

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO
H029-14 HEL 2014-007557 / KORJAUSILMOITUS: It -laitteet ja tähän kokonaisuuteen liittyvät palvelut

(Pisteytys kokonaishankinnan mukaan)

Saapuneita tarjouksia yhteensä: 5
Kelvollisia tarjouksia yhteensä: 5

Laitteet ja palvelut tiedot syötetään pyydettyihin kohtiin. Kohdat ilmoitettava (ei minimivaatimus) ja Optiot lisähinnoin € alv0 (+- nn €) koneissa ja näytössä sekä Optiot lisähinnoin palveluissa syötetään Liitteellä 4 HKI_Hintaja_laitetietolomake. Määrät ovat vertailussa käytettäviä lukumääriä ja kaupunki ei sitoudu ilmoitettuihin lukumääriin.		Atea Finland Oy		Oy Mikrolog Ltd		Fujitsu Finland Oy		Turun Tietokeskus Oy		Businessforum Oy		Pisteiden laskentatapa
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Perusmalli - Mikrotietokone - PC pöytämalli 1 (pikkukotelo) Laite ja lisätiedot annettu liitteellä 4 HKI_Hintaja_laitetietolomake												
Yksikköhinta	---	221,90 €/kpl	---	258,00 €/kpl	---	258,00 €/kpl	---	230,00 €/kpl	---	290,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 12000 kpl	---	2 662 800,00 €	---	3 096 000,00 €	---	3 096 000,00 €	---	2 760 000,00 €	---	3 480 000,00 €	---	
Syötä laitemerkki ja malli	---	Fujitsu ESPRIMO E420	---	Lenovo ThinkCentre M73 SFF	---	Optiplex 3020SFF	---	Lenovo Thinkcentre M73	---	HP Prodesk 400	---	
Tehomalli - Mikrotietokone - PC pöytämalli 2 tehomalli, Laite ja lisätiedot annettu liitteellä 4 HKI_Hintaja_laitetietolomake												
Yksikköhinta	---	422,20 €/kpl	---	480,00 €/kpl	---	526,00 €/kpl	---	460,00 €/kpl	---	490,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 1000 kpl	---	422 200,00 €	---	480 000,00 €	---	526 000,00 €	---	460 000,00 €	---	490 000,00 €	---	
Syötä laitemerkki ja malli	---	Fujitsu ESPRIMO E720	---	Lenovo ThinkCentre M83 SFF	---	Optiplex 9020MT	---	Lenovo Thinkcentre M83	---	HP Prodesk 600	---	
Peruskannettava- Kannettava tietokone (max 14" näytöllä)- Laite ja lisätiedot annettu liitteellä 4 HKI_Hintaja_laitetietolomake												
Yksikköhinta	---	422,20 €/kpl	---	450,00 €/kpl	---	459,00 €/kpl	---	420,00 €/kpl	---	395,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 2000 kpl	---	844 400,00 €	---	900 000,00 €	---	918 000,00 €	---	840 000,00 €	---	790 000,00 €	---	

