

## Tarjousvertailu: Palvelukokonaisuuksien käyttöliittymäkonsepti

6Aika Avoin osallisuus ja asiakkuus -hanke lähetti 29.3.2017 sähköpostina tarjouspyynnön Helsingin kaupungin palvelukokonaisuuksien käyttöliittymäkonseptoinnista viideltä yritykseltä.

Yritykset joilta tarjous pyydettiin olivat Futurice, Idean, Reaktor, Qvik ja SC5. Pyydettyyn aikaan mennessä saapuneisiin lisäkysymyksiin lähetettiin vastaukset kaikille tarjouspyynnön saaneille 7.4.2017 sähköpostitse. Pyydettyyn aikaan 13.4.2017 klo 16.00 mennessä saatiin kaksi tarjousta. Tarjouksen lähettivät Idean sekä Futurice.

Ideanin erillisenä lähetetty referenssi liite ei saapunut ajoissa perille sen suuren koon vuoksi. Liite toimitettiin pyynnöstä jälkikäteen (19.4.2017). Tarjoajien yhdenvertaisuus ei tämän takia vaarantunut, koska referenssi liitteessä ei ollut mitään sellaista tarjoajaa hyödyttävää tietoa, jota ei olisi ollut olemassa jo 13.4.2017.

Tarjouspyynnössä oli hankinnan arvoksi asetettu korkeintaan 35 000 euroa (0%), jolloin se alittaa kansallisen hankintarajan eikä hankintaan sovelleta hankintalakia.

Pakolliset vaatimukset täyttyivät molemmissa tarjouksissa.

### Tarjousten vertailu

Tarjoukset arvioitiin sisällön, referenssien soveltuvuuden ja hinnan perusteella. Vertailuperusteena oli sisällöllinen vastaavuus tarjouspyynnön kuvaukseen: tarjouksen sisällön ja tavoitteiden ymmärtäminen, tarjottavan työn yleiskuvauksen selkeys ja aikataulut sekä tuloksena olevan dokumentaation kuvaus.

Molemmat tarjoajat kuvasivat kokonaisuuden pyydetyllä tasolla ja esittivät riittävää ymmärrystä tarjouksen sisällöstä. Futuricen ehdotus tarjouksen sisällöstä ja etenemistavasta vastasi tarjouksessa pyydettyä parhaiten. Työn etenemisen kuvaus oli Futuricella konkreettinen, yksityiskohtainen ja selkeä. Tuotosdokumentit oli kuvattu molemmissa tarjouksissa hyvin.

Foturicen referensseissä oli enemmän tähän nimenomaiseen työhön sisällöllisesti soveltuvia esimerkkejä, ja ne osoittivat parempaa osaamista monimutkaisten palveluiden käyttöliittymäsuunnittelussa.

Tarjoajien antamat kokonaishinnat olivat seuraavat:

Foturice	34 612,50 euroa (ALV 0 %)
Idean	35 000,00 euroa (ALV 0 %)

Hinnaltaan Futurice oli halvin.

Kustakin kohdasta paras (hinnan kohdalla halvin) tarjoaja saa maksimipisteet, muut suhteessa siihen:

	Sisältö, max 50	Referenssit, max 25	Hinta, max 25	YHT
Foturice	50	25	25	100
Idean	45	20	24,7	89,7

Parhaat yhteispisteet sai Futurice, joka näin tuli valituksi.

Helsingissä 27.4.2017