



Helsingin terveyskeskuksen

*strategiasuunnitelma
vuosille 2012 – 2014*

Helsingin terveystakeskuksen strategiasuunnitelma vuosille 2012 – 2014

Sisällys

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | TERVEYSKESKUKSEN STRATEGIAOHJELMAN LÄHTÖKOHDAT | 3 |
| 2 | HELSINGIN TERVEYSKESKUKSEN ARVOT JA EETTISET PERIAATTEET _____ | 3 |
| 3 | TERVEYSKESKUKSEN PERUSTEHTÄVÄ JA TAVOITETILA _____ | 6 |
| 4 | STRATEGISET LINJAUKSET VUOSILLE 2012 – 2014 _____ | 6 |
| 4.1 | Edistetään helsinkiläisten terveyttä ja kavennetaan väestöryhmien välisiä terveyseroja _____ | 6 |
| 4.2 | Turvataan hoitoon pääsy ja palvelun laatu _____ | 7 |
| 4.3 | Varmistetaan riittävä ja osaava henkilöstö sekä huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista _____ | 8 |
| 4.4 | Lisätään tuottavuutta ja jatketaan palvelujen hallittua rakennemuutosta yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa _____ | 8 |
| 5 | KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT _____ | 9 |
| 6 | STRATEGIASUUNNITELMAN TOTEUTUMISEN SEURANTA _____ | 9 |

1 TERVEYSKESKUKSEN STRATEGIAOHJELMAN LÄHTÖKOHDAT

Helsingin kaupunginvaltuusto on hyväksynyt valtuustokaudeksi 2009 – 2012 kaupungin strategiaohjelman (Helsingin kaupunginvaltuuston päätöksiä 29.4.2009). Ohjelma sisältää kaupungin keskeiset tavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet valtuustokaudelle. Helsingin terveyskeskuksen strategia pohjautuu yhtäältä kaupunkistrategiaan toisaalta terveydenhuollon toimintaympäristön analyysiin. Toimintaympäristön analyysissä on tarkasteltu muutossuuntia väestön, helsinkiläisten elinolojen, elintapojen, terveyden ja terveystalouden käytön näkökulmista sekä tehty johtopäätöksiä strategisen suunnittelun pohjaksi.

Tämä strategiaohjelma on valmisteltu keväällä 2011, jolloin samaan aikaan oli käynnissä Helsingin kaupungin sosiaalitoimen ja terveystoimen kokonaisselvitystä koskeva konsulttityö. Selvityksen mahdolliset vaikutukset terveyskeskuksen toimintaan ja organisaatorakenteisiin eivät olleet tiedossa terveyskeskuksen strategiasuunnitelmaa 2012 – 2014 valmisteltaessa. Toukokuun alussa 2011 voimaan tulleen terveydenhuoltolain vaikutukset on otettu huomioon siltä osin kuin ne ovat olleet ennustettavissa lain voimaan tullessa.

2 HELSINGIN TERVEYSKESKUKSEN ARVOT JA EETTISET PERIAATTEET

Terveyskeskuksen henkilöstö noudattaa Helsingin kaupungin palveluksessa ollessaan Helsingin kaupungin arvoja sekä kaupungin ja terveydenhuollon eettisiä periaatteita. Arvot ja eettiset periaatteet ovat osa organisaatiokulttuuria, joka tulee näkyväksi henkilöstön toiminnassa ja käyttäytymisessä.

Helsingin kaupungin arvot ovat:

- Asukaslähtöisyys
- Ekologisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Taloudellisuus
- Turvallisuus
- Yrittäjämielisyys.

