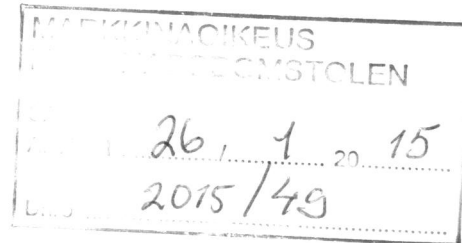




HANNES SNELLMAN

Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy



MARKKINAOIKEUDELLE

I. ASIA

Valitus julkista hankintaa koskevassa asiassa, joka koskee Helsingin kaupungin hankintakeskuksen hankintamenettelyä Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen turvallisuuspalveluista

II. ASIANOSAISTIEDOT

Valittaja ISS Palvelut Oy
Päälakimies Jussi Manninen
PL 100
01055 ISS

Asiamies ja prosessiosoite

Asianajaja, VT, KTM Mika Pohjonen
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy
PL 333
00131 HELSINKI
Puhelin (09) 2288 4454, 0400 735 742
Sähköposti: mika.pohjonen@hannessnellman.com

Hankintayksikkö Helsingin kaupungin hankintakeskus
PL 700
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

III. VAATIMUKSET

ISS Palvelut Oy (jäljempänä ”ISS”) pyytää kunnioittavasti, että markkinaoikeus ensisijaisesti

1. kieltää julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007, jäljempänä ”hankintalaki”) 94 §:n 1 momentin 2 kohdan nojalla Helsingin kaupungin hankintakeskusta jatkamasta virheellistä hankintamenettelyä¹;
2. velvoittaa Helsingin kaupungin hankintakeskuksen korjaamaan virheellisen hankintamenettelynsä; ja
3. velvoittaa Helsingin kaupungin hankintakeskuksen korvaamaan täysimääräisesti ISS:lle asian markkinaoikeuskäsittelystä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut korkolain (633/1982, jäljempänä ”korkolaki”) 4 §:n 1 momentin mukaisine viivästyskorkeineen siitä lukien, kun kuukausi on kulunut siitä päivästä, jona markkinaoikeuden päätös on ollut asianosaisten saatavissa. ISS varaa tilaisuuden esittää lopullisen oikeudenkäyntikuluvaatimuksensa vastaselityksensä tai muun loppulausuntonsa yhteydessä.

IV. HELSINGIN KAUPUNGIN HANKINTAKESKUKSEN HANKINTAMENETTELY

Helsingin kaupungin hankintakeskus on 16.1.2015 julkaissut korjausilmoituksen sosiaali- ja terveysviraston turvallisuuspalveluiden hankinnasta.

Helsingin kaupungin hankintakeskus on asettanut korjausilmoituksessa muun muassa seuraavat kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset:

”5.4.2 Referenssit

Tarjoajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vartiointipalveluista. Riittävästä kokemuksesta pidetään sitä, että tarjoajalla on viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta vähintään kaksi (2) referenssiä, joissa a) sopimusvelvoitteet ovat täyttyneet b) sopimuksen vuotuinen arvo on vähintään 500 000 euroa sosiaali- ja terveydenhuollon alalla ja c) sopimus sisältää paikallis-, piiri- ja hälytysvartiointia sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa. Tarkennus: Lisäksi vähintään toisen referenssin tulee sisältää järjestyslain mukaista järjestyksenvalvontaa sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa.”

”5.4.3 Henkilöstö

1. Tarjoajan keskimääräinen työntekijämäärä on ollut vähintään 1000 työntekijää yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain (12.4.2002/282) mukaisissa turvallisuuspalveluissa vuoden 2014 aikana. Tarkennus: Vaatimus koskee vain ehdokkaan (tarjoajan) työnteki-

¹ Vaatimus ei koske markkinaoikeuskäsittelyn aikaista väliaikaista hankintapäätöksen täytäntöönpanokieltä, vaan hankintalain 94 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaisesti markkinaoikeuden pääasiallisen yhteydessä annettavaa kieltoa jatkaa virheellistä hankintamenettelyä.

jämää. Alihankkijan työntekijämäärää ei oteta huomioon vaatimuksen täyttymistä arvioitaessa.”