Syötä laitemerkki ja malli	---	Fujitsu Lifebook E544	---	Lenovo ThinkPad L440	---	Latitude 3340	---	Lenovo Thinkpad L440	---	HP Probook 430	---	
Kevytkannettava- Kannettava tietokone (12-14" näytöllä)- Laite ja lisätiedot annettu liitteellä 4 HKI_Hintaja_ laitetietolomake	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	482,80 €/kpl	---	615,00 €/kpl	---	622,00 €/kpl	---	600,00 €/kpl	---	430,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 800 kpl	---	386 240,00 €	---	492 000,00 €	---	497 600,00 €	---	480 000,00 €	---	344 000,00 €	---	
Syötä laitemerkki ja malli	---	Fujitsu Lifebook E734	---	Lenovo ThinkPad X240	---	Latitude E7440	---	Lenovo Thinkpad X240	---	HP Probook 430	---	
LED-näyttö-23.0-24.0" LED-näyttö-Laite ja lisätiedot annettu liitteellä 4 HKI_Hintaja_ laitetietolomake	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	115,15 €/kpl	---	90,00 €/kpl	---	95,00 €/kpl	---	160,00 €/kpl	---	105,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 2000 kpl	---	230 300,00 €	---	180 000,00 €	---	190 000,00 €	---	320 000,00 €	---	210 000,00 €	---	
Syötä laitemerkki ja malli	---	Fujitsu B23T-7 LED	---	Samsung S23C650D	---	Samsung 23" SC650D	---	Lenovo Thinkvision LT2323z	---	Samsung S23C650D	---	
Palvelut Esiasennus -Laitteet pyydetään ilman Helsinki vakiota Esiasennus 1 (liite 4) on eritelty mitä Helsinki vakio imagen asennukseen lisäksi halutaan sisällyttää palveluun: - Helsinki Vakio SCCM-asennuspaketti/profiili (OS, ajurit, perusohjelmistot kuten Office jne) - domainiin liittäminen - lisäsovellusten asentaminen SCCM:n kautta - laitekortin luominen laiterekisteriin - DYMO-tarroitus tai vastaava - Sähköinen dokumentti asennuksista sis MAC, Turvamerkintä, sarjanumero ja koneennimi	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Yksikköhinta	---	8,90 €/kpl	---	5,00 €/kpl	---	19,90 €/kpl	---	1,00 €/kpl	---	10,00 €/kpl	---	Hankintakohtainen
Hankittava määrä 15800 kpl	---	140 620,00 €	---	79 000,00 €	---	314 420,00 €	---	15 800,00 €	---	158 000,00 €	---	
Syötä laitemerkki ja malli	---	Atea, Helsinki Vakio Esiasennus	---	Mikrolog	---	Fujitsu esiasennus	---	Helsinki Vakio esi-asennus	---	Esiasennus tarjouspyynnön mukaan	---	
Yleiset kriteerit	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Mikäli tarjotaan vastaavaa laitetta prosessoria tai piirisarjaa tarjoajan pitää esittää Bechmark arvo tai vastaava jolla todennetaan vastaavuus	---	ei ladattu	---	ei ladattu	---	ladattu	---	ei ladattu	---	ei ladattu	---	
Laiteasennukset	---		---		---		---		---		---	

Tarjoajalla sitoutuu omalta osaltaan ylläpitämään SCCM-ympäristöä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja sitoutuu kehittämään työasema-asennusympäristöä Helsingin kaupungin työasemaympäristön ylläpitäjän kanssa yhteistyössä.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---

<p>Tarjouksen liitteenä tulee olla palvelukuvaukset esiasennuksen asennusprosessista, imagen ylläpitoprosessista vakioajureiden osalta ja ”Laajennettu asennuspalvelu” -asennusprosessista. Lisäksi on oltava kuvaus asennustiloista ja niiden tietoturvasuudesta. Esiasennuskuvauksen tulee sisältää tiedot prosessin kestoajasta, asennusmallien säilytyksestä jne. ”Laajennettu asennuspalvelu” -palvelu on lisäarvopalvelu, joka tilataan arviolta noin puoleen hankittavista laitteista. ”Laajennettu asennuspalvelu” -kuvauksessa tulee esiasennuksen lisäksi olla kuvattuna toimialueelle liittäminen, ohjelma-asennusten suorittaminen, työaseman viimeistelytöiden tekeminen, kuljetusjärjestelyt ja vanhojen työasemien poistoprosessi. Palvelua varten kaupungin tietoliikenneverkko tuodaan palveluntarjoajan asennustiloihin. Asennuksissa käytetään kaupungin kaupungin asennusympäristöä (MS Configuration Manager) sekä sen avulla jaossa olevia, valmiiksi tehtyjä ohjelmien asennuspaketteja. Kuvaus näistä liitteellä Liite 6 Helsingin_Kaupunki_-_SCCM_jakelupiste_laitetoimittajalle_julkinen) Asennustilakuvauksessa on oltava tiedot asennusten suorittajaorganisaatiosta, asennuspaikasta, asennustilan turvajärjestelyistä, mahdollisista sertifiointeista, ITIL-prosesseista, asennuspisteiden lukumäärästä ja kuukausittaisista asennusvolyyymeista (toteutunut ja maksimi) sekä asennusta tekevien henkilöiden lukumäärästä. Selvityksestä tulee ilmetä, miltä osin toimittaja toteuttaa palvelun itse ja miltä osin käyttää alihankintaa. Selvityksestä tulee ilmetä MCSE- tai jonkin vastaavan Microsoft-tutkinnon suorittaneiden asiantuntijoiden lukumäärä laiteasennuspalvelussa. Tarjouspyynnössä vaaditaan kattavia, ammattimaisesti ja tietoturvasuhteisesti toteutettuja ja hyvin tuotteistettuja palveluja sekä asiakkaalle helppoa ja yksinkertaista toimintamallia, joka ei vaadi asiakkaalta paljon toimenpiteitä.</p>	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---
Takuu ja Tekninentuki	---		---		---		---		---		---