Terveyskeskuksessa arvot tarkoittavat seuraavaa:

Asukaslähtöisyys

- Kehitämme terveyspalvelujamme väestön tarpeista lähtien ja tutkittuun tietoon perustuen.
- Tuemme väestöä ottamaan vastuuta omasta terveydestään ja sairautsiensa hoidosta.
- Kunnioitamme potilaan itsemääräämisoikeutta ja valinnanvapautta.
- Asiakkaalla on oikeus tulla kuulluksi omassa asiassaan.
- Toimimme aktiivisesti väestöryhmien välisten terveyserojen kaventamiseksi tiiviissä yhteistyössä kaupungin muiden virastojen kanssa.
- Palvelemme asiakkaitamme ammattitaitoisesti, laadukkaasti ja monikulttuurisuus huomioon ottaen.

Ekologisuus

- Edistämme toiminnassamme ihmisten terveyttä ja ympäristön terveellisyyttä pitkäjänteisesti haittoja ennalta ehkäisten.
- Tuemme yhteiskunnan ja työympäristön kestäväää kehitystä.
- Säästämme luontoa ja luonnonvaroja.

Oikeudenmukaisuus

- Jaamme käytettävissä olevat voimavarat väestön terveystarpeet huomioon ottaen.
- Kohdennamme voimavaramme parhaaseen mahdolliseen näyttöön perustuen.
- Kohtelemme toisiamme reilusti ja tasapuolisesti.

Taloudellisuus

- Toimimme tuloksellisesti, tuotamme palvelumme laadukkaasti, tehokkaasti ja kokonaistaloudellisesti.
- Arvioimme palvelujamme niiden tuottaman terveyshyödyn ja vaikuttavuuden sekä asiakkaiden kokemusten perusteella.
- Tunnistamme riskejä ja varaudumme niihin.

Turvallisuus

- Potilasturvallisuus on keskeinen toimintaamme ohjaava tekijä.
- Tarjoamiimme terveyspalveluihin voidaan luottaa kaikissa olosuhteissa, myös kriisitilanteissa.
- Käyttämämme tilat, laitteet, tarvikkeet, hoitomenetelmät ja hoito ovat asianmukaisia.
- Huolehdimme henkilöstön osaamisesta, työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta.
- Edesautamme osaltamme turvallisen kaupungin säilymistä.

Yrittäjämielisyys

- Johtamistapa tukee henkilöstön mahdollisuutta toimia joustavasti ja aloitteellisesti, vastata potilaistaan, sitoutua työhönsä ja vaikuttaa ammattitaidollaan työyhteisönsä parhaan tuloksen aikaansaamiseen.
- Toimimme hyvässä yhteistyössä eri yhteistyötahojen kanssa kehittäessämme ja tuottaessamme palveluja.

Eettiset periaatteet

- Kaupunginvaltuusto on 29.4.2009 hyväksynyt Helsingin kaupungin eettiset periaatteet, jotka sisältyvät Helsingin strategiaohjelmaan 2009 – 2012 (www.hel2.fi/taske/julkaisut/2009/Strategiaohjelma.pdf)
- Hyvä maine on kaupungille tärkeä toimintaa ohjaava periaate. Kaupunki painottaa kaikessa toiminnassaan rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta, yhdenvertaista kohtelua sekä avoimuutta. Kaupunki pyrkii luomaan vakaan ja turvallisen ympäristön, kunnioittamaan kuntalaisten ja henkilöstönsä laillisia oikeuksia sekä tukemaan heidän hyvinvointiaan.
- Jokainen kaupungin henkilökuntaan kuuluva toimii rehellisesti ja vilpittömästi. Kaupungin henkilökuntaan kuuluva ei saa antaa, hyväksyä tai vastaanottaa minkään tyyppistä lahjusta, joka voi olla esimerkiksi toisen kustantama matka, lahja tai muu epätavallinen etuus tai vieraanvaraisuus.
- Henkilökohtainen etuus ei saa vaikuttaa millään tasolla päätöksentekoon. Kaupungin henkilökuntaan kuuluvan tulee välttää henkilökohtaisia sivutoimia tai toimintaa, jotka voivat olla ristiriidassa heidän velvollisuuksiensa kanssa kaupunkia kohtaan.