”5.4.6 Hälytystehtäviä hoitavien ajoneuvoyksiköiden määrä

Palveluntarjoajalla tulee olla pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Vantaa, Espoo, Kauniainen) vähintään 15 hälytystehtäviä suorittavaa ajoneuvoyksikköä liikkeellä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Yksittäiseen toimeksiantoon täysimääräisesti sidottuja ajoneuvoyksiköitä ei oteta lukemassa huomioon.”

”5.4.9 Sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin innovoidut turvallisuuspalveluratkaisut

Tarjoajalla tulee olla kaksi erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin itse innovoitua ja toimeenpantua turvallisuuspalveluratkaisua viimeisen 3 vuoden aikana.”

V. JULKISIA HANKINTOJA KOSKEVISTA OIKEUSOHJEISTA

Hankintalain 2 §:ssä säädetään julkisissa hankinnoissa noudatettavista periaatteista seuraavasti:

”**Hankintayksikön on käytettävä hyväksi olemassa olevat kilpailuolosuhteet, kohdeltava hankintamenettelyn osapuolia tasapuolisesti ja syrjimättä sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.**”²

Hankintalain hallituksen esityksessä eduskunnalle (HE 50/2006 vp., s. 47) suhteellisuusperiaatteen huomioon ottamista on perusteltu seuraavasti:

”**Suhteellisuusperiaate edellyttää, että hankintamenettelyn vaatimukset ovat oikeassa suhteessa tavoiteltavan päämäärän kanssa. Siten esimerkiksi tarjoajien kelpoisuusehtojen asettamisessa on huomioitava hankinnan luonne ja arvo. Samaten tarjouspyynnön sisältöön tai tarjousmenettelyn ehtoihin liittyvien vaatimusten tulisi olla oikeassa suhteessa hankinnan laatuun nähden. Suhteellisuusperiaatteen on katsottu oikeuskäytännössä merkitsevän kohtuullisuuden vaatimusten huomioimista.**

Hankintalain hallituksen esityksessä eduskunnalle (HE 50/2006 vp., s. 100) suhteellisuusperiaatteen huomioon ottamista tarjoajille asettavien soveltuvuusvaatimusten määrittelyssä on perusteltu seuraavasti:

”Pykälän 2 momentin mukaan ehdokkaiden tai tarjoajien rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen, tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvien vaatimusten ja tarjoajien valinnassa käytettävien perusteiden olisi oltava suhteellisia, puolueettomia ja perusteltavissa hankinnan kohteen kannalta. Siten

² Korostus tässä.

hankintayksikön tulisi hankinnan luonteen ja laajuuden perusteella harkita vaatimusten tasoa. Soveltumattomat tai liian ankarat vaatimukset voivat rajoittaa tarpeettomalla tavalla kilpailua.³

Markkinaoikeus on todennut päätöksessään 30.7.2010 (343/10) tarjoajille asetettavista soveltuvuusvaatimuksista seuraavasti:

”Markkinaoikeus toteaa, että hankintayksiköllä on harkintavaltaa ehdokkaiden ja tarjoajien ominaisuuksiin liittyvien vaatimusten asettamisessa. Hankintayksikön menettely ei kuitenkaan saa vaarantaa ehdokkaiden tai tarjoajien tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua. Hankintayksikön asettamien vaatimusten on kohdistuttava kaikkien tarjoajiin tasapuolisesti ja syrjimättömin perustein. **Hankintayksikön tulisi hankinnan luonteen ja laajuuden perusteella harkita vaatimusten tasoa. Soveltumattomat tai liian ankarat vaatimukset voivat johtaa tarjoajien epätasapuoliseen kohteluun ja siihen, että olemassa olevia kilpailumahdollisuuksia ei voida käyttää hyväksi.**”⁴

Markkinaoikeus on todennut päätöksessään 5.8.2010 (350/10) tarjoajille asetettavista soveltuvuusvaatimuksista seuraavasti:

”Markkinaoikeus kuitenkin katsoo, että tarjouspyynnössä lentäjälle asetettu vaatimus osallistumisesta viimeisen kahden vuoden aikana vähintään sataan suurriistaksi luokiteltavan villieläinyksilön onnistuneeseen pannoitukseen **on ollut vaatimuksena liian ankara eikä ole antanut tarjoajalle mahdollisuutta osoittaa lentäjän ammatillista osaamista muulla tavalla. Vaatimus on siten saattanut rajoittaa tarjouskilpailuun osallistumaan pyrkivien määrää. Asia ei ole tullut ilmi sellaisia seikkoja, joiden perusteella vaatimusta olisi pidettävä hankintayksikön kannalta ehdottomasti perusteltuna tai välttämättömänä. Hankintayksikön menettely on siten tältä osin ollut virheellistä.**”⁵

