



13.12.2011

Tja/10

## 10 Kotisiivouspalveluiden hankinta

HEL 2011-007040 T 02 08 02 00

### Päätösehdotus

Terveyslautakunta päättäne hyväksyä kotisiivouspalvelujen yhteishankintaa koskevan tarjouspyynnön ja oikeuttaa kaupungin hankintakeskuksen tekemään siihen välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

Samalla terveyslautakunta päättäne oikeuttaa hankintakeskuksen hankintajohtajan tekemään päätöksen hankinnasta ja allekirjoittamaan terveyskeskuksen puolesta hankintasopimukset.

### Esittelijä

Hankinta on yhteiskilpailutus sosiaaliviraston kanssa. Yhteiskilpailutuksissa hankintakeskus vastaa hankintapäätösten teosta.

Kotihoidon siivouspalvelua vähennettiin vuosina 2000-2004 samalla, kun kodinhoitoapua suunnattiin strategian mukaan hoivaan ja hoitoon. Kotihoidon voimavaroja on kohdennettu niukasti kotisiivoukseen myös vuoden 2005 jälkeen. Koska puutteellinen siivous saattaa johtaa puutteellisiin asuinolosuhteisiin, kotisiivouspalvelua tulee järjestää. Lähes koko kotihoidon henkilökunnalla on terveydenhuollon koulutus, koska asiakkaat ovat entistä enemmän terveyden- ja sairaanhoitoa vaativia. Kotihoidossa ei ole varsinaisesti siivoamisen ammattihenkilöstöä, joten kotisiivous on järjestettävä ostopalveluna.

Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu hankintakeskuksen kanssa, ja hankintakeskuksen lakimies on tarkastanut ne. Esitys tarjouspyyntöasiakirjoista on esityslistan liitteenä. Hankinta-asetuksen (614/2007) 6 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen nettiportaalissa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

### Hankinnan kohde

Hankinta jakautuu kolmeen kohteeseen:

1. Terveyskeskuksen kotihoitoasiakkaille tilaamat siivouspalvelut, joiden palvelukuvaus on esityksen liitteenä (tarjouspyynnön liite 1).



2. Sosiaaliviraston vanhusten palvelutalojen asukkaille tilaamat siivouspalvelut, jonka palvelukuvausta ei tässä yhteydessä esitetä.
3. Terveyskeskuksen kotihoitoasiakkaille siivouspalvelut palvelusetelillä (tarjouspyynnön liite 8). Tarjoaja voi tarjota joko kaikki hankinnan kohteet (1, 2 ja 3) tai yhden tai kaksi hankinnan kohdetta.

Hankinnan kohteista 1 ja 2 tehdään puitejärjestely.

Puitesopimuskumppaneiksi valitaan kohteeseen 1 ja kohteeseen 2 erikseen vähintään yksi (1) palveluntuottaja edullisuusjärjestyksessä.

Puitejärjestelyyn valituista sopimusosapuolista tehdään lista, jonka perusteella terveystieteiden keskuksen kotihoidon yksiköt ja sosiaaliviraston palvelutalot hankkivat tarvittaessa kotisiivouspalvelut palveluntuottajilta erillisillä tilauksilla. Listalla palveluntuottajat asetetaan järjestykseen vertailuperusteen eli hinnan mukaisesti. Tilausta tehtäessä kysytään palveluntuottajilta listan mukaisessa järjestyksessä, voivatko he ottaa tilausta vastaan. Listat laaditaan erikseen kummallekin virastolle.

Hankinnan kohde 3 koskee siivouspalveluja palvelusetelillä.

Terveyslautakunnan päätöksen mukaan kotihoito-osasto voi antaa asiakkaalle siivoukseen oikeuttavan palvelusetelin. Myös palvelusetelipalveluntuottajaksi ilmoittaudutaan tämän kilpailutuksen yhteydessä. Ne ilmoittautuneet, jotka täyttävät tarjouspyynnössä kerrotut soveltuvuutta koskevat vaatimukset, valitaan.

Terveystieteiden keskus ei tee sopimusta palvelusetelipalveluntuottajien kanssa. Palvelusetelipalveluntuottajista kootaan lista yhteystietoineen, palveluineen ja hintoineen. Lista annetaan niille kotihoidon asiakkaille, jotka ovat oikeutettuja palveluseteliin. Lista julkaistaan myös terveystieteiden keskuksen internetsivuilla. Asiakas valitsee listan palvelusetelipalveluntuottajista itselleen sopivimman vaihtoehdon.

#### Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajien edellytetään täyttävän liitteessä 4 esitetyt teknisen suorituskyvyn ja ammatillisen pätevyyden vaatimukset. Samat vaatimukset koskevat myös palvelusetelipalveluntuottajia.

#### Palvelun sisältö

**Postiosoite**  
PL 6000,

terveyskeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Siltasaarenkatu 13  
Helsinki 53

<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Tilinro**

800012-52430

**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6  
**Alv.nro**  
FI02012566



Palvelukokonaisuus on määritetty samanlaiseksi ostopalvelua koskevassa palvelukuvauksessa ja liitteessä, joka koskee palvelusetelin käyttöä kotisiivouksessa.

#### Tarjousten vertailu ja palveluntuottajien valinta

Tarjouksia ei vertailla palvelusetelipalveluntuottamisen osalta, vaan kaikki tarjouspyynnön minimivaatimukset täyttävät tarjoajat valitaan.

Hankinnan kohteiden 1 ja 2 osalta tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Tarjousten vertailuperusteena on hinta. Kun määritetään riittävän korkea laadun minimitaso, laatua ei tarvitse vertailla. Palvelun laatuun vaikuttavat tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt palveluntuottajia koskevat minimivaatimukset. Aikaisemmin laadun vertailutekijänä on käytetty palveluntuottajan asiakaspalautejärjestelmää. Nyt asiakaspalautejärjestelmä on määritetty palvelukuvauksessa, ja tarjouspyynnön vaatimuksissa todetaan, että palvelun tarjoajalla on oltava vähintään palvelukuvauksen mukainen asiakaspalautejärjestelmä.

#### Sopimuskausi ja muut ehdot

Sopimuskausi on neljä vuotta. Terveyskeskuksen hankintastrategian mukaan palveluhankinnoissa pyritään pitkiin sopimuskausiin aidon kumppanuuden luomiseksi.

Sopimuksen siirtämistä ja muuttamista koskevaan kohtaan 21 on kirjattu Jyse 2009 Palvelut-ehtojen (= Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa) mukainen lauseke siitä, että tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain. Tällä lausekkeella varaudutaan sosiaali- ja terveystoimen organisaatiomuutokseen.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

#### Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö.pdf
- 2 Palvelukuvaus.pdf
- 3 Sopimusluonnos.pdf
- 4 Ehdottomat edellytykset ja vastausliite.pdf
- 5 Hintavastauslomake.pdf



13.12.2011

Tja/10

- 
- |   |   |
|---|---|
| 6 | Terveyskeskuksen kotihoidon organisaatio.pdf                |
| 7 | Palvelusetelin käyttö kotisiivouksessa ja palvelukuvaus.pdf |
| 8 | 111213hyvänpalvelunperiaatteet.pdf                          |

**Tiedoksi**

Kotihoidon johtaja  
Hankintakeskuksen palvelupäällikkö  
Hankintapäällikkö

---

**Postiosoite**

PL 6000,

terveyskeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**

Siltasaarenkatu 13  
Helsinki 53

<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 5015

**Tilinro**

800012-52430

**Faksi**

+358 9 310 42504

**Y-tunnus**

0201256-6

**Alv.nro**

FI02012566