

Tarjouspyyntö 17.3.2020

Selvitys MyData-käyttötapauksista Helsingin kaupungin opintohallintojärjestelmiin liittyvä dataa hyödyntäen

1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut -yksikkö.

Tilaajan yhteyshenkilö: Projektipäällikkö Anna Rantapero-Laine, anna.rantapero-laine@hel.fi, puhelin 040 6683249

2. Taustaa

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimiala on uudistamassa opinto- ja varhaiskasvatuksen hallintojärjestelmiä vastaamaan nykyajan tarpeita ja modernia tietojärjestelmäarkkitehtuuria. Nykyisen opintohallintojärjestelmän tunnetuin osa on ehkä Wilma-käyttöliittymä.

Samaan aikaan osana kaupungin digitalisaatio-ohjelmaa kehitetään kaikkien kaupungin palveluiden tarjontaan liittyvää kaupunkilaisprofiili-palvelua, joka yhdistäisi palvelun käyttäjien tietoja eri palveluista samaan tietovarantoon. Osana tätä työtä harkitaan myös kaupunkilaisen omaan henkilötietojen käyttöön liittyvien oikeuksien toteutumista my data -periaatteella.

Elinkeinoelämän edistämisen näkökulmasta julkishallinnon järjestelmiin kertyvien tietojen avaaminen kolmannen osapuolen käyttöön my data -periaatteella sisältää merkittävää potentiaalia uudelle dataintensiiviselle liiketoiminnalle. Siksi elinkeino-osasto on päättänyt kartoittaa käyttötapauksia, joissa kaupungin järjestelmään kertyvää henkilödataa hyödynnetään muissa palveluissa. Selvityksen fokusalue on opetukseen liittyvä data ja selvitys teetetään osana 6Aika Tulevaisuuden älykkäät oppimisympäristöt -hanketta.

Selvityksen välitön hyödynsaaja olisi julkishallinnossa henkilötietoihin liittyvä kehitystyö sekä elinkeinoelämä erityisesti niiden yritysten osalta, joiden liiketoimintamahdollisuuksia käyttötapauksen tunnistaminen edistää.

3. Toimeksianto

3.1. Hankinnan kohde

Tavoite on identifoida ja kuvata käyttötapauksia, joissa hyödynnetään Helsingin opintohallinnon järjestelmiin jatkuvasti kertyvää lukiolaisten henkilötietoja my data -periaatteella. Eli haluamme saada hyvin käytännönläheisiä kuvauksia siitä, miten lukiolainen toimisi: miksi hän antaisi luvan käyttää omaa dataansa kolmannelle osapuolelle, kuka tämä kolmas osapuoli olisi ja mikä olisi se uusi lisäarvo, minkä kolmas osapuoli tuottaa lukiolaiselle hänen datansa avulla.

Työ edellyttää toimittajan omaa perehtyneisyyttä alaan ja verkostoja. Tilaajalla on osoittaa muutamia henkilöitä haastateltavaksi omasta organisaatiosta sekä verkostoista, ja kaupungin lukioiden opiskelijoita voidaan osallistaa selvityksen eri vaiheissa. Tämän selvitystyön tekeminen edellyttää kuitenkin toimittajalta aktiivista potentiaalisten käyttötapausten toimijoiden identifioimista, kontaktointia ja haastattelemista.

Toimeksiantoon ei kuulu Helsingin kaupungin oppilaitoksissa opiskelevien henkilötietojen käsitlemistä toimittajan toimesta.

Työn toteuttamisen menetelmät ovat toimittajan valittavissa. Yleisesti ottaen preferoimme mieluummin haastatteluja ja fokusointia oikeisiin henkilöihin, kuin suuria osallistujamääriä vetäviä workshoppeja. Toimittajan tulee varautua tiedonkeruun toteuttamiseen sähköisin menetelmin.

Toimeksiantoon kuuluu selvityksen laatimisen lisäksi työn tulosten esittely kahdessa tilaisuudessa.

Selvitys jää Helsingin kaupungin omaisuudeksi ja julkaistaan avoimesti verkossa. Toimittaja varustaa selvityksen yhdessä sovittavalla cc-lisenssillä.

3.2. Sisällölliset tavoitteet

Selvityksessä tulisi pyrkiä löytämään käyttötappauksia ainakin seuraavista kategorioista:

- datan hyödyntäminen kolmannen osapuolen (kaupallisissa) palveluissa: esimerkiksi markkinoinnin kohdentamisessa tai lukion suoritiedatan yhdistämisessä esimerkiksi älyasusteiden keräämään biometriseen dataan.
- datan hyödyntäminen julkishallinnon sisällä: esimerkiksi siten, että jotkin Helsingin kaupungin järjestelmiin siirtyvät tiedot siirtyvät suoraan yliopistojen järjestelmiin tai toisen kunnan opiskeluhallintojärjestelmiin.

Molemmissa kategorioissa hyödyn saajana tulee olla lukiolainen eli datan omistaja. Siten käyttötappaukset on kuvattava lukiolaisen näkökulmasta. Toisin sanoen, miksi lukiolainen luvittaisi tietojensa siirtymisen johonkin kaupalliseen sovellukseen, yliopiston ympäristöön tai muuhun palveluun.

Lukiolaisen näkökulmasta rakennettu käyttötappaus tarkoittaa suoraa liiketoimintamahdollisuutta yritykselle tai palveluiden laadun tai muun arvon nostamismahdollisuutta julkishallinnolle.

Selvityksessä voidaan myös havaita, että käyttötappauksia ei tietyillä osa-alueilla löydy, jolloin olisi hyvä eritellä syitä tälle.