Markkinaoikeus on todennut päätöksessään 29.4.2011 (183/11) tarjoajille asetettavista soveltuvuusvaatimuksista seuraavasti:

”Hankintayksikkö ei ole kuitenkaan kyennyt osoittamaan sitä, että hankinnan menestyksellisen toteuttamisen kannalta välttämätöntä olisi edellyttää tarjouspyynnössä tarjoajan henkilöstön osallistuneen Suomessa vähintään viiteen julkisyhteisön tilaamaan videoneuvotteluprojektiin, jossa ikäihmisten kotiin on toteutettu videoavusteinen palvelu, ja että henkilöstön osaamisprofiiliin on ylempien akateemisten loppu-
tutkintojen osalta kuuluttava ainakin tietotekniikkaa, kauppatiedettä, valtio- ja yhteiskuntatiedettä sekä kasvatustiedettä.

Markkinaoikeus katsoo, että mainittuja henkilöstölle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia on pidettävä hankinnan luonne huomi-

³ Korostus tässä.

⁴ Korostus tässä.

⁵ Korostus tässä.

oon ottaen liian yksityiskohtaisina ja suhteellisuusperiaatteen vastaisina. Hankintayksikkö on saanut ainoastaan kaksi tarjousta, ja silläkin perusteella ankarat soveltuvuusvaatimukset ovat saattaneet rajoittaa tarjouskilpailuun osallistumaan halukkaiden tarjoajien määrää. Asiassa ei ole käynyt ilmi sellaisia seikkoja, joiden perusteella soveltuvuusvaatimuksia olisi joltain osin pidettävä hankintayksikön kannalta välttämättömänä.

Hankintayksikön tarjouspyynnössä esittämien soveltuvuusvaatimusten on siten katsottava vaarantaneen potentiaalisten tarjoajien syrjimättömyyden ja tasapuolisen kohtelun eikä hankintayksikkö ole menettelyllään myöskään käyttänyt hankintalain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettulla tavalla hyväksi olemassa olevia kilpailuolosuhteita.”⁶

VI. JOHTOPÄÄTÖKSET HANKINTAYKSIKÖN VIRHEELLISESTÄ MENETTELYSTÄ

Hankintalain hallituksen esityksessä eduskunnalle todetaan, että soveltumattomat tai liian ankarat vaatimukset voivat rajoittaa tarpeettomalla tavalla kilpailua. Helsingin kaupunki on toiminut hankintalain vastaisesti asettaessaan tässä valituksessa kuvatut soveltuvuusvaatimukset.

5.4.2. Referenssit: Pyydetty referenssit ovat erittäin suuret etenkin ottaen huomioon tarkennukset, jotka on pyydetty kyseisistä toimeksiannoista.

5.4.3. Henkilöstö: Henkilöstövaatimus ei ole millään tavalla perusteltu huomioon ottaen toimeksiannon laajuus.

5.4.6. Hälytystehtäviä hoitavien ajoneuvoyksiköiden määrä: Hankinnan kannalta ei ole millään tavalla perusteltua vaatia näin suurta määrää yksiköitä olevan 24/7/365 käytettävissä.

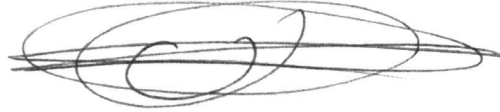
5.4.9 Sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin innovoidut turvallisuuspalveluratkaisut: Palvelukuvauksessa ei ole minkäänlaista mainintaa siitä, että tämänkaltaisia ratkaisuja otettaisiin käyttöön toimeksiannossa, joten ehtoa ei voida pitää millään tavalla hankinnan kannalta olennaisena ehtona. Lisäksi kysymys on muutenkin hyvin tulkinnan varainen, sillä harvoin palveluinnovaatiota rajataan ainoastaan tietylle toimialalle.

⁶ Korostus tässä.

