



1.6.2010

4

25.5.2010 pöydälle pantu asia
STRATEGIASUUNNITELMA 2011 -2013

Terke 2010-36

TJA Terveyslautakunta päättäneenä hyväksyä terveyskeskuksen strategiasuunnitelman vuosille 2011 – 2013.

Pöytäkirjanote sosiaali- ja terveystointa johtavalle apulaiskaupunginjohtajalle sekä osastopäälliköille.

Lisätiedot:

Simoila Riitta, kehittämisjohtaja, puhelin 310 42213

LIITTEET

- Liite 1 [Ehdotus terveyskeskuksen strategiasuunnitelmaksi 2011-2013](#)
- Liite 2 [Henkilöstön yhteistoimintaryhmän lausunto strategiasuunnitelmasta](#)

Esittelijä Terveyskeskus valmistelee strategiasuunnitelmansa vuosittain ennen talousarvion laatimista. Strategiasuunnitelma pohjautuu toisaalta kaupunginvaltuuston 29.4.2009 hyväksymään Helsingin kaupungin strategiaohjelmaan vuosille 2009 – 2012, toisaalta terveydenhuollon toimintaympäristön analyysin pohjalta nouseviin kehittämistarpeisiin. Terveyskeskuksen johtoryhmä ja osastojen johtoryhmät ovat osallistuneet strategian valmisteluun käymällä keskustelua johtoryhmissä sekä 11. - 12.3. pidetyssä seminaarissa, johon osallistui 55 terveyskeskuksen johtoon ja esimiehiin kuuluvaa henkilöä. Terveyslautakunnalle toimintaympäristön analyysin tietoja ja strategiasuunnitelmaehdotusta on esitelty terveyslautakunnan strategiaseminaarissa 13.4.2010.

Kaupungin strategiaohjelma sisältää kaupungin keskeiset tavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet valtuustokaudelle. Terveyskeskuksen toimintaympäristön analyysissa on puolestaan tarkasteltu väestönkehityksen ja muutamien indikaattorien pohjalta terveystalouden kysyntään ja tarpeeseen vaikuttavia tietoja sekä terveystalouden järjestelmän tilaa ja kehitystä toiminnan, henkilöstövoimavarojen ja talouden toteuman pohjalta.

Sosiaali- ja terveystoiministeriössä on valmisteilla terveydenhuollon



1.6.2010

sisältöjä linjaava laki, joka annettaneen eduskunnalle vielä tänä keväänä. Terveyskeskuksen strategian 2011 – 2013 uudelleen arviointi tulee ajankohtaiseksi terveydenhuoltolakiuudistuksen tultua hyväksytyksi. Muita valmisteilla olevia asioita ovat selvitys Helsingin ja Vantaan kaupunkien mahdollisen yhdistymisen eduista ja haitoista sekä kaksipuolainen seutuhallinnon selvitys.

./.. Esitys Helsingin terveystakeskuksen strategiasuunnitelmaksi vuosille 2011 – 2013 on esityslistan tämän asian liitteenä.

Strategiasuunnitelmaan 2011 – 2013 on kirjattu Helsingin terveystakeskuksen arvot, eettiset periaatteet, perustehtävä eli missio, tavoitetila eli visio, toiminnan painoalueina olevat strategiset linjaukset ja kriittiset menestystekijät.

Arvot ja eettiset periaatteet

Terveystakeskuksen toiminta pohjautuu kaupungin arvoihin: asukaslähtöisyyteen, ekologisuuteen, oikeudenmukaisuuteen, taloudellisuuteen, turvallisuuteen ja yrittäjämielisyyteen. Arvot on avattu strategiasuunnitelmassa terveystakeskuksen näkökulmasta. Terveystakeskusta organisaationa ja sen henkilöstöä ohjaavat kaupunginvaltuuston 29.4.2009 hyväksymät eettiset periaatteet. Ne ohjaavat henkilöstöä oikeiden valintojen tekemisessä ja täsmentävät sekä kaupunkityönantajan että kaupungin työntekijöiden velvollisuuksia.

Missio ja visio

Terveystakeskuksen perustehtävä on edistää helsinkiläisten terveyttä ja järjestää yhteistyössä sairaanhoitopiirin kanssa tarpeellinen sairauksien hoito. Tavoitetilan mukaan terveystakeskuksen palvelut ovat vuonna 2016 alansa parhaimmista ja ne järjestetään kustannustehokkaasti. Hoito on vaikuttavaa ja turvallista. Osaava henkilöstö tukee helsinkiläisiä edistämään terveyttään ja hoitamaan sairauksiaan. Asiakaspalvelu on ystävällistä ja sujuvaa. Terveystakeskus on hyvä ja haluttu työnantaja, joka huolehtii henkilöstönsä työhyvinvoinnista.

Strategiset linjaukset

Terveystakeskuksella on neljä päästrategiaa ja jokaiselle niistä on määritelty tavoitteet.

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarekatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504



1.6.2010

1. Edistetään helsinkiläisten terveyttä ja kavennetaan väestöryhmien välisiä terveyseroja

Terveyden edistämässä terveyskeskus lisää yhteistyötä muiden hallintokuntien kanssa terveysvaikutusten huomioon ottamiseksi lautakuntien päätöksenteossa. Sosioekonomiset terveyserot ovat keskeinen ongelma ja siksi voimavarojen kohdentamisessa suositetaan väestöryhmiä, joille terveyden eriarvoisuuden riskit kasaantuvat. Erityistä huomiota kiinnitetään syrjäytymisvaarassa olevien palveluihin. Helsinkiläisten omia voimavaroja ja vastuunottoa terveydestä vahvistetaan. Tehostetaan haitallisten elintapojen tunnistamista ja niihin puuttumista mahdollisimman varhain. Tuetaan väestön elintapamuutoksia sekä kansansairauksien ehkäisyä ja hoitoa yhteistyössä eri hallintokuntien ja kansalaisjärjestöjen kanssa.

