



1.6.2010

34

LAUSUNTO PALVELUSETELIN KÄYTÖN LAAJENTAMISESTA

Terke 2009-1363

TJA Terveyslautakunta päättäneen antaa kaupunginhallitukselle selvityksestä palvelusetelin käytön laajentamisesta seuraavan, esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon sekä samalla tehdä seuraavat esitykset palvelusetelilain mukaisen palvelusetelin käyttöönotosta, palvelusetelin arvon määrittämisen linjauksista, palvelusetelityypeistä ja palvelusetelien myöntämisperusteista, rekisterinpidosta sekä toimivallan delegoinnista johtosääntömuutoksineen palvelusetelityöryhmän raportissa esitettyjen pilottien toteutusta varten:

Terveyslautakunta toteaa, että palvelusetelin käytön laajentamista selvittäneen työryhmän raportissa todetaan nykykäytäntö, palvelusetelilain keskeinen juridinen sisältö, tavoitteet hallituksen esityksen mukaan ja työryhmän kannanotot. Selvitykseen on liitetty terveyskeskuksen ja sosiaaliviraston näkemykset palvelusetelin käytön laajentamisesta.

Terveyslautakunta pitää työryhmän kehittämissuhteita samoin kuin muitakin ehdotuksia lähtökohtaisesti hyvinä.

Terveyslautakunta kannattaa sitä, että terveyskeskuksessa ja sosiaalivirastossa pilotoidaan palvelusetelin käyttöä. Niin ikään terveyslautakunta yhtyy työryhmän näkemykseen siitä, että piloteissa hyödynnettäneen Suomen itsenäisyyden juhlarahaston (Sitra) kuntaohjelman palvelusetelihankeeseen kanssa tehtävää yhteistyötä soveltuvin osin. Terveyskeskus toteaa, että pilottien aikana voitaneen soveltuvin osin hyödyntää myös sosiaaliviraston vastaavissa kokeiluissa saatavia kokemuksia muun muassa palvelusetelin arvon määrittämisen linjauksista, palvelusetelityypeistä ja palvelusetelien myöntämisperusteista sekä rekisterinpidosta. Lisäksi lautakunta toteaa, että yhteistyö pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa PKS-Sosterissa on suositeltavaa erityisesti palvelusetelijärjestelmään liittyvien tietojärjestelmäratkaisujen osalta.

Edelleen lautakunta kannattaa työryhmän esitystä, jonka mukaan kokeilujen koordinointi tulee vastuuttaa jollekin jo olemassa olevalle sosiaali- ja terveydenhuollon foorumille tai työryhmälle ja että kaupunginhallituksen käyttövaroihin varattu 1 miljoonan euron



1.6.2010

määräraha osoitetaan edellä mainitun yhteistyöfoorumin tai työryhmän käyttöön palvelusetelikokeiluja varten.

Terveyslautakunta toteaa, että terveyskeskuksen kotihoidossa jatketaan 1.3.2008 käyttöön otettua aikaisemman lainsäädännön mukaista palvelusetelimäistä siivousseteliä. Siivoussetelin saa helsinkiläinen, joka ei huonon kunnon vuoksi pysty itse siivoamaan ja, jolla ei ole varaa hankkia siivouspalvelua yksityisiltä markkinoilta.

Lisäksi terveyslautakunta toteaa, että lautakunnan päätöksellä vuodesta 2006 on kaupungin varoista toteutetussa rintamaveteraanien avokuntoutuksessa ollut käytössä palveluseteli. Tätä järjestelyä on tarkoitus jatkaa. Koska nyt valtionkonttorin ohjeistus mahdollistaa palvelusetelin käyttämisen myös valtion varoin toteutetussa avokuntoutuksessa, tarkoituksena on mahdollistaa em. palvelusetelin käyttö myös valtion varoin tapahtuvassa avokuntoutuksessa. Käytössä olevaan palvelusetelijärjestelmään tehdään tätä ennen tarvittavat tarkistukset.

Terveyslautakunta esittää, että palvelusetelistä saatavien kokemusten lisäämiseksi asiassa kannattaa edetä pilottihankkein. Terveyslautakunta esittää täten, että terveyskeskuksessa käynnistetään terveyskeskuksen johtoryhmän linjauksen 26.1.2010 mukaiset hammashuollon, kaupunginsairaalan ja psykiatrian palvelusetelikokeilut. Kyseiset pilotit on todettu myös palvelusetelin käytön laajentamista selvittäneen työryhmän selvityksessä. Kokeilut toteutetaan vuoden 2012 loppuun mennessä.