<p>Takuu --> Tarjoukseen tulee liittää selvitys takuuhuoltopalvelusta sekä varalaittejärjestelyistä. Selvityksessä tulee esittää yksityiskohtainen prosessikuvaus asiakkaan toimenpiteistä takuunalaisen tuotteen vikaantuessa. Selvityksestä tulee ilmetä: -huollon puhelinpalvelun toteutus ja aukioloajat -onko huoltokutsut mahdollista tehdä sähköpostilla tai nettisivuston kautta? -mitä tietoja huoltotyön tilaajan vaaditaan huoltokutsua tehtäessä tietävän/selvittävän? -mitä toimenpiteitä huoltotyön tilaajan tulee itse puhelinpalvelun avustuksella toteuttaa? - millä tavoin huoltotyön tilaajalle tiedotetaan huoltotyön alkamisesta, edistymisestä ja päättymisestä? -miten asiakkaan tietoturva varmistetaan huoltotyön kaikissa vaiheissa (esim. kovalevyn tietoturallinen käsitteleminen)? -mikä on keskimääräinen huoltoaika tavanomaisissa huoltotapauksissa? - miten varalaittejärjestelyt on toteutettu? Selvityksestä tulee käydä ilmi, miltä osin tarjoaja toteuttaa huoltopalvelun itse ja miltä osin alihankkija. Jos samaa palvelua toteuttaa sekä toimittaja että alihankkija tai useampi alihankkija, tulee selvityksestä käydä yksiselitteisesti ilmi, onko kaikilla samanlainen palveluntuottamisen toimintatapa. Jos ei ole, poikkeavat toimintatavat tulee yksityiskohtaisesti kuvata. Selvityksessä on myös kerrottava, korjataan noutopalautustakuun piirissä olevat laitteet Suomessa vai lähetetäänkö ne muualle (minne?) korjattaviksi? Laitteet tulee korjata EU-alueella. Selvityksessä tulee myös kuvata laitteen huoltotoimenpiteen jälkeisen mahdollisen uudelleen asennuksen toteuttaminen. Tarjouspyynnössä arvostetaan, että asiakkaalla on laitteen vikaantuessa selkeä, helppo ja tietoturallinen toimintamalli, joka ei vaadi paljon asiakkaan toimenpiteitä sekä joustavasti toimiva varalaittepalvelu ja laitteiden takuuhuoltopalvelu. Tekninen tuki --> Tarjouksessa tulee olla yksityiskohtainen prosessikuvaus asiantuntijatuon toiminnasta ja vaativien teknisten ongelmien ratkaisemisesta. Tarjoukseen tulee myös olla selvitys, josta ilmenee tukipalvelun tarjoajan palveluksessa</p>	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----------------	-----	---------	-----	---------	-----	---------	-----	---------	-----

<p>olevien MCSE- tai jonkin vastaavan Microsoft-tutkinnon suorittaneiden asiantuntijoiden lukumäärä Suomessa sekä laitevalmistajan laiteasiantuntijoiden lukumäärä Suomessa. Tekninen tuki --> Tarjouspyynnössä vaaditaan asiantuntijavoimin tuotettua, luotettavasti ja tehokkaasti toimivaa laajaa, laitekokonaisuuteen kohdistuvaa teknistä laitetukea.</p>												
<p>Ladattu selvitys tietoturvalisesta poistosta sähköisesti/ohjelmallisesti tyhjentämällä uusiokäyttöön. Tarjottu palvelu kattaa vanhojen laitteiden tietoturvalisesta ja ympäristöystävällinen hävittämisen myös silloin, kun palvelua ei hankita osana asennuspalvelua. Poistettavilla laitteille tuodaan teräshäkki/rullakko tilaajan osoittamaan paikkaa. Poistettavia materiaaleja ovat tietokoneet, palvelimet, usb-muistit, tallennusmediat, puhelimet ja muut vastaavat tietotekniset laitteet. Tietojen poisto tapahtuu sähköisesti/ohjelmallisesti tyhjentämällä. Tietojen poistoprosessilla on laatusertifikaatti kuten ISO 9000 tai vastaava. Tietojen poiston taso sovitaan tilaajan kanssa. Palveluun kuuluu myös laitekohtainen raportointi. Raportit sisältävät ainakin seuraavat tiedot jotka toimitetaan tilaajalle: Laitteiston kunto (ehjä/rikki) Tärkeät sarjanumerot (MAC, Serial number yms) ja laitetunnukset (Koneen nimi) Tiedot käytetystä poistomenetelmästä Tiedonhävityksen suorittaja ja päivämäärä</p>	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	---
<p>Ladattu selvitys tietoturvalisesta poistosta murskaamalla. Vanhojen laitteiden tietoturvalisesta ja ympäristöystävällinen hävittäminen myös silloin, kun sitä ei hankita osana asennuspalvelua murskaamalla. Poistettavilla laitteille tuodaan lukittava/sinetöity teräshäkki/rullakko tilaajan osoittamaan paikkaa. Poistettavia materiaaleja ovat tietokoneet, palvelimet, usb-muistit, tallennusmediat, puhelimet ja muut vastaavat tietotekniset laitteet. Tietojen poisto tapahtuu murskaamalla. Tietojen poistoprosessilla on laatusertifikaatti kuten ISO 9000 tai vastaava. Tietojen poiston taso sovitaan tilaajan kanssa. Palveluun kuuluu laitekohtainen raportointi. Laitteiden raportoinnista</p>	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	---

