

[Etusivu](#) » [Tapahtumat](#)

2015

TULEVAISUUDEN TERVEYSKESKUS

2.-3.9.2015 • SCANDIC PARK, HEIKKILÄ

[Tapahtuman kuvaus](#)[Ohjelma](#)[Puhujat](#)[Hinta](#)[Kumppanit](#)

OHJELMA 1. PÄIVÄ • Keskiviikko 2.9.2015



Puheenjohtaja: Mikko Komulainen, sosiaali- ja terveystoimen johtaja, Lahti

8.30 Tervetuloa! Aamupalaa & tuoreita ajatuksia

9.00 Tapahtuman avaus ja puheenjohtajan johdatus päivään

9.10 Hyvää uutta energiaa terveyskeskus!

Energisoiva tankkauspiste ja kollegiaalisen tuen foorumi! Paneelikeskustelussa pureudutaan terveyskeskusten ajankohtaisiin teemoihin ja pohditaan mitä kaikkea terveyskeskus tarvitsee uudistuakseen.

- Mitä konkreettisia välineitä terveyskeskukset tarvitsevat uudistuakseen?
- Miten digitaaliset palvelut tulevat muuttamaan terveyskeskusta?
- Mitä kunnallisille terveyskeskuksille kuuluu vuonna 2020?

Panelistit:

Tuula Karhula, terveys- ja vanhustenpalvelujen johtaja, Eksote

Risto Raivio, yksikön johtaja, ylilääkäri, PHSOTEY, Perusterveydenhuollon yksikkö

Päivi Hirso, johtaja, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Perusterveydenhuollon yksikkö

ASIAKAS KESKIÖSSÄ

Miten asiakkaan etu pysyy etusijalla? Entä miten potilaat pidetään mukana muutoksissa? Millaisilla muutoksilla parannetaan palvelukokemusta?

9.50 Huomisen avosairaanhoidon palvelut: asiakkaan omatoimisuus ja kumppanuussuhde

- Asiakkaan piilevät tarpeet ja toiveet
- Sähköisten arvopalveluiden malli

Risto Mäkinen, terveysasemien johtajalääkäri, Helsinki

10.30 Kahvia & merkittäviä kohtaamisia



10.50 Asiakkuutta arvostava uudistus perusterveydenhuollossa!

- Asiakslähtöisyys kehittämisen lähtökohtana
- Asiakslähtöisyyden sisäistäminen ja asiakslähtöisyydestä kumpuavat toimenpiteet
- Kannanottoja ja ajatusten herätystä asiakkuutta arvostavan uudistuksen tueksi

Päivi Hirso, johtaja, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Perusterveydenhuollon yksikkö

11.30 Asiakkaalle tuotettu arvo on terveyskeskuksen menestyksen mitta!

- Asiakas keskiöön? Terveyskeskuksen ajattelutavan muutos!
- Terveyskeskus Michelin-tähtiä etsimässä: asiakastyytyväisyys & mittaaminen
- Yrity maailmasta tuttujen asiakaskokemuselementtien soveltaminen terveyskeskuksen palvelujen kehittämiseen?

Jukka Hyttinen, toimitusjohtaja, SN4Mobile

Tuula Karhula, terveys- ja vanhustenpalvelujen johtaja, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

12.00 Makuelämyksiä à la Scandic Park

LEAN-AJATTELU & TUOTTEISTAMINEN TERVEYSKESKUKSESSA

Nyt innovoidaan ja suunnitellaan terveyskeskuksen palvelut uudelle tasolle!



13.00 Johtamisen työkalut palvelujen suunnittelussa

- Toiminnan suunnittelun ja tuottavuuden näkökulma
- Tuotteistuksella maaliin?

Eeva Ketola, johtajalääkäri, Järvenpää

13.40 Terveyskeskusten suurykäyttäjien tunnistaminen & haltuunotto

CASE: Vantaan asiakasvastaavamalli

- Millä keinoilla palvelujen tehostaminen onnistuu?
- Kokonaisnäkemys asiakkaiden hoitoprosesseista ja palvelujen käytöstä
- Palvelujen nopealla löytymisellä kustannukset hallintaan
- Rönsyt pois! Tilalle palvelujen oikea-aikaisuutta ja asiakkaan tarpeiden kartoittamista

Pertti Sopenen, terveystaluspäällikkö, Vantaa

14.20 Kaupungin parasta pikkupurtavaa

14.40 Lean-ajattelu & palvelukulttuurin uudistus!

Case: Rovaniemen pikapolin kehittämistyö

- Lean-periaatteiden mukainen uusi toimintamalli
- Mitä leanaus on palvelukulttuurin suunnittelussa?
- Tinkimätön asiakaslähtöisyys ja lisäarvo asiakkaalle – ovatko lean-ajattelu ja asiakaslähtöisyys ristiriidassa keskenään?