Terveyslautakunta esittää lisäksi, että mikäli kaupunginhallitus ja kaupunginvaltuusto hyväksyvät esityksen palvelusetelin käytön laajentamisesta, kukin pilotointiin osallistuva hallintokunta ao. lautakunnan päätöksellä määrää palvelusetelillä hankittavien palvelujen yhteismäärän osoittaen vuosittain talousarviostaan kaupunginhallituksen käyttövaroihin varatusta 1 milj. euron rahoituksesta kohdennettavan erillisrahoituksen lisäksi ko. palveluihin käytettävän rahoituksen.

Terveyslautakunta esittää, että palvelusetelipilottien keston ajan kaikista niitä koskevista toimista, kuten palvelusetelin käyttöönotosta, palvelusetelin arvon määrittämisen linjauksista, palvelusetelityypeistä ja palvelusetelien myöntämisperusteista sekä rekisterinpidosta päättää terveyslautakunta.



1.6.2010

Terveyslautakunnan näkemyksen mukaan palvelusetelipilotteja tulee seurata ja arvioida. Kokeiluvaiheen aikana seurataan ja arvioidaan erityisesti palvelusetelijärjestelmän toimivuutta, palvelusetelin arvon määrittelyä sekä palvelusetelin vaikutuksia asiakkaisiin, markkinoihin sekä sosiaali- ja terveystalouden kustannuksiin. Edelleen lautakunta esittää, että pilotteja ja niiden seuranta ja arviointia toteutetaan sekä terveyskeskuksessa että sosiaalivirastossa ja rahoitetaan kaupunginhallituksen käyttövaroihin varatusta 1 miljoonan euron määrärahasta.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Hiekkänen Seija, johtajahammaslääkäri, puhelin 310 42247

Komulainen Joni, hallintoläkärin, puhelin 310 69068

Heikkilä Pertti, vs. johtajalääkäri, puhelin 310 42617

Hinttala Pentti, vs. ylilääkäri, puhelin 310 65677

Parrukoski Petri, hankintapäällikkö, puhelin 310 74402

LIITTEET

- Liite 1 [Selvitys palvelusetelin käytön laajentamisesta, palvelusetelityöryhmän raportti 31.1.2010](#)
Liite 2 [Päätöshistoria](#)

Esittelijä

Lausuntopyyntö ja selvitys palvelusetelin käytön laajentamisesta ovat esityslistan tämän asian liitteenä.

Kaupunginhallitus päätti 8.3.2010, 274 §, merkitä tiedoksi selvityksen palvelusetelin käytön laajentamisesta.

Samalla kaupunginhallitus kehotti terveyslautakuntaa, sosiaalilautakuntaa, teknisen palvelun lautakuntaa, talous- ja suunnittelukeskusta sekä hallintokeskuksen oikeuspalveluja antamaan lausuntonsa palvelusetelin käytön laajentamista selvittäneen työryhmän raportista 30.6.2010 mennessä.

Lisäksi kaupunginhallitus päätti kehottaa terveys- ja sosiaalilautakuntia tekemään kaupunginhallitukselle 30.6.2010 mennessä tarvittavat esitykset palvelusetelilain mukaisen palvelusetelin käyttöönotosta, palvelusetelin arvon määrittämisen linjauksista, palvelusetelityypeistä ja palvelusetelien myöntämisperusteista, rekisterinpidosta sekä toimivallan delegoinnista johtosääntömuutoksineen palvelusetelityöryhmän raportissa esitettyjen pilottien toteutusta varten. Pilottien valmistuttua päätetään palvelusetelijärjestelmän mahdollisesta



1.6.2010

vakiinnuttamisesta.

Kaupunginhallitus päätti strategiaohjelman täytäntöönpanopäätöksellä kehottaa terveyskeskusta valmistelemaan yhdessä talous- ja suunnittelukeskuksen, sosiaaliviraston, hankintakeskuksen ja hallintokeskuksen oikeuspalvelujen kanssa selvityksen palvelusetelin käytön laajentamisesta tammikuun 2010 loppuun mennessä. Vs. kaupunginjohtaja päätti 30.9.2009, 67 §, johtajistokäsittelyssä asettaa työryhmän valmistelemaan palvelusetelin käytön laajentamista tammikuun 2010 loppuun mennessä. Kaupunginhallitus päätti 16.11.2009 kehottaa työryhmää valmistelemaan ehdotuksen palvelusetelikokeilusta yhdessä Sitran kuntaohjelman palvelusetelihankkeen kanssa. Samalla kaupunginhallitus varasi 1 miljoonan euron määrärahan.

