



1.6.2010

21

25.5.2010 pöydälle pantu asia

LAUSUNTO TALOUSARVIOALOITTEESTA MÄÄRÄRAHAN
VARAAMISESTA VANHUSASIAMIEHEN PALKKAAMISEEN

Terke 2010-713

TJA Terveyslautakunta päättäneenä antaa talousarvioaloitteesta seuraavan esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

”Potilaan ja asiakkaan oikeudesta saada palvelua, neuvontaa ja ohjausta sekä tehdä muistutus tai valitus säädetään useissa sosiaali- ja terveydenhuoltoon koskeissa laeissa. Helsingissä tavoitteena on turvata kaupungin ikäihmisille asianmukaiset ja riittävät palvelut sekä niihin liittyvä palveluohjaus ja neuvonta. Nämä kuuluvat kaikkien ikäihmisten ja heidän läheistensä kanssa työskentelevien työntekijöiden tehtäviin.

Keskitettyä terveysneuvontaa ja tietoja terveystalouksista saavat kaiken ikäiset puhelinnumerosta (09) 100 23 ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Keskitettyä ikäihmisten sosiaalipalvelujen neuvontaa antaa puhelimitse ja henkilökohtaisesti sosiaaliviraston S-infon seniori-info. Ikäihmisten palveluista tiedotetaan myös alueellisissa sosiaalikeskuksissa ja terveysasemilla, eri hallintokuntien toimipisteissä jaossa olevissa tiedotteissa (mm. ikäihmisten alueellisissa palveluoppaissa) sekä kaupungin www-sivuilla ja lehti-ilmoituksissa.

Sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen käytössä on tällä hetkellä yhteensä seitsemän asiamiehen työpanos. Kaikkien asiamiesten tehtävänä on neuvoa asiakkaita ja heidän läheisiään henkilökohtaisesti ja tiedottaa asiakkaiden oikeuksista sekä opastaa heitä esimerkiksi muistutuksiin ja valituksiin liittyvissä asioissa. Sosiaalivirastossa työskentelee yksi potilasasiamies, vammaisasiamies sekä 2,5 sosiaaliasiamiestä. Terveyskeskuksessa työskentelee puolitoista potilasasiamiestä ja veteraaniasiamies. Vanhusasiamiestä Helsingissä ei ole.

Sosiaali- ja terveysministeriössä on valmisteilla vanhuspalvelulaki, joka tulee määrittelemään mm. kunnallisten vanhusasiamiesten aseman ja tehtävät. Terveyslautakunta toteaa, samoin kuin vastaavaa aloitetta 19.1.2010 käsitellessään, että ennen tulevaa vanhuspalvelulakia on syytä pitää vanhusasiamiehen vakanssin perustamisesta. Terveyskeskuksen talousarviossa ei siis ole varauduttu



1.6.2010

vanhusasiamiehen palkkaamiseen. Vanhuspalvelulain voimaan tultua lain tuomat velvoitteet tultaneen ottamaan huomioon ja silloin tulee ajankohtaiseksi arvioida myös vanhusasiamiehen mahdollinen tarve ja sijoittuminen. ”

Terveysvaikutusten arviointi

Ikääntyneellä henkilöllä voi olla eri syistä heikentyneet mahdollisuudet ja voimavarat hankkia tarvitsemiaan palveluja tai selvittää saamansa palvelun asianmukaisuus. Neuvonnan keskittäminen yhteen pisteeseen voi auttaa, mutta toisaalta tietoa tulisi saada myös alueellisesti, jotta välimatkat olisivat kohtuullisia ja annettava ohjaus mahdollisimman täsmällistä. Helsingissä on saatavilla sekä keskitettyä että paikallista neuvontaa. Valituksiin liittyvissä asioissa auttavat erilliset asiamiehet. Kaikkien neuvonta- ja ohjauspalvelujen tunnettavuuden lisääminen ja saavutettavuuden parantaminen tulisi olla jatkuvaa, jotta mahdollisimman monenlaiset tarpeet tulisivat kohdatuiksi. Yksittäisen vanhusasiamiehen palkkaaminen ei ratkaisevasti muuttaisi tilannetta, mutta voisi tuoda uuden näkökulman palvelukokonaisuuteen.”

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Nuutinen Hanna-Leena, erityissuunnittelija, puhelin 310 42662

Esittelijä Pekka Saarnio ja 3 muuta valtuutettua ovat tehneet seuraavan aloitteen määrärahan varaamisesta vanhusasiamiehen palkkaamiseksi:

”Vanhusten palvelut ovat laajasti kaupunkilaisia puhuttava asia. Neuvottomuus asioiden hoidossa on myös varsin laajaa. Epäilyjä väärästä kohtelusta esitetään myös yleisesti.

Asioiden hoitoa parantaisi olennaisesti, jos kaupungin organisaatiossa olisi virkailija tai osasto, joka ei olisi vain yhden viraston, sen paremmin sosiaali- kuin terveysvirastonkaan alainen.

Esitämmekin kohteliaimmin, että kaupungin talousarvioon sisällytetään riittävän suuruinen määräraha vanhusasiamiehen palkkaamiseen vuoden 2011 alusta lukien.”

Aloitteesta on pyydetty terveyslautakunnalta ja sosiaalilautakunnalta lausunto kaupunginhallitukselle 27.5.2010 mennessä.

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarekatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504



1.6.2010

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarekatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504