



11

Lausunto kaupunginhallitukselle aloitteesta kotihoidon palveluntuotannon tehostamisesta

HEL 2011-002489 T 06 00 00

Päätösehdotus

Terveyslautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle aloitteesta "Kotihoidon palvelutuotannon tehostaminen" seuraavan esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

"Toiminnan kehittämiseen ja sen myötä toiminnan tehostamiseen on yhdistetyn kotihoidon aikana kiinnitetty erityisesti huomiota, ja tehdyn selvityksen mukaan kotihoito-osastossa työn tehokkuus on noussut. Kotihoito-osasto seuraa tarkkaan eri kunnissa meneillään olevien uusien toimintamallien tuloksia ja niiden vaikutuksia toiminnan tehostumiseen.

Sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen yhdistämisen käsittely on tällä hetkellä kesken. Kotihoidon palvelutuotannon tehokkuudesta voidaan tehdä aloitteen mukainen selvitys virastojen mahdollisen yhdistämisen valmistelun yhteydessä, mikäli niin päätetään. "

Esittelijä

Valtuutettu Lasse Männistö ja 17 muuta valtuutettua tekivät 23.6.2010 alla olevan aloitteen. Aloitteesta pyydettiin terveyslautakunnan lausunto, jonka lautakunta antoi 9.11.2010 ja joka on tämän esityksen liitteenä.

Valtuusto käsitteli terveyslautakunnan lausunnon osana aloitemietintöä 16.3.2011 ja palautti sen äänin 46 - 33 (2 tyhjää, 4 poissa) kaupunginhallitukselle uudelleen käsiteltäväksi siten, että sosiaali- ja terveystoimea koskevan uudelleenorganisoinnin selvittämisen yhteydessä myös kotihoidon palveluntuotanto ja eri palveluntuotannon vaihtoehdot selvitetään.

Selvityksessä tulee vertailla mahdollisuuksia kaupungin oman toiminnan ja väestövastuuperiaatteella toteutettujen muiden palveluiden tuotantomahdollisuuksien välillä sen sijaan, että verrattaisiin kaupungin oman toiminnan kustannuksia yksittäisinä käynteinä ostettaviin ostopalvelukäynteihin.

Kaupunginvaltuuston palautettua asian aloitteesta on pyydetty terveyslautakunnalta uusi lausunto 20.12.2011 mennessä.



Aloite: Kotihoidon palveluntuotannon tehostaminen

Tulevina vuosina Suomi ja Helsinki sen pääkaupunkina kohtaavat suuren haasteen vanhustenhuollossa nykyisten suurten ikäluokkien tullessa eläkeikään. Huoltosuhteen heikkenemisen myötä vähenevien resurssien ja kysynnän kasvun yhtälö voidaan ratkaista vain palvelutuotannon tehostumisella ja rakenteellisilla uudistuksilla.

Kaupunginvaltuuston painopisteenä on vuoden 2010 budjetissa sekä vuoden 2011 raamipäätöksissä ollut vanhusten hoivapalveluissa rakenteen kehittäminen laitosvaltaisista hoivapalveluista kohti kevyempiä hoivapalveluita ja kotihoitoa. Kotihoitoon panostamisen tavoitteena on ollut se, että vanhukselle mahdollistettaisiin mahdollisimman pitkälle hyvä ja turvallinen elämä omassa kodissa.

Kuitenkaan Helsingin kotihoidon palvelutuotannon tehokkuus on saanut vähemmän huomiota.

Kotihoidossa olennaisena tehokkuuden mittarina voidaan pitää työntekijöiden asiakkaiden luona viettämää, tuottavaa työaika. Helsingin kaupungin kotihoitokokeilun väliraportin 2007 mukaan Helsingin kaupungin kotihoitotyössä työntekijän työajasta 44 % oli ns. välitöntä työaika, eli vanhuksen luona vietettyä aikaa.

Tampereella kotihoidon tuottavuutta ja laatua haluttiin vertailla myös yli eri palveluntuottajien ja tietyt yksittäiset kotihoidon alueet päätettiin antaa kilpailutuksen kautta pilottiprojektin muodossa yksityisten palveluntuottajien hoitamiksi. Ulkoistukset toteutettiin väestövastuuperiaatteella. Hyvin pian ulkoistusten jälkeen kotihoidon työntekijöiden välittömän työajan osuus nousi ulkoistetuilla alueilla jopa 70 %:iin aiemmasta 50 %:sta. Asiakastyytyväisyydessä ja palvelun laadussa ei havaittu merkittävää eroja kaupungin omaan toimintaan verrattuna.

Helsingin kaupungin kotihoidossa ei ole systemaattisesti arvioitu eri palvelutuotannon mahdollisuuksia.

Tämän valtuustoaloitteen hyväksyessään kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunginhallitus selvittää mahdollisuudet kotihoidon palvelutuotannon tehokkuuden parantamiseen Helsingissä. Selvityksessä Helsingin palvelutuotannon tehokkuutta ja kustannuksia tulee vertailla paitsi muihin suuriin kaupunkeihin, myös yksityisiin palveluntuottajiin. Vertailun tavoitteena tulee olla etsiä parhaita käytäntöjä palvelutuotannon tehostamiseksi ilman, että palvelujen laatu heikkenee.

Esittelijä

toimitusjohtaja

Postiosoite
PL 6000,

terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite
Siltasaarenkatu 13
Helsinki
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin
+358 9 310 5015
Tilinro
800012-52430

Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6
Alv.nro
FI02012566



15.11.2011

Tja/11

Matti Toivola

Lisätiedot

Anna-Liisa Niemelä, projektipäällikkö, puhelin: 310 76639
anna-liisa.niemela(a)hel.fi

Lyytinen Anna-Liisa, kotihoidon johtaja, puhelin: 310 42660
annaliisa.lyytinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Terveyslautakunnan lausunto 9.11.2010