

VÄHIMMÄISKRITEERIT	Oy Finland Relocation Services Ab Ltd	Barona Relocation Oy	Alfa Quality Moving Oy	KPMG Oy Ab
<b>tarjoajan soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset (kyllä/ei):</b>				
Tarjoajalla tulee olla vähintään viiden vuoden kokemus kokonaisvaltaisesta Suomeen tulijoiden avustamisesta: osoitettava 2 soveltuvalla referenssillä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Puhelinneuvontaa tarjoavalla henkilöllä ja hänen varahenkilöllään tulee olla vähintään kahden vuoden kokemus kokonaisvaltaisesta Suomeen tulijoiden avustamisesta: selvitettävä ansioluetteloilla	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Puhelinneuvonnassa olevalta henkilöltä ja hänen varahenkilöltään edellytetään erinomaista englannin kielen ja suomen kielen taitoa: annettava selvitys kielitaidosta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Puhelinneuvontaa tarjoavalla henkilöllä tulee olla hyvä pääkaupunkiseudun tuntemus	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja sitoutuu täyttämään Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<b>ARVIOINTIKRITEERIT</b>	<b>Oy Finland Relocation Services Ab Ltd</b>	<b>Barona Relocation Oy</b>	<b>Alfa Quality Moving Oy</b>	<b>KPMG Oy Ab</b>
<b>kokonaishinta (alv 0 %)</b>	25 000	23 090	25 000	24 900
<b>kokonaishinnan painotetut pisteet * (max 30)</b>	<b>27,71</b>	<b>30,00</b>	<b>27,71</b>	<b>27,82</b>
<b>laatutekijät</b>				
<b>Toteuttamissuunnitelma</b> puhelinneuvontapalvelun suunnittelusta ja tuottamisesta: - toteuttamissuunnitelman soveltuvuus tilaajan tarpeisiin, palveluprosessin selkeys ja toteuttamiskelpoisuus, palvelun helppous asiakkaalle	<p>Palvelun käynnistystä koskeva suunnitelma sekä neuvonnan organisointi ovat yksityiskohtaisesti kuvattuja, mutta kokonaisuutena toteuttamissuunnitelma jää yleiselle tasolle.</p> <p>Palveluntarjoajan ehdottama asiantuntijatiimi on kokenut asettautumispalveluneuvonnan osalta. Lisäksi tarjoaja pystyy tarvittaessa tarjoamaan lisäresursseja. Tiimin kielitaito on monipuolinen.</p> <p>Palveluntarjoaja on varautunut hyvin mahdollisten ruuhkatilanteiden käsittelyyn.</p> <p>Seuranta- ja raportointisuunnitelma vastaa tilaajan tarpeita.</p>	<p>Palvelun toteuttamissuunnitelma on kuvattu hyvin ja neuvontapalvelun sisältö vastaa tilaajan tarpeita. Palvelun organisointisuunnitelma ei kaikilta osin vastaa tilaajan tarpeita (työajan käyttö ja neuvonnan aikataulu). Tiimin henkilöresursointi täyttää tarjouspyynnössä määritellyt minimivaatimukset, mutta varsinaisen neuvojan kokemus asettautumispalvelujen tarjoamisesta on suppea. Lisäksi tiimin vastuiden jakautuminen jää epäselväksi.</p> <p>Tiimin kielitaito on monipuolinen. Tiimin viestintäkanavan tehtävä jää tilaajan kannalta epäselväksi.</p> <p>Seuranta-, raportointi- ja laadunvalvontasuunnitelma soveltuu hyvin tilaajan tarpeisiin.</p>	<p>Palvelun toteuttamissuunnitelma jää yleiselle tasolle. Neuvontapalvelun sisältö kattaa vain osan tilaajan esittämistä tarpeista. Palvelun tekninen toteutus ja organisointisuunnitelma ovat yksityiskohtaisesti kuvattuja ja asiakaslähtöisiä.</p> <p>Henkilöresursointi ja tiimin osaaminen soveltuvat hyvin palvelun laadukkaaseen tuottamiseen.</p> <p>Seuranta- ja raportointisuunnitelma ovat yksityiskohtaisesti mietittyjä.</p>	<p>Palvelun toteuttamissuunnitelma on erinomaisesti, kattavasti ja yksityiskohtaisesti kuvattu. Henkilöresursointi ja tiimin osaaminen vastaavat erinomaisesti tilaajan tarpeisiin. Lisäksi palveluntarjoajalla on monipuolinen organisaation sisäinen taustatuki.</p> <p>Palveluprosessi ja palvelutason ylläpito on kuvattu selkeästi ja yksityiskohtaisesti. Palvelu on suunniteltu asiakaslähtöisesti.</p> <p>Haltuunotkokonaisuus on suunnitelmallinen ja huomioi tilaajan roolin kokonaisuuden läpiviemisessä.</p> <p>Palautteen kerääminen, seuranta ja raportointi on suunniteltu huolellisesti.</p>
pisteet (1-5 x 10, max 50):	3 x 10 = 30	2 x 10 = 20	3 x 10 = 30	5 x 10 = 50
<b>Tarjoajan työnäytteet</b> (2 kpl) - Referenssien laatu ja soveltuvuus tähän hankintaan	Referenssit soveltuvat hyvin tähän hankintaan. Esitetyissä referensseissä nimetyt palvelut kuuluvat olennaisesti hankinnan sisältöihin.	Toinen referensseistä soveltuu hyvin tähän hankintaan ja siinä nimetyt palvelut kuuluvat olennaisesti hankinnan sisältöihin. Toinen referensseistä on epätarkoituksenmukainen eikä kerro palvelun laadusta ja soveltuvuudesta monipuolisesti.	Referenssit soveltuvat erittäin hyvin tähän hankintaan ja nimetyt palvelut kuuluvat olennaisesti hankinnan sisältöihin.	Referenssit soveltuvat erittäin hyvin tähän hankintaan sekä kuvaavat yksityiskohtaisesti tuotetun palvelun sisällön ja laajuuden. Lisäksi asiakkaalta saadun palautteen sisältö on kuvattu monipuolisesti.
pisteet (1-5 x 4, max 20):	4 x 4 = 16	2 x 4 = 8	4 x 4 = 16	5 x 4 = 20
<b>laatutekijöiden pisteet yhteensä**</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>70</b>
<b>painotetut kokonaispisteet yht.</b>	<b>73,71</b>	<b>58,00</b>	<b>73,71</b>	<b>97,82</b>

\* Kokonaishinnaltaan edullisin tarjous saa 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 30 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 30$

\*\* Laatutekijöiden pisteytykset perustuvat asiantuntijoiden arvioon, ja ne tehtiin asteikolla 1–5. Kaikkien laatutekijöiden yhteenlasketut pisteet ovat maksimissaan 70 pistettä.

Lopuksi lasketaan yhteen hinnan vertailupisteet sekä laadun vertailupisteet. Korkeimmat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja voittaa tarjouskilpailun.