



13.12.2011

Tja/14

14

Lausunto valtuustoaloitteesta kotihoidon palveluntuotannon tehostamisesta

HEL 2011-002489 T 06 00 00

Päätösehdotus

Terveyslautakunta päättäne antaa aloitteesta kaupunginhallitukselle seuraavan esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

"Toiminnan kehittämiseen ja sen myötä toiminnan tehostamiseen on yhdistetyn kotihoidon aikana kiinnitetty erityisesti huomiota ja tehdyn selvityksen mukaan kotihoidossa työn tehokkuus on noussut.

Terveyskeskus valmistelee alkuvuoden 2012 aikana vertailevan selvityksen kotihoidon tehokkuudesta ja kustannuksista eri toimimalleissa ja toimittaa tämän vertailun tulokset 30.4.2012 mennessä myös sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen yhdistämistä valmistelevan projektin käyttöön sen valmistelutyössä hyödynnettäväksi.

Terveysvaikutusten arviointi

Toiminnan tehokkuuden parantaminen mahdollistaa välittömän hoidon ja hoivan lisäämistä asiakkaille ja tämä asiakkaiden toiminta- ja liikkumiskyvyn ylläpitoon suunnattava lisäpanostus aikaansaa välittömiä terveyshyötyjä. Eri toimintamalleilla toteutetun kotihoidon tuloksia vertailemalla voidaan saada hyödyllistä tietoa kotihoidon toiminnan tehokkuuden kehittämisessä käytettäväksi. "

Esittelijä

Valtuutettu Männistö ja 17 muuta valtuutettua tekivät 23.6.2010 jäljempänä olevan aloitteen. Aloitteesta pyydettiin terveyslautakunnan lausunto, jonka lautakunta antoi 9.11.2010 ja joka on tämän esityksen liitteenä.

Valtuusto käsitteli terveyslautakunnan lausunnon osana aloitemietintöä 16.3.2011 ja palautti sen äänin 46 - 33 (2 tyhjää, 4 poissa) kaupunginhallitukselle uudelleen käsiteltäväksi siten, että sosiaali- ja terveystoimea koskevan uudelleenorganisoinnin selvittämisen yhteydessä myös kotihoidon palveluntuotanto ja eri palveluntuotannon vaihtoehdot selvitetään.

Selvityksessä tulee vertailla mahdollisuuksia kaupungin oman toiminnan ja väestövastuuperiaatteella toteutettujen muiden



palveluiden tuotantomahdollisuuksien välillä sen sijaan, että verrattaisiin kaupungin oman toiminnan kustannuksia yksittäisinä käynteinä ostettaviin ostopalvelukäynteihin.

Kaupunginvaltuuston palautettua asian aloitteesta on pyydetty terveyslautakunnalta uusi lausunto 20.12.2011 mennessä.

Aloite

”Kotihoidon palveluntuotannon tehostaminen

Tulevina vuosina Suomi ja Helsinki sen pääkaupunkina kohtaavat suuren haasteen vanhustenhuollossa nykyisten suurten ikäluokkien tullessa eläkeikään. Huoltosuhteen heikkenemisen myötä vähenevien resurssien ja kysynnän kasvun yhtälö voidaan ratkaista vain palvelutuotannon tehostumisella ja rakenteellisilla uudistuksilla.

Kaupunginvaltuuston painopisteenä on vuoden 2010 budjetissa sekä vuoden 2011 raamipäätöksissä ollut vanhusten hoivapalveluissa rakenteen kehittäminen laitosvaltaisista hoivapalveluista kohti kevyempiä hoivapalveluita ja kotihoitoa. Kotihoitoon panostamisen tavoitteena on ollut se, että vanhukselle mahdollistettaisiin mahdollisimman pitkälle hyvä ja turvallinen elämä omassa kodissa.

Kuitenkaan Helsingin kotihoidon palvelutuotannon tehokkuus on saanut vähemmän huomiota.

Kotihoidossa olennaisena tehokkuuden mittarina voidaan pitää työntekijöiden asiakkaiden luona viettämää, tuottavaa työaika. Helsingin kaupungin kotihoitokokeilun väliraportin 2007 mukaan Helsingin kaupungin kotihoitotyössä työntekijän työajasta 44 % oli ns. välitöntä työaika, eli vanhuksen luona vietettyä aikaa.

Tampereella kotihoidon tuottavuutta ja laatua haluttiin vertailla myös yli eri palveluntuottajien ja tietyt yksittäiset kotihoidon alueet päätettiin antaa kilpailutuksen kautta pilottiprojektin muodossa yksityisten palveluntuottajien hoitamiksi. Ulkoistukset toteutettiin väestövastuuperiaatteella. Hyvin pian ulkoistusten jälkeen kotihoidon työntekijöiden välittömän työajan osuus nousi ulkoistetuilla alueilla jopa 70 %iin aiemmasta 50 %sta. Asiakastyytyväisyydessä ja palvelun laadussa ei havaittu merkittävää eroja kaupungin omaan toimintaan verrattuna.

Helsingin kaupungin kotihoidossa ei ole systemaattisesti arvioitu eri palvelutuotannon mahdollisuuksia.

Tämän valtuustoaloitteen hyväksyessään kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunginhallitus selvittää mahdollisuudet koti-hoidon



13.12.2011

Tja/14

palvelutuotannon tehokkuuden parantamiseen Helsingissä. Selvityksessä Helsingin palvelutuotannon tehokkuutta ja kustannuksia tulee vertailla paitsi muihin suuriin kaupunkeihin, myös yksityisiin palveluntuottajiin. Vertailun tavoitteena tulee olla etsiä parhaita käytäntöjä palvelutuotannon tehostamiseksi ilman, että palvelujen laatu heikkenee.”

Esittelijä

toimitusjohtaja
Matti Toivola

Lisätiedot

Anna-Liisa Niemelä, projektipäällikkö, puhelin: 310 76639
anna-liisa.niemela(a)hel.fi

Oheismateriaali

1 Lautakunnan 9.11.2010 antama lausunto.pdf

Postiosoite

PL 6000,

terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarenkatu 13
Helsinki 53

<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Tilinro

800012-52430

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Alv.nro

FI02012566