



23.01.2014

Tietotekniikka- ja viestintäjohtaja

6 §

Reaaliaikaisen neuvonnan Click -hanke vuosille 2013-2014

HEL 2012-012496 T 02 05 02

Päätös

Tietotekniikka- ja viestintäjohtaja päätti valita Click - hankkeen Chat-palvelun tuottajaksi Somia Reality Oy:n

Päätöksen perustelut

Espoon, Helsingin, Vantaan ja Kauniaisten kaupungit kehittävät Click - hankkeessaan reaaliaikaista neuvontapalvelua. Palvelussa ulkomailta muuttava tai kaupungeissa jo asuva saa reaaliaikaisesti oikeaa tietoa kaupunkien palveluista, suomalaisesta palvelujärjestelmästä sekä eri maahantuloprosesseista. Palvelu täydentää kuntia muita neuvontapalveluja. Hanke on EU/ESR rahoittama.

Hankkeessa Helsinki on päätoteuttaja, Espoo, Vantaa ja Kauniainen osatoteuttajia. Hanke alkoi vuoden 2013 alussa ja se päättyy 31.12.2014. Tämä hankinta koskee Click - hankkeen Chat – palvelua. Tavoitteena on saada valittua ja integroitua järjestelmä, josta saadaan kerättyä seurantatietoa hankekauden jälkeisen mahdollisen toiminnan suunnitteluun. Palvelun tuottajaksi on valittu Somia Reality Oy.

Palvelun hinta on

- Chat- palvelun perustaminen 5 000 euroa + alv
- Chat -palvelun kuukausimaksu 500 euroa + alv
- Kustomointi, räätälöinti ja muut toimenpiteet: 80 euroa/tunti + alv. Toteutuksesta sovitaan erikseen Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken. Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa vain niistä kustomoinneista, räätälöinneistä ja muista toimenpiteistä, jotka Tilaaja on erikseen tilannut. Toteutuksesta sovitaan erikseen Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken. Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa vain niistä kustomoinneista, räätälöinneistä ja muista toimenpiteistä, jotka Tilaaja on erikseen tilannut.

Hankinta alittaa hankintalain mukaisen kynnysarvon eli on ns. pienhankinta. Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus edellyttää ohjeissaan ESR –hankkeille, että hankinnat jotka ovat yli 4 000 euroa, mutta enintään kynnysarvojen suuruisia kirjallista



23.01.2014

Tietotekniikka- ja viestintäjohtaja

menettelyä. Uudenmaan Ely suosittaa että tarjoukset pyydetään sähköpostitse vähintään kolmelta tuottajalta. Saaduista tarjouksista tehdään riittävä vertailu ja valinta tehdään pääsääntöisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden tai hankinnasta riippuen halvimman hinnan perusteella.

Tarjouspyyntö lähetettiin sähköpostilla 4. joulukuuta 2013 neljälle palvelun tuottajalle, G-works Oylle, Giosg Oylle, Somia Reality Oy (Ninchat) ja ZEF: Oylle.

Määräaikaan mennessä(20.12.2013) tarjouksensa lähettivät G works Oy, Giosg Oy sekä Somia Reality Oy (Ninchat). ZEF Oy ilmoitti, että se ei jätä tarjousta.

Click hankkeen projektiryhmä kävi tarjoukset läpi 30.12.2013. G -works Oy vaatimusmäärittelystä puuttui osa hankkeen kannalta tärkeistä ominaisuuksista.

Somia Reality Oy (Ninchat) ja Giosg Oy täyttivät samalla tavalla vaatimusmäärittelyssä olevat ominaisuudet. Giosg Oy tarjous oli kuitenkin 1/3 kalliimpi kuin Somia Reality Oy (Ninchat). Lisäksi Somia Reality Oylla (Ninchatilla) oli ns. hyödyllisissä vaatimuksissa mahdollisuus mm. video, audioon, jonotukseen sekä tiimikanava ominaisuudet

Projektiryhmä päätti esittää omalta osaltaan Click-hankkeen Chat-palvelun tuottajaksi Somia Reality Oy (Ninchat).

Lisätiedot

Riitta Lampelto, neuvontapäällikkö, puhelin: 310 24443
riitta.lampelto(a)hel.fi

Liitteet

1 Palveluntuottajan valinta muistio 30.12.2013.pdf

Otteet

Ote

Valittu palvelun tuottaja

Muut tarjouksen jättäjät

Otteen liitteet

Päätösluonnosteksti

Muutoksenhaku

hankintapäätökseen,

pienhankinnat, kaupunginhallitus

Päätösluonnosteksti

Muutoksenhaku

hankintapäätökseen,

pienhankinnat, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



23.01.2014

Tietotekniikka- ja viestintäjohtaja

Kaupunginkanslia

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566