sovitaan erikseen (esim. murskattujen
 laitteiden paino sekä muut tiedot)

Ryhmien yhteiset kriteerit	Max pisteet	Atea Finland Oy		Oy Mikrolog Ltd		Fujitsu Finland Oy		Turun Tietokeskus Oy		Businessforum Oy		Pisteiden laskentatapa
		Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Hankintaohjelmassa hankinnalle asetetut pakolliset vaatimukset	---		---		---		---		---		---	
Laitevalmistaja (koskee pöytätyöasemia ja kannettavia tietokoneita)	---		---		---		---		---		---	
Laitevalmistajan tulee sitoutua tukemaan laitteiden jälleenmyyjäksi valittua palvelutoimittajaa koko puitesopimuskauden ajan – tuotteiden hinnoittelussa – tuotehankinnoissa – teknisten ongelmien ratkaisussa	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Laitevalmistajan tulee kyetä tarjoamaan omina tuotteinaan omasta tuotevalikoimastaan tarjouspyynnössä mainitut työasemat ja kannettavat tietokoneet. Laitteiden tulee olla laitevalmistajan perusvalikoimasta ja laajasti myynnissä olevia.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Työasemien ja kannettavien on oltava ns. pitkän elinkaaren laitteita, jolloin image-yhteensopivuuden on säilyttävä vähintään 12 kuukautta markkinoille tulosta.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Tarjottavien laitteiden on oltava yhteensopivia kaupungin yhtenäisen tietoteknisen infrastruktuurin ja nykyisen laitekannan kanssa.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Laitevalmistajan työasemille, kannettaville työasemille on annettava 3 -vuoden onsite -takuu, joka on tarjouksessa sisällytetty laitteen hintaan. Takuun vasteaika saa olla enintään yksi työpäivä. Rikkoutuneen kiintolevyn tilalle tulee toimittaa uusi kiintolevy Helsinki-vakiolla asennettuna. Levykuvan (image) maksimi ikä on 3 kuukautta vaihtoehdestä. Vaihtoehtoisesti on tarjottava myös noutopalautustakuu, jossa vasteaika on 5 työpäivää.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Jälleenmyyjä (koskee pöytätyöasemia ja kannettavia tietokoneita sekä näyttöjä)	---		---		---		---		---		---	

<p>Työasemat ja kannettavat toimitetaan (vakiotuotteet ja korvaavat tuotteet) tilaajalle esiasennettuna viiden arkipäivän sisällä yksittäisestä tilauksesta, silloin kun laitteita on tilattu korkeintaan 30 kappaletta. Muiden työasemien ja kannettavien toimitusaika yksittäisestä tilauksesta saa maksimissaan olla kolme viikkoa, silloin kun laitteita on tilattu korkeintaan 30 kappaletta. Suuremmat tilauserät ja tilaukset, jotka koskevat valmiiksi pöydälle asennettuja laitteita, käsitellään tapauskohtaisesti. Toimittaja vastaa siitä että vakiotuotteita on saatavilla tarjotussa kauppapaikassa viivytyksettä.</p>	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
<p>Jälleenmyyjän on sitouduttava toimittamaan viivyttämättä tilausvahvistus ja vahvistettu toimitusaikataulu tilaajan sähköpostiin.</p>	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
<p>Toimittaja varastoi riittävän määrän vakioituja laitekoonpanoja (pöytätyöasemat ja kannettavat) siten, että nopean toimituksen vakiotuotteita voidaan toimittaa Tilaajalle kahden työpäivän kuluessa tilauksesta. Lisäksi toimittaja tarjoaa tilaajalle toimituksen seuraavaksi arkipäiväksi palvelua jos tilaus on tullut ennen kello 12.00 edellisenä arkipäivänä. Toimitus on tällöin viimeistään 14.00 seuraavana arkipäivänä Helsinki vakiolla asennettuna. Tilaaja voi tilata seuraavan arkipäivän toimituksen laitteita maksimissaan 1-3 kappaletta. Toimittajan kykenee tarvittaessa esiasentamaan 50 työasemaa per päivä Jos edellä asetetuista vaatimuksista huolimatta tarjottua vakiolaitetta ei ole saatavissa maksimissaan 5 arkipäivää yksittäisestä tilauksesta, toimittajan on tarjottava vastaavaa tai parempaa laitetta samalla tilaukseen tarjotulla hinnalla. Mikäli edellä asetetuista vaatimuksista huolimatta toimittajalla ei ole tarjota tuotetta/vastaavaa tai parempaa laitetta samaan hintaan tarjottavaksi on tilaajalla oikeus tilata tuote puitesopimuksen mukaisesti seuraavaksi edullisimmalta toimittajalta.</p>	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---

