



11.04.2019

Viestintäjohtaja

---

## 16 §

### Kaupungin digitaalisten kanavien nykytila-analyysi ja kehittämissuunnitelman laatiminen

HEL 2019-004145 T 02 08 02 00

#### Päätös

Viestintäjohtaja päätti hyväksyä Deloitte Consulting Oy:n minikilpailutuksessa jättämän tarjouksen kaupungin digitaalisten kanavien nykytila-analyysin ja kehittämissuunnitelman laatimisesta.

Viestintäjohtaja päätti hylätä Muotohiomo Oy:n tarjouksen, koska se ei täyttänyt tarjoajan soveltuvuudelle asetettuja vähimmäisvaatimuksia.

Samalla viestintäjohtaja päätti, että hankinnan arvonlisäveroton arvo on tarjouspyynnössä ja tarjouksessa kuvatun mukaisesti, mahdolliset lisätilaukset mukaan lukien, enintään 100 000 euroa. Lisätilauksena voidaan hankkia hankkeen edellyttämiä täydentäviä osia, esimerkiksi lisäkanavien analysointi, domain-politiikan valmistelu ja kanavastrategian viimeistely. Hankkeesta aiheutuvat kustannukset maksetaan talousarvion kohdasta 14001 kaupunginkanslian viestintäosaston sisällöntuotantoyksikön määrärahoista laskentatunnisteella sisäinen tilaus 1877000013.

#### Päätöksen perustelut

Tällä päätöksellä kaupunginkanslian viestintäosasto hankkii kaupungin digitaalisten kanavien nykytila-analyysin sekä palvelumuotoilua digitaalisten kanavien kehittämissuunnitelman laatimiseksi. Hankinnan avulla muodostetaan uusi kaupungin digitaalinen kanavastrategia, jonka tarkoituksena on selkiyttää digikanavien roolit asiakkaiden palvelemissa ja viestinnässä.

Minikilpailutus perustuu Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan puitejärjestelyyn H115-17/HEL 2018-000285, jossa vähintään 60 000 euron hankinnat minikilpailutetaan puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kesken.

Tarjouspyyntö lähetettiin sähköpostitse kaikille puitejärjestelyssä oleville palveluntuottajille 7.3.2019. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 25.3.2019. Määräaikaan mennessä saapui kaksi (2) tarjouspyynnön mukaista tarjousta: Muotohiomo Oy ja Deloitte Consulting Oy.

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

---

<b>Postiosoite</b> PL 1 00099 HELSINGIN KAUPUNKI kaupunginkanslia@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Pohjoisesplanadi 11-13 Helsinki 17 <a href="http://www.hel.fi/kaupunginkanslia">http://www.hel.fi/kaupunginkanslia</a>	<b>Puhelin</b> +358 9 310 1641 <b>Faksi</b> +358 9 655 783	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6	<b>Tilinro</b> FI0680001200062637 <b>Alv.nro</b> FI02012566
---	---	---	------------------------------	--



11.04.2019

Viestintäjohtaja

---

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoajan soveltuvuudelle vähimmäisvaatimukset. Referenssien osalta todetaan, että tarjoajalla tulee olla vähintään 3 kpl referenssejä, joissa kaikissa referenssin arvo on ollut yhteensä vähintään 30 000 euroa (alv 0 %).

Hankintayksikkö ehti tehdä tarjousten vertailun, jonka jälkeen se huomasi, että Muotohiomo Oy ei täytä kyseistä vähimmäisvaatimusta, sillä kaksi sen referensseistä jää arvoltaan alle vaaditun 30 000 euroa (alv 0 %). Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi hankintayksikön on hylättävä Muotohiomo Oy:n tarjous.

Deloitte Consulting Oy täyttää tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Tarjousten vertailun suoritti viisihenkinen raati Kaupunginkanslian viestintäosastolla yhdessä talous- ja suunnitteluosaston hankintayksikön ja Helsinki Labin kanssa. Vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen teki Deloitte Consulting Oy. Tarjousten vertailu perusteluineen annetaan tiedoksi päätöksen liitteessä 1.

#### Lisätiedot

Paula Lahti, erityissuunnittelija, puhelin: 310 15893  
Jani Merimaa, viestintäpäällikkö, puhelin: 31015255

#### Liitteet

1 Vertailutaulukko

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, minikilpailutus, kaupunginhallitus

#### Otteet

##### Ote

Otteen saajat

##### Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, minikilpailutus, kaupunginhallitus  
Liite 1

#### Tiedoksi

Talous- ja suunnitteluosasto