

TYÖLLISYYSNEUVONTAPALVELUN HANKINTAPISTEITYS 6.9.2022

Tarjoukset	Arffman Finland Oy	The Shortcut	Eezy Työllisyyspalvelut	Y4 Works Oy
TOTEUTTAMISUUNNITELMA				
1. Palvelu 0-10 p. x 4,5 = max. 45 p.	2 p. x 4,5 = 9 p.	7 p. x 4,5 = 31,5 p.	5 p. x 4,5 = 22,5 p.	8 p. x 4,5 = 36 p.
<p>Tarjottavan palvelun osalta tulee kuvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palvelun sisältö - palvelussa käytettävät palvelukanavat, menetelmät ja välineet - palvelun aikataulu, vaiheet ja niihin liittyvät tehtävät - palvelun tuottamisen roolit ja vastuut sekä henkilöstöresurssointi sijaisjärjestelyineen - palvelun haltuotto ja edellytykset palvelun aloittamiselle - materiaalien koonti ja jakelu - alihankkijoiden osuus, mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita - tarjouspyynnössä esitettyjen palvelun vähimmäisvaatimukset ylittävät lisäpalvelut ja -toimenpiteet <p>Pisteytyksessä arvioidaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu - kuinka hyvin kuvaus tukee tarjouspyynnössä esitetyn palvelun tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten täyttämistä - kuinka hyvin suunnitelmassa huomioidaan palvelun suunnitellut käyttäjät 	<ul style="list-style-type: none"> - toteuttamissuunnitelman teksti lähes sanasta sanaan kopioitu - tarjouspyynnöstä eikä sisällä omia suunnitelmia, näkemyksiä tai ehdotuksia + työnjako ja resurssointi ilmaistu selkeästi 	<ul style="list-style-type: none"> + selkeärakenteinen ja helppolukuinen toteuttamissuunnitelma + asiantuntijus vastaavanlaisen palvelun tuottamisesta samankaltaiselle kohderyhmälle + runsas palvelumuotojen valikoima + hyvä valmius palvelun aloittamiselle - palvelussa käytettäviä menetelmiä ei kuvata - palvelun toteutuksesta tosiasiallisesti vastaavat henkilöt (päävastuullinen ja varahenkilö) sekä muiden resurssien roolit, vastuut ja sijaisjärjestelyt jäävät epäselviksi 	<ul style="list-style-type: none"> + vahva asiantuntijus työllistymisen teemoista + runsaat asiantuntijaresurssit + kuvataan ohjausmenetelmiä - palvelumuoto poikkeaa selvästi tarjouspyynnöstä - palvelun sisällön kuvaus on kopioitu tarjouspyynnöstä - kaikkia palvelussa käytettäviä palvelukanavia, menetelmiä ja välineitä ei ole kuvattu - rooleja, vastuita tai sijaisjärjestelyitä ei ole kuvattu 	<ul style="list-style-type: none"> + huolellisesti ja selkeästi laadittu toteuttamissuunnitelma + kohderyhmä ja konteksti huomioidaan hyvin + tavoitteet ja sisältö ylittävät vaatimukset + asiakaspalvelussa huomioitu yksilöllinen lähestymistapa + runsaasti omia ideoita, ehdotuksia ja suosituksia + menetelmiä kuvataan monipuolisesti + sijaisjärjestelyt on kuvattu selkeästi - henkilöstöresurssointi vaatii tarkennuksia - palvelun sisältö poikkeaa paikoin tarjouspyynnöstä
2. Seuranta ja raportointi 0-10 p. = max. 10 p.	3 p.	7 p.	7 p.	10 p.
<p>Seurannan ja raportoinnin osalta tulee kuvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palvelun toteutuksen seuranta ja tulosten raportointi tilaajalle - palautteiden kerääminen ja vastaanottaminen sekä asiakastytyväisyyden mittaaminen - koordinointi ja yhteydenpito tilaajaan päin <p>Pisteytyksessä arvioidaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu - kuinka hyvin kuvaus tukee tarjouspyynnössä esitetyn palvelun tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten täyttämistä 	<ul style="list-style-type: none"> + sujuvan yhteistyön tärkeys on ymmärretty - pyydyttyjä asioita ei ole kuvattu - tarkoituksenmukaisesti, vaan kopioitu tarjouspyynnöstä 	<ul style="list-style-type: none"> + tilaajan tarpeet palvelun sekä asiakastytyväisyyden seurannan suhteen on ymmärretty melko hyvin - seurantamenetelmistä ja tulosten raportoinnista on kerrottu suppeasti 	<ul style="list-style-type: none"> + ohjelma palautteen keräämiseen + lyhyt kuvaus vaikuttavuuden mittaamisesta ja tilastoinnista - koordinointi ja yhteydenpito tilaajaan päin jää kuvaamatta 	<ul style="list-style-type: none"> + seuranta ja raportointi on kuvattu seikkaperäisesti ja selkeästi + seuranta kytketty palvelun jatkuvaan kehittämiseen + kuvaus tukee erinomaisesti tarjouspyynnössä esitetyn palvelun tavoitteiden, tarpeiden ja vaatimusten täyttämistä
3. Laadunvarmistus ja riskienhallinta 0-10 p. x 2 = max. 20 p.	6 p. x 2 = 12 p.	7 p. x 2 = 14 p.	7 p. x 2 = 14 p.	6 p. x 2 = 12 p.
<p>Laadunvarmistuksen ja riskienhallinnan osalta tulee kuvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - miten laadunvarmistus on huomioitu palvelun toteuttamisessa ja kehittämisessä (maininta mahdollisesta laadunvarmistuksen sertifikaatista) - miten riskit tunnistetaan ja hallitaan (riskienhallinnan prosessit) - tilaajan edellyttämien ja palvelun toteuttamiseksi tarvittavien (henkilö)tietojen suojaaminen <p>Pisteytyksessä arvioidaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuinka selkeästi ja tarkoituksenmukaisesti pyydytetyt asiat on kuvattu - kuinka kuvatut asiat tukevat palvelun käynnistämistä, toteutusta ja onnistumista - kuinka hyvin riskit on tunnistettu ja miten niihin varaudutaan - kuinka kokonaisvaltainen osa tarjoajan toimintatapoja laadunvarmistus ja riskienhallinta on 	<ul style="list-style-type: none"> + sertifiointi ja vuosittain auditoitava laatujärjestelmä + tietosuojakäytäntöjä on kuvattu lyhyesti - laadunvarmistuksen prosesseja ei kuvata lainkaan - riskienhallinnan prosesseja ei ole kuvattu eikä potentiaalisia riskejä tunnistettu 	<ul style="list-style-type: none"> + mahdollisia riskejä tunnistettu ja ehdotettu toimenpiteitä niiden hallintaan -henkilötietojen suojaamista ei ole esitelty 	<ul style="list-style-type: none"> + sertifiointi ja vähintään vuosittain auditoitava laatujärjestelmä + kerrottu laadunhallinnan sekä riskienhallinnan pääperiaatteista - kyseisen palvelun riskejä ei ole tunnistettu 	<ul style="list-style-type: none"> + laadunhallinnan prosessi ja periaatteet kuvattu - kaikki kuvaukseen sisällytetyt tiedot ei ole relevanttia tässä yhteydessä - henkilötietojen suojaamista ei ole esitelty - riskienhallinnan prosesseja ei ole kuvattu eikä potentiaalisia riskejä tunnistettu
<p>Laatutekijöiden (toteuttamissuunnitelma) pisteet yht. (max. 75 p.)</p> <p>Määrän vertailupisteet yht. (max 25 p.)</p> <p>YHTEENSÄ (max. 100 p.)</p>	24	52,5	43,5	58
	2,63	12,11	6,84	25
	26,63	64,61	50,34	83

Suurin tarjottu palvelu viikkotuntimäärä saa 25 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: tarjouksen viikkotuntimäärä (X) jaettuna suurimmalla tarjotulla viikkotuntimäärällä (Y) ja kerrottuna vertailuperusteen painoarvon prosenttiluvulla eli 25:llä. Laskukaava: (X/Y) * 25.

Laatutekijöiden pisteytykset perustuvat asiantuntijoiden arvioon, ja ne tehtiin asteikolla 0-10. Kaikkien laatutekijöiden yhteenlasketut pisteet ovat maksimissaan 75 pistettä.

Lopuksi lasketaan yhteen hinnan vertailupisteet sekä laadun vertailupisteet. Korkeimmat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja voittaa tarjouskilpailun.