Jälleenmyyjän on tuotettava asiakkaan niin halutessa kuukausittain sekä virasto-että kaupunkitasoista raportointia - tilauksista -keskeneräisistä toimituksista -perutuista tilauksista -toimitusajoista (miten sopimuksen mukaiset toimitusajat ovat toteutuneet) -toteutuneista toimituksista ja toimitusten kokonaisarvosta -takuuhuoltopalveluista	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Jälleenmyyjä sitoutuu veloituksetta osallistumaan 3-4 kertaa vuodessa seurantakokouksiin, jossa käydään läpi Helsinki-vakion mallit ja kokoonpanot, myyntitiedot, toimitusaikatiedot, hintatiedot ja reklamaatiot. Kun malli muuttuu on toimittajan mallinnettava uusi laite 5 päivän sisällä sovitusta laitevaihtopäivästä. Seuranta kokouksissa sovitaan yhteisesti myös siitä mitkä muut tuotteet ovat esillä kauppapaikassa.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Toimittajalla on rakennettuna kaupungin käyttöön extranet -sivusto (kauppapaikka), jossa on • kaupungille tarjottavat vakiolaitemallit tarkkoine tuotetietoineen • kaupungille määritellyt vakiopalvelut • (whitepaper -tiedot) • hintatiedot • tuotteiden tilausmahdollisuus • keskeneräisten tilausten välitallennusmahdollisuus • vakiolaitemallien saatavuustiedot • liittyä kaupungin ostotilausjärjestelmään (Kosti) • Mahdollisuus hyödyntää Helsingin kaupungin AD-tunnuksia tunnistamisessa (SSO). Toimittaja ylläpitää käyttäjätunnuksia, virastoilla on yhteyshenkilö, jonka kautta virastokohtaiset tunnuksset jaellaan. Käyttäjätunnusten määrää ei saa mitenkään rajoittaa. Käyttäjäoikeuksien tulee olla henkilökohtaisia, eritasoisia käyttöoikeuksia (selaus, tilaus)	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Ladattu selvitys extranet-palvelun (kauppapaikka) sisällöstä ja ominaisuuksista.	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---
Laitevalmistaja ja/tai jälleenmyyjä	---		---		---		---		---		---
Sitouduttava toimittamaan työasemat ja kannettavat siten, että niissä on Helsinki-vakio valmiiksi asennettuna sekä sitoutuu ylläpitämään Helsinki-vakion asennusmallia vakiolaitajureineen ja -ohjelmineen.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---

<p>Esiasennuksen tulee sisältyä laitteen hintaan (pyydetään erikseen liitteessä 4 välilehti palvelut sekä tarjouspyynnön kohdassa hankinnan kohteen kriteerit) • esiasennus jälleenmyyjälle toimitetulta imagelta Helsinki Vakio SCCM-asennuspaketti/profiili (OS, ajurit, perusohjelmistot kuten Office jne) Toimittaja vastaa asennuspalveluiden tuottamisen kustannuksista sekä asennusympäristön ylläpidosta ja niistä ei saa muodostua mitään muita kustannuksia Helsingin kaupungille. • laiteajureiden asennukset, lisäsovellusten asentaminen SCCM:n kautta • mahdollisten lisäkomponenttien asennus • - domainiin liittäminen • takuutarran kiinnittäminen laitteeseen (takuutarrasta tulee käydä ilmi huollon yhteystiedot ja takuun päättymispäivä). • - laitekortin luominen laiterekisteriin • - DYMO-tarroitus tai vastaava • -Sähköinen dokumentti asennuksista sis MAC, Turvamerkintä, sarjanumero ja koneen nimi</p>	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