3 TERVEYSKESKUKSEN PERUSTEHTÄVÄ JA TAVOITETILA

Perustehtävä (Missio)

Terveyskeskus edistää helsinkiläisten terveyttä ja järjestää yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa tarpeellisen sairauksien hoidon.

Tavoitetila vuonna 2016 (Visio)

Terveyskeskuksen palvelut ovat alansa parhaimmistoa ja ne järjestetään kustannustehokkaasti. Hoito on vaikuttavaa ja turvallista. Osaava henkilöstö tukee helsinkiläisiä edistämään terveyttään ja hoitamaan sairauksiaan. Asiakaspalvelu on ystävällistä ja sujuvaa. Terveyskeskus on hyvä ja haluttu työnantaja, joka huolehtii henkilöstönsä työhyvinvoinnista.

4 STRATEGISET LINJAUKSET VUOSILLE 2012 – 2014

Helsingin terveyskeskuksen strategiset linjaukset vuosille 2012 – 2014 ovat seuraavat:

- Edistetään helsinkiläisten terveyttä ja kavennetaan väestöryhmien välisiä terveyseroja.
- Turvataan hoitoon pääsy ja palvelun laatu.
- Varmistetaan riittävä ja osaava henkilöstö sekä huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista.
- Lisätään tuottavuutta ja jatketaan palvelujen hallittua rakennemuutosta strategisten kumppaneiden kanssa.

4.1. Edistetään helsinkiläisten terveyttä ja kavennetaan väestöryhmien välisiä terveyseroja

Tavoitteet

1. Helsinkiläisten terveyden edellytyksiä lisätään vaikuttamalla siihen, että Helsingin kaupungin hallintokunnat ottavat toiminnassaan huomioon päätöksensä terveysvaikutukset.

2. Väestöryhmien välisten terveyserojen kaventamiseksi voimavarojen kohdentamisessa suositaan väestöryhmiä ja alueita, joille terveyden eriarvoisuuden riskit kasautuvat. Erityistä huomiota kiinnitetään syrjäytymisvaarassa olevien palveluihin mm. etsivän työn menetelmin.
3. Vahvistetaan helsinkiläisten omia voimavaroja ja vastuunottoa omasta terveydestään ja sairauksiensa hoidosta. Tehostetaan haitallisten elintapojen, kuten tupakoinnin, alkoholin liikakäytön, huumausaineiden käytön, virheellisten ruokailutottumusten ja vähäisen liikunnan tunnistamista ja niihin puuttumista mahdollisimman varhain. Toteutetaan Savuton Helsinki- ohjelmaa ja käynnistetään Vastuullisen alkoholinkäytön toimenpideohjelman toteuttaminen terveyskeskusta koskevien toimenpiteiden osalta. Käynnistetään lihavuus-epidemian ehkäisyohjelma.
4. Tuetaan väestön elintapamuutoksia lisäämällä yhteistyötä eri hallintokuntien, kuten liikunta- ja kulttuuritoimen kanssa.
5. Kansansairauksien ehkäisyä ja hoitoa vahvistetaan yhteistyössä kansalaisjärjestöjen kanssa.

4.2 Turvataan hoitoon pääsy ja palvelun laatu

Tavoitteet

1. Potilaan yhteydenpääsy ja hoitoon pääsy toteutuvat terveydenhuoltolain edellyttämässä aikarajoissa.
2. Terveyskeskuksen henkilöstö kohtaa potilaat ystävällisesti ja kunnioittavasti potilaiden omatoimisuutta ja omaa vastuuta lisäten.
3. Terveyspalvelut järjestetään asiakaslähtöisesti tarpeen mukaisina, laadukkaina, tehokkaina ja joustavina. Palvelun eri tuotantovaihtoehtoja käytetään monipuolisesti.
4. Varaudutaan vapaan hakeutumisen laajenemiseen maan laajuiseksi vuonna 2014.
5. Korvataan ja kehitetään palveluja sähköisillä asiointipalveluilla.
6. Toteutetaan yhdessä sosiaaliviraston kanssa kansallisen mielenterveys- ja päihdesuunnitelman toimeenpano-ohjelma kansallisen suunnitelman edellyttämistä toimista päihdehuollossa ja mielenterveystyössä.