Työryhmän puheenjohtajana toimi terveyskeskuksen johtajahammaslääkäri Seija Hiekkänen ja sihteerinä terveyskeskuksen hallintoläkintä Joni Komulainen. Jäseninä olivat sosiaaliviraston johtava asiantuntija Mauno Rönkkö, hallintokeskuksen oikeuspalvelujen asiamies Kaisa Mäkinen, hankintakeskuksen palvelupäällikkö Anne Brax ja talous- ja suunnittelukeskuksen erityissuunnittelija Katja Rimpilä. Työryhmä kokoontui seitsemän kertaa. Kehitysjohtaja Tuomo Melin Suomen itsenäisyyden juhlarahaston (Sitra) kuntaohjelmasta osallistui kahteen kokoukseen.

Työryhmän keskeiset johtopäätökset ja esitykset

Työryhmä esitti seuraavat keskeiset johtopäätökset ja esitykset:

- 1) Palvelusetelin käyttöä tulisi pilotoida sekä terveyskeskuksessa että sosiaalivirastossa. Piloteissa tulisi hyödyntää Sitran kuntaohjelman palvelusetelihankkeen valtakunnallisia osahankkeita ja kokeilut tulisi suunnitella sosiaaliviraston ja terveyskeskuksen yhteistyönä
- 2) Kokeilujen koordinaatio tulee vastuuttaa jollekin jo olemassa olevalle sosiaali- ja terveydenhuollon foorumille tai työryhmälle, joka vastaa pilottien seurannasta ja arvioinnista. Lisäksi työryhmä esittää kaupunginhallituksen käyttövaroihin varatun 1 miljoonan euron määrärahan osoittamista edellä mainitun yhteistyöfoorumin tai työryhmän käyttöön palvelusetelikokeiluja varten.
- 3) Palvelusetelipalvelutuottajien kriteerejä asetettaessa on noudatettava kaupunginhallituksen erikseen hyväksymän harmaan



1.6.2010

talouden torjuntaa koskevan toimintaohjeen mukaisia menettelytapoja.

- 4) Yhtenäisen ja oikean tiedon varmistamiseksi sekä asiakkaan/potilaan erillisen lisäkäynnin välttämiseksi tarvitaan palvelusetelin oheen liitettävä ”sähköinen lomake”. Lomake sisältää jokaiselle palvelusetelin saajalle annettavan yhteisen informaation sekä erikseen täytettävän osuuden palvelukohtaisesti vaihtuvalle informaatiolle.
- 5) Lomakkeen tulee olla sähköinen ja lähetettävissä myös sähköisesti sekä asiakkaalle/potilaalle että tuottajalle
- 6) Jatkossa kaikissa uusissa hankintasopimuksissa ja kilpailutuksissa tulisi mahdollisuuksien mukaan olla varauma palvelusetelin käytön mahdollistamiseksi.
- 7) Palveluseteli soveltuu ensisijaisesti palveluihin, joista kunnan omassa toiminnassa peritään tasamaksu eli kaikilta asiakkailta samansuuruinen maksu.

Palvelusetelin käytön laajentamista selvittäneen työryhmän raportissa käsitellään palveluseteliin liittyviä juridisia ongelmia. Palvelusetelin käytön laajentamiseksi tulee lisäksi tarkistaa, miten seuraavat lait ja asetukset liittyvät palvelusetelin käyttöönottoon.

- Asiakasmaksulaki
- Valtionosuuslaki
- Sosiaalihuoltolaki
- Kansanterveyslaki
- Erikoissairaanhoidonlaki
- Sosiaalihuollon asiakaslaki
- Laki yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta
- Potilaslaki
- Sairausvakuutuslaki
- Kuluttajansuojalaki
- Sotilasvammalaki
- Henkilöstölaki

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarencatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504



1.6.2010

- Potilasasiakirja-asetus
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta

Lisäksi meneillään olevat tai lähiaikoina valmistuvat lainsäädäntöhankkeet, uudistukset ja niihin liittyvät johtopäätökset voivat vaikuttaa palvelusetelin käytön laajenemiseen. Erityisesti on huomioitava asiakasmaksulain uudistus ja terveydenhuoltolaki ja SATA-komitean työ.

./.. Terveyskeskuksen henkilöstötoimikunta käsittelee asiaa kokouksessaan 31.5.2010 ja sen mahdollisesti antama lausunto jaetaan sähköpostilla maanantaina lautakunnan jäsenille ja varajäsenille, kaupunginhallituksen edustajalle ja varaedustajalle, sosiaali- ja terveystointa johtavalle apulaiskaupunginjohtajalle, toimitusjohtajalle, osastopäälliköille sekä viestintäpäällikölle.

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
terveyskeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Siltasaarencatu 13
Helsinki 53
<http://www.hel.fi/terveyskeskus>

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504