<p>Kohdan 2.3.2 lisäksi tulee olla valmius tuottaa pöytätyöasemien ja kannettavien tietokoneiden asennuspalvelu seuraavasti: -laitteen liittäminen kaupungin AD -toimialueelle - virasto/liikelaitoskohtaisten lisäohjelmien asentaminen kaupungin järjestelmähallintatuotteen (SCCM) tai muulla vastaavalla tavalla käyttämällä valmiita asennuspaketteja. -laitteiden kuljetus ja kytkeminen tilaajan ilmoittamassa osoitteessa Vienti haluttuihin tiloihin, kohteessa pöydälle nosto, johtojen kiinnitys, pakkausmateriaalin pois kuljetus -laitteet on voitava toimittaa myös esim. rullakoissa ilman pakkauksia -vanhojen laitteiden tietoturvallinen ja ympäristöystävällinen hävittäminen -Laite kytketty verkkoon, käynnistys ja kirjautuminen asentajatunnuksella/käyttäjän tunnuksella -vanhan koneen, näytön ja oheistulostimen kuljetus samassa kiinteistössä olevan keräilypisteeseen/paikkaan Erillisellä lisäpalvelulla: -- kone ja näyttö (samalta toimittajalta) pöydälle toimitettuna, laitteiden kytkentä ja toiminnan testaus (esim. käynnistys ja kirjautuminen asentajatunnuksella/käyttäjän tunnuksella) -- vanhan koneen / näytön / oheistulostimet irroitus -- pakkausmateriaalin poiskuljetus samassa kiinteistössä sijaitsevaan keräilypisteeseen -- laitekortin tietojen viimeistely / täyttö -- oheistulostimen asennus työasemaan -- lisäsovellusten asennus paikanpäällä verkkolevyiltä tai asiakkaan antamalla asennusmedialta (asennusohjeet/asetukset/lisenssiavaimet oltava saatavilla) -- vanhan koneen, näytön ja oheistulostimen kuljetus samassa kiinteissä olevan keräilypisteeseen/paikkaan -Tuotettu palvelu sisältää matkat, ylityöt, päivärahat ja aikaveloituksen</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>
<p>Asennusten tekemistä varten tulee olla asianmukaiset ja tietoturvalliset tilat, jonne kaupungin hallinnon tietoliikenneverkko tuodaan. Tarjoaja vastaa tietoliikenneverkon ja asennustilojen rakentamiskustannuksista sekä muista ylläpitokustannuksista.</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>	<p>Kyllä</p>	<p>---</p>

Jokaisesta esiasennetusta laitteesta on toimitettava sähköisessä muodossa oleva kokoonpanoraportti.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Helsingin kaupungin IT-asiantuntijoille on tarjottava laitevalmistajan vakiolaitemalleja koskevaa suomenkielistä asiantuntijatasoista teknistä laitetukea veloitusetta.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Palvelun toimittaminen ja palvelun käynnistäminen sekä kaupankäynnin aloittaminen toimittajan kanssa edellyttää kaupungin verkon ulottamista asiakkaan liitteessä 5 (Tietoliikenne_kuituyhteyden määrittely) kuvaamalla kuituyhteydellä palveluntoimittajan asennustiloihin. Asennustilojen on noudatettava Helsingin kaupungin yleisiä konesalivaatimuksia: • Konesalin tulee täyttää sähköisen kulunvalvonnan ja kameravalvonnan osalta asetetut ehdot tietoteknisten laittilojen turvallisuussuosituksen mukaisesti Konesalin tulee täyttää sähköisen kulunvalvonnan ja kameravalvonnan osalta asetetut ehdot tietoteknisten laittilojen turvallisuussuosituksen mukaisesti (VALTIOVARAINMINISTERIÖN SUOSITUKSEN, VAHTI 2/2013 Toimitilojen tietoturvaohje suojaustason 3 korotettu taso mukaisesti).	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Ladattu selvitys liitteen 5 kuituyhteyden pakollisista vaatimuksista. Vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa dokumentit joista tilaaja voi todentaa, että pakolliset vaatimukset täyttyvät. Tarjous, joka ei sisällä pyydettyjä selvityksiä, suljetaan pois tarjouspyynnön vastaisena.	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---	ladattu	---