2. Turvataan hoitoon pääsy ja palvelun laatu

Hoitoon pääsyn turvaaminen on terveyskeskuksen perustehtävään kuuluva lakisääteinen velvollisuus, johon terveyskeskus strategiassaan sitoutuu. Palvelun hyvään laatuun liittyvänä tavoitteena on, että henkilökunta kohtaa potilaat ystävällisesti ja kunnioittavasti. Potilaiden omatoimisuutta ja omaa vastuuta lisätään ja perinteisiä palveluja korvataan tuottamalla sähköisiä asioimispalveluja itsehoitoon ja omahoitoon. Väestön tasa-arvoa palveluissa varmistetaan lisäämällä valinnanvapautta ja kehittämällä palveluverkkoa. Kansallisen mielenterveys- ja päihdesuunnitelman pohjalta toteutetaan yhdessä sosiaaliviraston kanssa ohjelman täytäntöönpano Helsingissä.

3. Varmistetaan riittävä ja osaava henkilöstö sekä huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista

Tavoitteena on, että terveyskeskuksen palvelut tuotetaan ensisijaisesti omalla henkilöstöllä, mutta samaan aikaan varaudutaan henkilöstön saatavuuden vaikeutumiseen kehittämällä palvelujen tuottamistapoja ja vaikuttamalla työurien pidentämiseen. Henkilöstön saannin ja osaamisen varmistamiseksi jatketaan oppisopimus- ja rekrytointikoulutuksia ja tuetaan henkilöstön ja työyhteisöjen osaamista jatko- ja täydennyskoulutuksin. Parannetaan vakinaisen henkilöstön palkitsemisjärjestelmiä ja tuetaan henkilöstön työkykyä ja työhyvinvointia hyvällä johtamisella.

4. Lisätään tuottavuutta ja jatketaan palvelujen hallittua rakennemuutosta yhteistyössä strategisten kumppaneiden kanssa

Terveyskeskus tehostaa kustannusohjausta kaikilla organisaation tasoilla. Palvelurakenteen ja palveluprosessien kehittämistä jatketaan siten, että kustannukset edelleen lähenevät viiden seuraavaksi



1.6.2010

suurimman kaupungin keskiarvoa huomioiden kuitenkin suurkaupungin vaikutukset kustannustasoon. Välittömän asiakastyön osuutta lisätään. Mielenterveys- ja päihdepotilaiden sekä vanhusten palveluketjun sujuvuutta varmistetaan yhteistyössä erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimen kanssa. Tilankäytön tehostamista jatketaan.

Kriittiset menestystekijät

Kriittiset menestystekijät ovat haasteita, joissa terveyskeskuksen tulee onnistua saavuttaakseen tavoitteensa. Tämä edellyttää seuraavien asioiden toteutumista:

1. Terveyskeskusta johdetaan toiminnallisena ja taloudellisena kokonaisuutena.
2. Henkilöstön pysyvyys, saatavuus, osaaminen ja työpanoksen kohdentaminen ydintehtäviin turvataan
3. Terveyspalvelujen tuottavuutta parannetaan.
4. Palvelut tuotetaan strategisella kumppanuudella Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin (HUS), sosiaaliviraston, pääkaupunkiseudun kuntien sekä kansalaisjärjestöjen kanssa.
5. Terveyskeskus tukee kaupungin muita hallintokuntia terveyden edistämässä ja terveyserojen kaventamisessa sekä tekee yhteistyötä kansalaisjärjestöjen kanssa.

Toimitusjohtajan kannanotot

Toimitusjohtaja toteaa, että strategiasuunnitelma 2011 – 2013 noudattaa pääosin voimassa olevan strategian rakennetta ja painoalueita. Terveyskeskuksen strategia arvioidaan uudelleen, kun uusi terveydenhuoltolaki on hyväksytty ja sen vaikutukset terveydenhuoltoon ovat arvioitavissa. Terveydenhuollon toimintaympäristöstä ja sen muutossuunnista tällä hetkellä saatavissa oleva tieto tukee terveyskeskuksen nykyisen strategian jatkamista. Terveyskeskuksen strategiset linjaukset ovat myös kansallisten terveydenhuollon painotusten mukaisia.

Terveyslautakunta seuraa ja arvioi strategian toteutumista muun muassa talousarvion toteuman, strategisten toimintamittareiden ja laatumittausten avulla. Lisäksi toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain toimitusjohtajan toteuttamissa johdon katselmuksissa, henkilöstöraportissa sekä työhyvinvointimittauksissa. Terveyskeskuksen osastot laativat ennen vuodenvaihdetta toimintasuunnitelmansa, joissa konkretisoidaan viraston strategian



1.6.2010

toimeenpano osastoilla.

Strategiasuunnitelma sisältää linjaukset Helsingin terveyskeskuksen toiminnan tärkeimmistä painoalueista. Se on rakennettu tavoitteena tuottaa terveyshyötyä helsinkiläisille.

./.. Terveyskeskuksen henkilöstön yhteistoimintaryhmän 24.5.2010 antama lausunto on esityslistan tämän asian liitteenä numero 2.

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarenkatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504