

30.4.2020

Diaarinumero HEL 2020-006035

Projektitarpeen ja tavoitteiden kuvaus: Puoliso-ohjelman verkkosivuston suunnittelu ja tekninen toteutus

1. Hankinnan tausta

Verkkosivun hankinta liittyy Helsingin kaupungin pilotoimaan kansainvälisten osaajien puolisoille suunnattuun ohjelmaan, joka tuo yhteen pääkaupunkiseudun yrityksissä työskentelevien ulkomaisten asiantuntijoiden koulutettuja puolisoita ja paikallisia vapaaehtoisia. Puoliso-ohjelman tarkoituksena on auttaa Suomeen muuttavan puolison asettautumista mukaan lukien työnhakua ja sosiaalisten verkostojen luomista. Verkkosivuston avulla luodaan yhteyksiä puolisoitten välillä ja tarjotaan heille tietoa ohjelmasta palveluineen.

Hankinta tehdään osana työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) ja opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) koordinoimaa valtakunnallista Talent Boost -toimenpideohjelman toteutusta pääkaupunkiseudulla. Pirkanmaan liiton kautta rahoitettavan *Kansainväliset osaajat yritysten kasvun vauhdittajina* -hankkeen päätoteuttaja on Helsingin kaupunki, jonka lisäksi hankkeessa on 11 osatoteuttajaa. Hankkeessa Helsingin kaupungin tehtävänä on kehittää puoliso-ohjelmaa. Tavoitteena on, että hankekauden päätyttyä ohjelma vakiinnutetaan osaksi perustoimintaa.

Verkkosivusto hankitaan Helsingin kaupunginkanslian tietotekniikkayksikön Avoimen ohjelmistokehityksen puitejärjestelystä (Puitesopimus avoimen lähdekoodin ketteristä ohjelmistokehityspalveluista sopimuskaudelle 12.8.2016 – 11.8.2019 sekä yhdelle optiovuodelle) resurssitiedustelumenettelyllä.

2. Hankittavan kohteen kuvaus

Tämän hankinnan kohteena on puoliso-ohjelman wordpress-pohjaisen verkkosivun suunnittelu ja tekninen toteutus. Sivuston tekninen ylläpito ja hosting hankitaan myöhemmin erikseen.

Puoliso-ohjelman sivustolta vaaditut ominaisuudet:

- Verkkosivuston ensisijainen käyttäjä on Suomeen ja pääkaupunkiseudulle muuttanut kansainvälisen osaajan puoliso. Pilottivaiheessa (1.6.2020 alkaen) odotetaan verkkosivustolle 500-700 yksittäistä käyttäjää. Tulevaisuutta ajatellen sivuston tulee pystyä käsittelemään laajempaa käyttäjäjoukkoa.
- Puoliso-ohjelman verkkosivu toimii ohjelmaan rekisteröitymisen välineenä. Sivustolle tulee ilmoittautumislomake rekisteröitymistä varten. Osallistujan tulee voida luoda oma käyttäjätili salasanoineen.
- Sivustolle tulee lisäksi ilmoittautumislomake Career track -palvelua varten.

30.4.2020

- Verkkosivuston kautta puolisoille tarjotaan palveluja sekä heille suunnattuja tapahtumia ja neuvontaa. Tätä varten rakennetaan tapahtumat & tilaisuudet -, vuosikello- sekä puhelinneuvontaan ohjaava osio. Tapahtumaosio mahdollistaa tilaisuuksien mainostamisen sekä osallistujan ilmoittautumisen tai osallistumisen peruuttamisen.
- Sivustolle luodaan neuvontaklinikka-, keskustelufoorumi- sekä luo tapahtuma -toiminto tuomaan interaktiivisuutta. Näitä osioita toteutetaan tilaajan ja palveluntarjoajan yhdessä sopimassa aikataulussa käytettävissä olevien resurssien puitteissa.
- Sivustolla on tietoa tarjolla olevista mentorointiohjelmista ja muista palveluista.
- Verkkosivu mahdollistaa myös yritysten ja vapaaehtoisten ilmoittautumisen ohjelmaan.
- Verkkosivustolla tulee olla pääkäyttäjälle oma osio, jonka kautta tilaaja voi hallita kokonaisuutta. Pääkäyttäjän tulee voida saada ilmoittautumiset sähköpostiin sekä luoda excel-raportteja osallistujista.
- Verkkosivuston sisältö koostuu tekstistä, kuvista ja videoista. Verkkosivuston tulee olla helppo ja edullinen ylläpitää ja päivittää kaikilta osin.
- Sivustolle tarvitaan selkeä ja hyvin toimiva UI-käyttöliittymä.
- Sivustolla tulee huomioida saavutettavuusvaatimukset (WCAG 2.1. level A & AA).
- Sivuston tulee toimia kaikilla yleisimmin käytetyillä verkkoselaimilla sekä mobiililaitteilla.

Sivuston teknisen toteutuksen ja ilmeen yksityiskohdat määritellään tarkemmin yhdessä tilaajan kanssa. Sivuston ulkoasun tulee mukaila olemassa olevaa International House Helsingin visuaalista ilmettä.

Tilaaja vastaa tekstisisällön tuottamisesta verkkosivulle ja hankkii mahdollisesti tarvittavat kuvituskuvat. Palveluntuottaja vastaa tekstien, kuvien sekä muun aineiston viemisestä verkkosivustolle ensimmäinen kerran. Tämän jälkeen tilaaja huolehtii sivujen päivityksestä. Uutta sisältöä tuotetaan 2020 aikana, ja tilaajan pitää pystyä itse siirtämään uutta sisältöä sivustolle.