• Kuituyhteyden rakentamisesta sekä toimittajan konesaliverkon liittämistä Helsingin kaupungin runkoverkkoon ei saa aiheutua Helsingin kaupungille mitään kustannuksia. • Kuituyhteyden toimintaan saattamisen määräaika on 6 kuukautta sopimuksen syntymisestä johon mennessä pitää kuituyhteys olla tilaajan todentamana tuotannossa. • Kuituyhteyden tarkastusikkuna on 1 kuukausi toimittajan ilmoituksesta. Kaupungin infran muutoskielto aikana ei voida suorittaa asennuksia tai hyväksyntä testauksia. Muutoskieltopäivämäärät ilmoitetaan erikseen (keskikesä ja joulunseutu) • Toimittaja ei ole vastuussa tilaajan aiheuttamasta viivästyksestä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kaupankäynnin aloittamiseksi tarjoajan kanssa seuraavat sopimuksen mukaiset vaatimukset on täytettävä: •Extranet-yhteys (Kauppapaikka)• Kosti-integraatio • Asennusympäristö täyttää vaatimukset hyväksytysti • Ehtojen täytyessä edullisin toimittaja pääsee sopimustoimittajaksi hyväksytystä tarkistuksesta kuukauden päästä hyväksynnästä.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja vastaa asennuspalveluiden tuottamisen kustannuksista sekä asennusympäristön ylläpidosta ja niistä ei saa muodostua mitään muita kustannuksia Helsingin kaupungille.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Vanhojen laitteiden tietoturvallinen ja ympäristöystävällinen hävittäminen myös silloin, kun sitä ei hankita osana asennuspalvelua.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Kohderyhmän hinta yht.	100	4 686 560,00	100,000	5 227 000,00	89,661	5 542 020,00	84,564	4 875 800,00	96,119	5 472 000,00	85,646
		€		€		€		€		€	
Kaikki pisteet yhteensä	100		100,000		89,661		84,564		96,119		85,646

pienin annettu arvo

* maksimipisteet

tarjottu arvo

[X] 1. [] 3. [] 5. [X] 2. [X] 4.

Tarjouspyynnön mukaan jälleenmyyjä voi tehdä tarjouksen ainoastaan yhden laitevalmistajan tuotevalikoimasta (yksi tarjous / jälleenmyyjä). Mikäli useampi jälleenmyyjä tarjoaa saman laitevalmistajan tuotteita, valitaan niistä se jälleenmyyjä, jonka tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin. Tällä perusteella Turun Tietokeskus Oy on valittu puitejärjestelyyn toimittamaan Lenovon laitteita.

Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset		Atea Finland Oy		Oy Mikrolog Ltd		Fujitsu Finland Oy		Turun Tietokeskus Oy		Businessforum Oy		Pisteiden laskentatapa
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
1. TARJOAJAN SOVELTUVUUS	---		---		---		---		---		---	
1.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen	---		---		---		---		---		---	
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet verot ja sosiaaliturvamaksut.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	
Ulkomainen tarjoaja	---		---		---		---		---		---	

Tarjoajan tiedot on saatavissa tilaajavastuu.fi-palvelusta.	---	Kyllä	---	Ei	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Alihankkijan tiedot on saatavissa tilaajavastuu.fi-palvelusta.	---	Kyllä	---	Ei	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
1.2 Rekisteritiedot	---		---		---		---		---		---
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt kaupparekisteriin.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt työnantajarekisteriin.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt ennakkoperintärekisteriin.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Jos tarjoaja tai hänen alihankkijansa ei ole merkitty em. rekistereihin, tarjoajan on annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.	---		---		---		---		---		---
Ulkomainen tarjoajan	---		---		---		---		---		---
Tarjoajalla tulee olla riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Tämän arvioimiseksi tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se on Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa vähintään A (tydyttävä) taikka tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on B taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. tasoa, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on C taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. luokituksia, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---

2. ALIHANKINTA	---		---		---		---		---		---
Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.	---		---		---		---		---		---
Käytämme alihankintaa.	---	Ei	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Ei	---	Kyllä	---
Alihankkijan nimi, Y-tunnus ja yhteystiedot	---		---	Alihankkijoita on useita, tallennettu erillinen Liite Alihankkijat.	---	Isoworks Oy Y-Tunnus 0866225-2 Valimotie 16, PL 115 00381 Helsinki	---		---	Liikesalaisuus	---
Mikä osuus sopimuksesta aiotaan toteuttaa alihankintana.	---		---		---	" Työasema valmiiksi" - palvelun tuottaa Fujitsun 100 % omistama tytäryhtiö Isoworks Oy. Isoworks tekee tuotepalvelun piiriin kuuluvat uusien työasemien asennukset sekä muut työasemiin liittyvät asennukset, kuten tarvittavat muutot ja väistöt asiakkaan pyyntöjen mukaan. Isoworks toimii Fujitsun konserniohjauksen piirissä ja on siten mukana palveluiden ja laadunhallinnan kehittämisessä vastaavasti kuin Fujitsu Finland Oy. Isoworks Oy:llä on muun muassa	---		---	Asennuspalvelut ja kierrätys	---