4. Kuvaus opintohallintojärjestelmiin kertyvästä datasta

Tämä kuvaus on suuntaa antava ja täydennämme sen yhdessä valitun toimittajan kanssa selvityksen edellyttämällä tavalla.

Opintohallintojärjestelmään kertyy lukiolaisista ainakin seuraavia tietoja: perustiedot ja yhteystiedot, huoltajan tiedot, opetussuunnitelma kursseineen ja arvosanoineen, todistuksiin ja arvosteluihin liittyvät tiedot, kurinpidolliset asiat, poissaolot ja myöhästymiset sekä rooliin liittyvät tiedot (lukiotutkinnon suorittaja, tutkinnon osan suorittaja, aineopiskelija, kaksoistutkinnon suorittaja, lukiokoulutukseen valmistava, jaksovaihtaja, ulkomainen vaihto-opiskelija).

Järjestelmään ei lähtökohtaisesti kerry terveyteen liittyviä tietoja.

Helsingin kaupungin lukiokoulutuksen opintohallinnon rekisteriseloste löytyy täältä: <https://www.hel.fi/static/liitteet/kanslia/rekisteriselosteet/Kasko/Kasko-EU-Lukiokoulutuksen-opintohallinnon-rekisteri.pdf>

Toimeksiantoon ei kuulu Helsingin kaupungin oppilaitoksissa opiskelevien henkilötietojen käsittelemistä toimittajan toimesta.

5. Tarjouksen jättäminen ja toimittajan valinta

5.1. Tarjouksen jättäminen

Tarjoukset tulee jättää 27.3.2020 klo 16.00 mennessä.

Tarjoukseen on sisällytettävä seuraavat tiedot:

- toteutus- ja työsuunnitelma, josta käy ilmi, mitä tehdään, miten, saatava tulos ja sen muoto sekä aikataulu milloin selvitys tehtäisiin
- tarjoajan referenssit, kolmea ensimmäistä referenssiä käytetään tarjousten vertailussa
- esittely tähän projektiin osoitettavasta projektipäälliköstä ja muista mahdollisista henkilöistä

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana ilman arvonlisäveroa. Kyseessä on kansallisen kynnyksarvon alittava hankinta, ja tilaaja on budjetoinut tähän alustavasti 20 000 euroa (alv. 0 %). Tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen kaikki kustannukset (matkat, digitaaliset alustat ja työvälaineet, materiaalit, työt). Lisätöitä ei ole mahdollista tehdä.

Tarjouksen on oltava voimassa ainakin 2 kuukautta tarjouksen jättöpäivästä.

Tarjouksessa tulee olla kaikki yhteystiedot sekä tieto siitä, mihin sähköpostiosoitteeseen hankintapäätös lähetetään.

5.2. Soveltuvuuskaavat

Tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta, mikäli seuraavat soveltuvuuskaavat eivät täyty:

- Tarjous on tarjouspyynnön mukainen eikä sisällä sellaista virhettä tai puutetta, joka estäisi tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.
- Tarjoaja sitoutuu täyttämään tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet. Tarjoajan on toimitettava erikseen pyydettyä kaupparekisteriote, todistus maksetuista veroista, sosiaaliturvamaksuista ja todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkemaksujen maksamisesta tai nämä tarkistetaan Vastuu Group –palvelu.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

5.3. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

5.4. Tarjousten vertailu

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellinen edullisuus ratkaistaan painoarvoltaan seuraavien vertailuperusteiden mukaan:

1. Kokonaiskustannukset, edullisin saa 40, muut suhteutettuna siitä alaspäin, (edullisin kustannus/tarjottu kustannus * 40), painoarvo 40 %
2. Esitetty toteutus- ja työsuunnitelma absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl, painoarvo 40 %.
 - Suunnitelman aikataulu (suunnitelman realistisuus ja yksityiskohtaisuus)
 - Resurssit (kyky suoriutua tehtävästä aikataulussa)
3. Tarjoajan referenssit (kolme ensimmäiseksi mainittua), absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl, painoarvo 20 %.
 - Aiemmin tehdyt MyDatan käyttöön liittyvät selvitykset ja opetushallinnolle tuotetut selvitykset

Vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Kohta 2 ja 3: Eniten vertailuperusteesta absoluuttisia pisteitä saanut tarjoaja (X), saa vertailuperusteen painoarvon prosenttiluvun osoittaman määrän vertailupisteitä. Muiden tarjoajien vertailupisteet lasketaan jakamalla heidän (Y) absoluuttisten pisteidensä määrä eniten absoluuttisia pisteitä saaneen tarjoajan (X) absoluuttisella pistemäärällä, ja jaon osamäärä kerrotaan ao. vertailuperusteen painoarvon prosenttiluvulla. Laskukaava on siten seuraava: $(Y / X) \times$ (vertailuperusteen painoarvon prosenttiluku).

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Tilaaaja varaa mahdollisuuden olla valitsematta yhtäkään tarjousta.

6. Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajaa pyydetään ilmoittamaan, mitä tarjouksen tietoja tarjoaja pitää liikesalaisuutena. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä kuvatulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

7. Tiedustelut tarjouspyyntöön liittyen

Mahdolliset kysymykset tarjouspyyntöön liittyen tulee esittää 23.3.2020 klo 12 mennessä alla mainitulle yhteyshenkilölle. Kysymykset vastauksineen lähetetään kysymyksiä esittäneille ja kaikille, joille tarjouspyyntö on lähetetty 24.3.2020 klo 16 mennessä.

Anna Rantapero-Laine, projektipäällikkö, Helsingin kaupungin elinkeino-osasto,
anna.rantapero-laine@hel.fi, puh. 0406683249

8. Liitteet

TIETOSUOJA- JA SALASSAPITOLIITE

SOPIMUSLUONNOS



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

6 Aika

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020