiajohtaja

---

Lisätiedot

Kimmo Karhu, Tiedolla johtamisen päällikkö, puhelin: 040 7576871  
kimmo.karhu(a)hel.fi  
Mikko Rusama, Digitalisaatiojohtaja, puhelin: 050 5722229  
mikko.rusama(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566