						ISO 9001:2008–sertifikaatti palveluiden tuottamisessa. Huomioitava seikka palvelukokonaisuuden tuottamisessa on se, että alihankkija toimii Toimittajan asiakasvastavan ohjauksessa, jolloin toimintaa johdetaan kokonaisuuden kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Fujitsu vastaa Isoworxsin toimista kuin omastaan. Fujitsu pidättää oikeuden siirtää mahdollisia tarjouksen palveluosiota alihankkijoille myöhemmin sopimuskaudella hyväksytyään ne ensin asiakkaalla.					
Jos alihankkijoita on enemmän kuin yksi, tiedot niistä ilmoitetaan tarjouksen liitteellä.	---		---		---		---		---		---
3. Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys	---		---		---		---		---		---
Laitevalmistajan yhteyshenkilöiden (sekä kaupalliset että tekniset asiat) nimet ja cv:t, joista ilmenee tarjouspyynnössä edellytetty työkokemus	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---
Jälleenmyyjän yhteyshenkilöiden (sekä	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---	<i>Liikesalaisuus</i>	---

kaupalliset että tekniset asiat) nimet ja cv:t, joista ilmenee tarjouspyynnössä edellytetty työkokemus											
Jälleenmyyjän pääreferenssit kappalemäärineen v. 2012-2014 aikana toimitetuista pöytätyöasemista ja kannettavista	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---
Jälleenmyyjän pääreferenssit kappalemäärineen v. 2012-2014 aikana asennetuista pöytätyöasemista ja kannettavista	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---
Laitevalmistajan tärkeimmät toimitukset kappalemäärineen v. 2012-2014 aikana toimitetuista pöytätyöasemista ja kannettavista Suomessa	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---	Liikesalaisuus	---
Jälleenmyyjän sekä laitevalmistajan tukihenkilöstön asiakasrajapinnassa olevilla henkilöillä ja asiantuntijoilla tulee olla vähintään hyvä suullinen ja kirjallinen suomen kielen taito. Sama kielivaatimus koskee myös jälleenmyyjän ja laitevalmistajan tuottamia palveluita.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Selvitys jälleenmyyjän laadunvarmistusjärjestelmästä	---	ladattu	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---
Selvitys päämiehen laadunvarmistusjärjestelmästä	---	ladattu	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	ladattu	---
Selvitys päämiehelle myönnettyistä laitevalmistusta koskevista ympäristösertifikaateista	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	Liikesalaisuus	---	ladattu	---	ladattu	---
Laitteet täyttävät RoHS direktiivin (2002/95/EC) vaatimukset.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Laitteet täyttävät WEEE direktiivin (2002/95/EC) vaatimukset.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjottavat laitteet täyttävät Energy Star -merkille asetetut energiatehokkuusvaatimukset (Vähintään versio 5.0, vaatimukset saatavissa osoitteesta www.euenergystar.org)	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Tarjousten tulee täyttää kaikki hankintaohjelman kohdassa 2.1 - 2.3 esitetyt vähimmäisvaatimukset. Mikäli vähimmäisvaatimukset eivät täyty, tarjous hylätään.	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Hyväksymme sopimusehdot ilman ehtoja ja varauksia Liite 2	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Hyväksymme hankintaohjelmassa Liite 1 esitetyt vaatimukset ja ehdot ilman ehtoja ja varauksia	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---
Hyväksymme Tietoturvallisuus- ja auditointiliite Liite 7 esitetyt vaatimukset ja	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---	Kyllä	---

ehdot ilman ehtoja ja varaumia											
Tarjouspyynnön yhteyshenkilö yhteystietoineen (sähköposti ja puhelinnumero)	---	Timo Sarajärvi, timo.sarajarvi @atea.fi, puh. 040 557 4853	---	Pertti Enqvist myyntipäällikk ö Oy Mikrolog Ltd puh 042 474 0494 gsm 040- 5311771 email pertti.enqvist @mikrolog.fi www.mikrolog .fi	---	Janne Hassi janne.hassi@f i.fujitsu.com puh. 0505828342	---	Sami Virtanen, sami.virtanen @tietokeskus. com, 040- 5133138	---	Jouni Näätänen, jouni.naatane n@businessfo rum.fi, 0405045884	---
Tarjoajan Y-tunnus	---	0919156-0	---	0306047-1	---	0815044-1	---	0204687-0	---	09351413	---