

4 53 Työterveyskeskus
(Keskuskirjanpidontaulukot, ei tarvitse täyttää)

(1 000 euroa)	Talousarvio	TA-muutokset	Yhteensä	Toteutunut	Poikkeama	Ylitysoikeus
Tulot						
Menot						
Toimintakate						
Poistot						
Tilikauden tulos						

Käyttötalouden toteutumatestit

Sitovat toiminnalliset tavoitteet

- 1) Asiakastyytyväisyys työterveysasemien palveluihin on vähintään 8,9 asteikolla 4–10.

Vuonna 2015 asiakastyytyväisyys työterveysasemien palveluihin oli 9,09. Tyytyväisyys todettiin sähköisellä asiakaspalautejärjestelmällä.

Muut toiminnalliset tavoitteet

- Työpaikkaselvitys- tai sisäilmaselvityskohteita on Tyken tavoitteena vuodessa vähintään 700 kpl. Toteutunut 76 % (534 kpl).
- Esimieskonsultaatioita on vuodessa vähintään 3 000 kpl. Toteutunut 131 % (3 944 kpl).
- Työterveysneuvotteluja on vuodessa vähintään 1 700 kpl. Toteutunut 155 % (2 632 kpl).

- Vastaanottokäyntien kattavuutta seurataan käyntimäärillä. Vuositavoitteena on vähintään 116 500 käyntiä (kpl) sisältäen kaikkien ammattiryhmien tuottaman palvelun. Laskennallisesti tämä on vuodessa noin 2,9 käyntiä/asiakas.

Toteuma oli tavoitteesta 98,5 %, kokonaismäärä oli 114 661 kpl. Tulos on todennettu Qlikview -seurantajärjestelmästä.

- Tuottavuuden laskentamalli sisältää tuotetun palvelun suhteutettuna aiheutuneisiin sekä oman toiminnan että ostopalveluiden kustannuksiin. Vertailulukuna 100 on vuosi 2013. Tuottavuusindeksi vuoden 2015 osalta on 104.