Miia Palo, hallintoylilääkäri, Rovaniemi



15.20 Parempaa saatavuutta terveyskeskukseen!

Case: Espoon kaupunki

- Mitkä ovat saatavuuden parantamisen perusedellytykset?
- Keskiössä potilaan saaman hyödyn lisääminen
- Vastaanotto-mallista kohti lean –työskentelytapaa terveyskeskuksessa

Tuija Kumpulainen, terveysasematoiminnan johtava ylilääkäri, Espoo

16.00 -16.10 Päivän tärkeimmät! Puheenjohtajan yhteenvedo ja ensimmäisen tapahtumapäivän päätös

OHJELMA 2. PÄIVÄ ● Torstai 3.9.2015

Puheenjohtaja: Pertti Lipponen, va. ylilääkäri, Kuopio, Terveyspalvelut

8.30 Aamupalaa & tuoreita ajatuksia

9.00 Näkökulmia uuteen päivään!



9.10 Miksi tuottavuuden mittaaminen on terveyskeskukselle must?

- Tuottavuuteen vaikuttavat tekijät
- Ajatuksia tuottavuuden mittaamisesta
- Tuottavuuden kehittäminen:
 - Investoinnit
 - Resurssien kohdentaminen tehokkaasti
 - Lean ja jatkuvan parantamisen filosofia
 - Kannustimet

Teemu Malmi, laskentatoimen professori & johtaja, Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulu, Laskentatoimen laitos





9.50 Vaikuttavuuden mittaaminen terveyskeskuksessa

- Miten potilastietojärjestelmä saadaan töihin?
- Kuinka vaikuttavuuden mittaaminen tukee pitkäaikaissairauksien hoitoa ja lääkärin ja hoitajien työtä?
- Toimiiko hoidon laatu ja vaikuttavuus asiakasvalinnan perusteena? Entä kunta-asiakkaan?

Elisa Jokelin, pitkäaikaissairauksien hoidon vastuulääkäri, **Oma Lääkärisi Espoontori**

10.20 Kahvia & merkittäviä kohtaamisia

10.40 Tulevaisuuden terveyskeskuksen lääkäripalvelut vanhuksille – kustannustehokkuutta ja laatua!

Case: JYTA

Eija Kellokoski-Kari, tilaajajohtaja, **Peruspalveluliikelaitos JYTA**

KOHTI INTEGROITUA PALVELUJÄRJESTELMÄÄ

11.10 PUHEENJOHTAJAN HAASTATTELUSSA: Sote-uudistus etenee - mihin?

- Miten tästä edetään?
- Mitä asioita voi pitää selvänä vaikka sote-uuditus onkin tuumaustauolla?
- Terveyskeskuksen kaapin paikka sote-kentällä
- Mitä tässä vaiheessa voidaan sanoa rahoitusmalleista?

Pia Maria Jonsson, yksikön päällikkö, **THL, Reformit -yksikkö**



11.40 Perustason erikoissairaanhoidon terveyskeskuksessa

Case: Kuusamo

- Perustason erikoissairaanhoidon vaikuttavuus, tavoitteet palvelun kehittämiseksi
- Hoidon porrastus ja sen ohjaaminen; TK, perustason erikoissairaanhoidon ja yliopistosairaala
- Mitkä ovat kustannusvaikutukset?
- Palveluprosessit, saatavuus ja vaikuttavuus

Vesa Isoviita, perusturvajohtaja, **Kuusamo** ja **Kimmo Alaniska**, johtaja, **Coronaria**

12.10 Makuelämyksiä à la Scandic Park

13.10 Ladun avaaja! Kainuussa integraatio on tätä päivää

Case: Kainuun sote

- Integroitu palvelujärjestelmä: mitä olemme Kainuussa oppineet?
- Miten hoidon integraatio on vaikuttanut henkilöstön työhön?
- Palvelujärjestelmän kehittämisen vaiheet
- Mitä ovat muutoksen kipukohdat?

Esa Ahonen, hallintoylilääkäri, Kainuun sote, vastaanotto- ja terveyskeskussairaaloiminta

13.50 Kaupungin parasta pikkupurtavaa



14.10 Sote-integraatio pohjoiskarjalaisittain

Case: Siun sote -hanke

- ”Siun sote –tapa ajatella, lupa kehittää”
- Asukaslähtöisen toimintamallin mallintaminen henkilöstön ja asukkaiden kanssa

Anu Niemi, perusterveydenhuollon yksikön ylilääkäri, Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

14.50 Etelä-Savossa mennään täyttä höyryä eteenpäin!

Case: Etelä-Savon uusi integroitu sote-palvelukonsepti

- Mitä integraatiolla tavoitellaan Etelä-Savossa?
- Painopisteet: minkä tulee muuttua ja miten se näkyy asiakkaille?
- Mitä muutos edellyttää?
- Tämän hetken tilanne ja muutoksen kipukohdat?

Jarmo Lappalainen, perusterveydenhuollon yksikön ylilääkäri, Etelä-Savon sairaanhoitopiiri

15.30 – 15.40 Päivän tärkeimmät! Puheenjohtajan yhteenveto ja tapahtuman päätös

Pidätämme oikeuden muutoksiin.