4.3 Varmistetaan riittävä ja osaava henkilöstö sekä huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista

Tavoitteet

1. Terveyskeskuksen palvelut tuotetaan ensisijaisesti omalla henkilöstöllä.
2. Varaudutaan henkilöstön saatavuuden vaikeutumiseen kehittämällä palvelujen tuottamistapoja. Vaikutetaan työurien pidentämiseen.
3. Edistetään henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä kehittämällä koulutusyhteistyötä, oppisopimuskoulutusta, rekrytointikoulutusta, perehdytystä, työnantajakuvaa ja henkilöstöhankintaa. Hyödynnetään kaupungin palkitsemisjärjestelmiä.
4. Tuetaan henkilöstöä, henkilöstön työhyvinvointia ja työkykyä hyvällä johtamisella.
5. Parannetaan henkilöstön mahdollisuutta vaikuttaa omaan työnkuvaansa ja työaikaansa.
6. Kehitetään henkilöstön ja työyhteisöjen osaamista tukemalla jatkuvaa oppimista sekä jatko- ja täydennyskoulutusta.

4.4 Lisätään tuottavuutta ja jatketaan palvelujen hallittua rakenneuudistusta yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa

Tavoitteet

1. Tehostetaan kustannusohjausta kaikilla organisaation tasoilla. Palvelurakennetta ja palveluprosesseja kehitetään siten, että kustannukset lähenevät viiden seuraavaksi suurimman kaupungin keskiarvoa huomioiden kuitenkin suurkaupungin vaikutukset kustannustasoon.
2. Lisätään välittömän asiakastyön osuutta sekä entistä parempaa työn kohdentamista.
3. Kehitetään osasto- ja organisaatorajat ylittäviä hoitoprosesseja merkittävimmässä potilasryhmissä.
4. Varmistetaan mielenterveys- ja päihdepotilaiden samoin kuin vanhusten palveluketjun toimivuus ja sujuvuus yhdessä erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimen kanssa.
5. Tilankäytön tehostamista jatketaan. Lisäksi terveysasema- ja hammashoitola-verkon kehittämistä jatketaan koko suunnitelmakauden ajan.

5 KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT

Helsingin terveystieteiden tutkimuskeskuksen perustehtävän toteutuminen riippuu siitä, onnistutaanko suunnitelmakaudella 2012 – 2014 seuraavissa asioissa:

1. Terveystieteiden tutkimuskeskus tukee kaupungin muita hallintokuntia terveyden edistämässä ja terveyserojen kaventamisessa sekä tekee yhteistyötä kansalaisjärjestöjen kanssa.
2. Terveystieteiden tutkimuskeskusta johdetaan toiminnallisena ja taloudellisena kokonaisuutena.
3. Henkilöstön pysyvyys, saatavuus, osaaminen ja työpanoksen kohdentaminen ydintehtäviin turvataan.
4. Terveystieteiden palvelujen tuottavuutta parannetaan.
5. Palvelut tuotetaan strategisella kumppanuudella Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS), sosiaaliviraston, pääkaupunkiseudun kuntien sekä kansalaisjärjestöjen kanssa.

6 STRATEGIASUUNNITELMAN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Terveystieteiden tutkimuskeskuksen osastot laativat vuosittain marraskuun loppuun mennessä toimintasuunnitelman, jossa kuvataan terveystieteiden tutkimuskeskuksen strategiasuunnitelman toimeenpano.

Strategiasuunnitelman toteutumisen seurannan ja arvioinnin välineitä ovat: talousarvio, strategiset toimintamittarit, laatumittaukset, työhyvinvointikyselyt, henkilöstöraportit ja johdon katselmukset.