



14.6.2011

4

31.5.2011 pöydälle pantu asia
PEGASOS- JA EFFICA POTILASTIETOJÄRJESTELMIEN
KÄYTTÖPALVELUJEN TARJOUSPYYNTÖ

Terke 2011-15

TJA Terveyslautakunta päättäneenä hyväksyä Pegasos- ja Effica-potilastietojärjestelmien käyttöpalvelujen tarjouspyynnön ja oikeuttaa terveyskeskuksen tekemään siihen mahdollisesti tarvittavia vähäisiä muutoksia.

Pöytäkirjanote liitteenään esityslistateksti hankintakeskukselle sekä pöytäkirjanote hallintopäällikölle, tietohallintopäällikölle ja terveyskeskuksen hankintapäällikölle.

Lisätiedot:

Calonius Helena, hallintopäällikkö, puhelin 310 42692

Romo Janne, tietohallintopäällikkö, puhelin 310 45436

Wiren Ulf, hankintapäällikkö, puhelin 050 550 4833

LIITTEET

- Liite 1 [Pegasos- ja Effica-potilastietojärjestelmien käyttöpalvelujen hankinta avoimessa menettelyssä, tarjouspyyntö](#)
- Liite 2 [JIT-2007 Yleiset ehdot](#)
- Liite 3 [JIT-2007 Palvelut](#)
- Liite 4 [Pegasospalvelukuvaus](#)
- Liite 5 [Pegasospalvelimet](#)
- Liite 6 [Efficapalvelukuvaus](#)
- Liite 7 [Helsingin työasemastandardin asettamat tekniset vaatimukset](#)
- Liite 8 [Tarjouksen hinnoittelumalli](#)
- Liite 9 [Tarjouksen sisällysluettelomalli](#)
- Liite 10 [Mallisopimus Pegasos -potilastietojärjestelmän käyttöpalvelusta](#)
- Liite 11 [Mallisopimus Effica -potilastietojärjestelmän käyttöpalvelusta](#)
- Liite 12 [Effica käyttöpalvelun laatuliite](#)
- Liite 13 [JHS 174 ICT-palvelujen palvelutasoluokitus - liite 1 palvelutasoluokitus](#)
- Liite 14 [Pegasoksen käyttöpalvelun laatuliite](#)



14.6.2011

Esittelijä Terveyskeskuksen suun terveydenhuollossa on käytössään Effica-potilastietojärjestelmä ja muissa toiminnoissa Pegasos-potilastietojärjestelmä. Potilastietojärjestelmien käyttöpalvelut on ulkoistettu. Pegasoksen osalta palvelun tuottaa Logica Suomi Oyj ja Effican osalta Tieto Oyj.

Sekä Pegasos- että Effica- potilastietojärjestelmien käyttöpalvelujen häiriötön toiminta on terveyskeskuksen asiakkaiden turvallisen hoidon ehdoton edellytys.

Pegasos-potilastietojärjestelmä (Logica Oyj:n ohjelmistotuote) sisältää kaupungin asukkaiden perusterveydenhuollon potilastiedot terveys- ja sairauskertomustietoineen, ajanvaraukset, tarvittavat taustarekisteritiedot sekä helsinkiläisten väestörekisteritiedot.

Pegasos-potilastietojärjestelmä on ollut Helsingin terveyskeskuksessa laajamittaisessa käytössä vuoden 2003 alusta.

Järjestelmä on käytössä ympärivuorokautisesti kaikkina vuoden päivinä ja sitä on mahdollista käyttää kaikilta terveyskeskuksen työasemilta terveyskeskuksen eri toimipisteistä.

Effica-potilastietojärjestelmä (Tieto Oyj:n ohjelmistotuote) sisältää kaupungin asukkaiden suun terveydenhuollon hoitotiedot, ajanvarauksen sekä väestörekisteritiedot ja sen käyttötarkoituksena on suun terveydenhuollon potilaiden tutkimuksen ja hoidon järjestäminen, hoidon suunnittelu ja toteutus, potilaslaskutus sekä tilastotietojen kerääminen.

Effica-potilastietojärjestelmä on käytössä kaikkina vuoden päivinä klo 7:00 – 22:00. Sitä on mahdollista käyttää kaikilta työasemilta Helsingin kaupungin terveyskeskuksen suun terveydenhuollon toimipisteissä.

Nykytilanne

Terveyskeskuksella on voimassaoleva sopimus Pegasos-potilastietojärjestelmän käyttöpalvelujen hankinnasta 31.12.2011 asti. Effica- potilastietojärjestelmän sopimus on voimassa 31.3.2012 asti. Nyt kilpailutettavat käyttöpalvelut tulevat korvaamaan päättyvien sopimusten sisältämät käyttöpalvelut. Pegasos- ja Effica – potilastietojärjestelmille tarjouskilpailussa valittavan käyttöpalvelutoimittajan on sitouduttava aloittamaan tarjoamansa käyttöpalvelut välittömästi nykyisten käyttöpalvelusopimusten umpeutuessa.



14.6.2011

Pyydettävät tarjoukset

Tarjouspyynnössä annetaan mahdollisuus tarjota käyttöpalvelua molemmille potilasjärjestelmille yhdessä. Ainoastaan toisen järjestelmän sisältäviä tarjouksia ei hyväksytä.

Arvioidut kustannukset

Tämän hetkisten palvelujen laajuuteen ja voimassa olevien sopimusten kustannuksiin perustuen tämän hankinnan arvo neljän vuoden arvonlisäverottoman kustannuksena laskettuna on suurusluokaltaan terveyslautakunnan toimivaltaan kuuluva.

Esitys tarjouspyynnöksi

Tarjouspyyntöön liittyen terveyskeskus on julkaissut tietopyynnön julkisten hankintojen ilmoitusten sivustossa Hilmassa 4.3.2011. Tietopyyntöön vastasi kolme toimittajaa, joista kaksi kävi esittelemässä mahdollisia teknisiä ratkaisuja terveyskeskuksen tarvitsemien käyttöpalvelujen toteuttamiseksi.

Tarjouspyyntö on valmisteltu tietopyyntöön saadut vastaukset huomioiden yhteistyössä kaupungin hankintakeskuksen ja oikeuspalvelujen kanssa.

./.. Esitys tarjouspyynnöksi liitteineen on esityslistan liitteinä nro 1 -14.

Hankittavalle palvelulle asetettavat vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteinä olevissa palvelukuvauksissa sekä muissa liitteissä.

Tarjoajan edellytyksiä koskevat vaatimukset koskevat rahoituksellista ja taloudellista tilannetta koskevien vaatimusten lisäksi palvelun johtamisesta vastaavan henkilön ja palvelua tuottavan henkilöstön riittävää kokemusta ja ammattitaitoa.

Tarjousten vertailuperusteina on kokonaistaloudellinen edullisuus, missä hinnan lisäksi arvioidaan tarjoajan palvelukonseptia ja tarjotun teknisen ympäristön laatua.



14.6.2011

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarencatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504