



**8**

**Esitys kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen tarjouspyynnöksi**

HEL 2011-004168 T 02 08 02 00

**Päätösehdotus**

Terveyslautakunta päättäneenä hyväksyä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon tarjouspyynnön ja oikeuttaa terveyskeskuksen tekemään siihen välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

**Esittelijä**

Terveyskeskus tuottaa kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon palveluja. Kaupungin itse tuottamaa palvelua täydennetään ostopalveluilla. Arviolta kahdessa kolmasosassa asiakaskäynneistä tarvitaan sekä kotihoitoapua että kotisairaanhoidoa. Arviolta kolmasosassa tarvitaan vain kotihoitoapua.

Nykyisten palveluntuottajien kanssa tehtyjen sopimusten voimassaolo päättyy 31.3.2012, joten hankinta on kilpailutettava. Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu yhteistyössä hankintakeskuksen kanssa, ja hallintokeskuksen oikeuspalvelut on tarkastanut ne.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoista on esityslistan liitteenä. Hankinta-asetuksen (614/2007) 6 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen nettiportaalissa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

**Palvelun sisältö**

Palvelun sisältö on kuvattu tarjouspyyntöön sisältyvässä palvelukuvauksessa, jossa on määritelty kotihoitoapu ja kotisairaanhoido, sekä esitetty palveluntuottajien arvioidut käyntimäärät vuodessa. Määriin ei sitouduta. Palvelukuvauksessa todetaan mm., että tarjouspyyntö koskee sekä suomen- että ruotsinkielisiä kotihoitoavun ja kotisairaanhoidon palveluja. Palvelujen tarjoamisen edellytyksenä on asiakkaan omatoimisuuden tukeminen. Palvelukuvaukseen on kirjattu myös kotihoidossa noudatettavat hyvän palvelun periaatteet ja asiakkaan avainten hallintaohjeet.

**Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset**

Tarjouspyynnössä määritellään tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista



asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjouspyyntöön sisältyvät vaatimukset, jotka koskevat tarjoajan teknistä suorituskykyä ja ammatillista pätevyyttä kuten mm. toimilupaa, pätevyyttä, työkokemusta, kielitaitoa ja palveluntuottajan asiakaspalautejärjestelmää.

#### Tarjousten vertailu ja palveluntuottajien valinta

Tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Vertailu suoritetaan hinnan ja tarjouspyynnössä esitettyjen laatutekijöiden perusteella kotihoitoyksiköittäin erikseen kodinhoitoavusta ja kotisairaanhoidosta, erikseen suomen- ja ruotsinkielisille sekä erikseen arkipäivä-, arki-ilta- ja viikonloppu- ja arkipyhätyöstä. Puitesopimuskumppaneita valitaan tarvetta vastaava määrä kuhunkin näistä ryhmistä. Palvelua tilataan ensisijaisjärjestyksessä ensiksi eniten pisteitä saaneelta ja sen jälkeen seuraavilta ja niin edelleen, mikäli palveluntuottajia on enemmän kuin yksi.

#### Sopimuskausi ja muut ehdot

Hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä, jolloin kilpailutuksen perusteella sovitaan valittujen sopimuskumppanien kanssa sopimuskautena tehtävien hankintojen ehdot. Yksiköt tilaavat asiakkailleen palveluja sopimuskumppaneilta ja sopivat tilausvaiheessa palvelun tarkemmasta sisällöstä.

Sopimuskausi on esityksen mukaan neljä vuotta, mikä on poikkeustapauksia lukuun ottamatta pisin hankintalain sallima sopimuskausi puitejärjestelyille. Terveyskeskuksen hankintastrategian mukaisesti terveystieteiden tutkimuskeskuksen kilpailuttamissa palveluhankinnoissa pyritään pitkiin sopimuskausiin aidon kumppanuussuhteen luomiseksi ja hoitosuhteiden jatkuvuuden turvaamiseksi.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Matti Toivola

#### Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi  
Lyytinen Anna-Liisa, kotihoidon johtaja, puhelin: 310 42660  
annaliisa.lyytinen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö
- 2 Palvelukuvaus
- 3 Sopimusluonnos



04.10.2011

Tja/8

- 
- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 4 | Vastauslomake 1         |
| 5 | Hintalomake             |
| 6 | Vastauslomake 2         |
| 7 | Kotihoidon organisaatio |

## Tiedoksi

Toimitusjohtaja  
Kotihoidon johtaja  
Palvelupäällikkö  
Hankintapäällikkö