Helsingissä 23. päivänä tammikuuta 2015

Kunnioitavasti

ISS PALVELUT OY

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke, positioned above the printed name.

Laati

Mika Pohjonen
asianajaja, VT, KTM, Helsinki
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy

LIITEET

1) Korjausilmoitus 16.1.2015



OSALLISTUMISPYYNTÖ H114-14, HEL 2014-013852

KORJAUSILMOITUS: Sosiaali- ja terveystieteiden turvallisuuksipalvelut

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Helsingin kaupungin hankintakeskus
0201256-6
Raili Alanko
PL 700
00099 Helsingin kaupunki
Suomi
puh. +358 931031764
fax +358 931031791
raili.alanko@hel.fi
www.hel.fi/hank

Osallistumishakemukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

Hankintayksikön esittely:

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden virasto tekee hankinnasta päätöksen.

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

KORJAUSILMOITUS: Sosiaali- ja terveystieteiden turvallisuuksipalvelut

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

H114-14, HEL 2014-013852

Hankinnan kuvaus:

Hankinnan kohteena sosiaali- ja terveystieteiden turvallisuuksipalvelut, jotka sisältävät järjestyslain mukaista järjestyksenvalvontaa sekä vartioinnin eri muotoja.

KORJAUSILMOITUS

Tarkennus kohtaan 5.4.2 Referenssit:

- Vähintään toisen referenssin tulee sisältää järjestyslain mukaista järjestyksenvalvontaa sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa.
- Tarkennettu liitettä 2, jolla selvitykset referensseistä annetaan.

Tarkennukset kohtaan 5.4.3 Henkilöstö:

- Vaatimus ehdokkaan (tarjoajan) keskimääräisestä työntekijämäärästä koskee vain ehdokkaan (tarjoajan) työntekijämäärää. Alihankkijan työntekijämäärää ei oteta huomioon ensimmäisen vaatimuksen täyttymistä arvioitaessa. Tarkennettu liitettä 3, jolla selvitys ehdokkaan työntekijämäärästä annetaan (Vaatimus 1)
- Palveluntuottajan vastuuhenkilöillä on sujuva suullinen ja kirjallinen suomenkielinen taito. (Vaatimus 5)



- Palvelun suorittamiseen osallistuvalla paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvontahenkilöstöllä tarkoitetaan tarjoajan (palveluntuottajan) ja mahdollisen alihankkijan palveluksen suorittamiseen osallistuvaa henkilöstöä yhteensä. (Vaatimus 9)
- Palveluntuottaja vastaa omansa ja alihankkijansa/alihankkijoidensa henkilöstöjen vaatimusten mukaisuudesta ja toimittaa koosteen toimeksiannon paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvontakohteissa käytetyn henkilöstön kokemusvuosista ja koulutuksesta nimitietoineen. (Vaatimus 10).
- Palveluntuottaja vastaa siitä, että työllistämistä koskeva vaatimus toteutuu joko palveluntuottajan tai alihankkijan henkilöstössä. (Vaatimus 11)

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 15§:n kynnysarvon tai eritysalojen hankintalain 12§:n pykälän kynnysarvon

Päänimikkeistö:

79710000-4 (Turvallisuuspalvelut)

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus:

Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuskautta voidaan jatkaa enintään kahdella (2) optiovuodella.

3. Hankinnan taustaa

Turvallisuuspalvelu on sosiaali- ja terveysviraston kriittinen ulkoinen tukipalvelu. Sosiaali- ja terveysviraston asiakkaiden, henkilöstön ja omaisuuden turvaamiseksi sekä palveluprosessien häiriöttömyyden varmistamiseksi tarvitaan toimialan tarpeisiin riittävästi perehtynyt, kehityshaluinen ja osaamisensa jo muualla osoittanut palveluntoimittaja. Sosiaali- ja terveydenhuollon turvallisuuspalveluissa korostuu luottamuksellisuus, inhimillisyytensä, toimitusvarmuus ja toimialan erityispiirteiden tuntemus.

Hankinnan kohde on kuvattu palvelukuvauksessa (liite 1).

4. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Palvelut

Hankintamenettely:

Rajoitettu menettely

Osatarjoukset hyväksytään:

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:



Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Hankintaprosessin vaiheet:

- Osallistumispyynnön julkaiseminen (Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa)
- Osallistumishakemusten jättäminen
- Osallistumishakemusten tarkastaminen ja tarjoajien valinta
- Tarjouspyynnön toimittaminen tarjoajille
- Tarjousten jättäminen
- Tarjousten tarkastaminen ja vertailu, hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen
- Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteytys kokonaishankinnan mukaan

Tarjouksen valintaperuste:

Halvin hinta

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

5. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Ehdokas, joka ei täytä osallistumispyynnössä asetettuja kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimuksia, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

Hankintayksikkö pyytää kohtiin 5.1 - 5.3 liittyvät todistukset ja selvitykset vain niiltä ehdokailta, jotka näyttävät tulevan valituiksi.

Ehdokkaan on varauduttava toimittamaan kaikki mainitut todistukset ja selvitykset viikon sisällä niiden pyytämisestä.

Enintään 3 kuukautta vanhojen todistusten ja selvitysten määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Soveltuvia ehdokkaita valitaan rajoitettu määrä:

Ei

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Tarjoajayritystä tai sen johtohenkilöä taikka edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ei ole tuomittu hankintalain 53 §:n mukaisesta yritystoimintaan liittyvästä rikoksesta.	Kyllä		Kyllä-vastaus tarkoittaa, että ei ole tuomittu.
5.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen			
Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet verot ja sosiaaliturvamaksut.	Kyllä		Ehdokkaan on pyynnöstä toimitettava itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista enintään 3 kuukautta vanha veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.



Tarjoaja ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.

Kyllä

Ehdokkaan on pyynnöstä toimitettava itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista enintään 3 kuukautta vanha työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Ulkomainen tarjoaja tai alihankkija

Jollei ehdokkaan tai alihankkijan sijoitusmaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijaan näytöksi hyväksytään tarjoajan edustajan sijoitusmaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus, joka on käännetty suomen kielelle.

Tarjoajan tiedot on saatavissa tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Alihankkijan tiedot on saatavissa tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi-palvelusta.

5.2 Rekisteritiedot

Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt kaupparekisteriin.

Ehdokkaan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle enintään kolme (3) kuukautta vanha kaupparekisteriotte itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Kaupparekisteriotteita ei tarvitse toimittaa, jos tiedot ovat saatavissa www.tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt työnantajarekisteriin.

Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt ennakkoperintärekisteriin.

Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on rekisteröitynyt arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.

Jos tarjoaja tai hänen alihankkijansa ei ole merkitty em. rekistereihin, tarjoajan on annettava selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.

Ulkomainen tarjoaja tai alihankkija

Ulkomaisen ehdokkaan tai alihankkijan osalta on toimitettava pyynnöstä ja siinä esitellyssä määräajassa vastaavat tiedot sijoittumisensa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, joka on käännetty suomen kielelle.

5.3 Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.

Ehdokkaan on pyynnöstä toimitettava tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli ehdokas ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.



Tarjoajalla on voimassaoleva vastuuvakuutus, joka kattaa vähintään 1 000 000 euron vahingot.	Kyllä	Ehdokkaan on pyynnöstä toimitettava voimassaoleva vastuuvakuutus, joka kattaa vähintään 1 000 000 euron vahingot tai sitoutuu sellaisen ottamaan viimeistään sopimuksen voimaantullessa.
Tarjoajan ja hänen alihankkijansa noudattavat vartiointialan työehtosopimusta.	Kyllä	
5.4 Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys		
5.4.1 Vartioimisliikelupa		
Tarjoajalla on voimassa oleva vartioimisliikelupa.	Ladattava	Osallistumishakemukseen on liitettävä voimassa oleva vartioimisliikelupa.
5.4.2 Referenssit		
Tarjoajalla on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vartiointipalveluista. Riittävänä kokemuksena pidetään sitä, että tarjoajalla on viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta vähintään kaksi (2) referenssiä, joissa a) sopimusvelvoitteet ovat täyttyneet b) sopimuksen vuotuinen arvo on vähintään 500 000 euroa sosiaali- ja terveydenhuollon alalla ja c) sopimus sisältää paikallis-, piiri- ja hälytysvartiointia sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa. Tarkennus: Lisäksi vähintään toisen referenssin tulee sisältää järjestyslain mukaista järjestyksenvalvontaa sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa.	Ladattava	Selvitykset ehdokkaan referensseistä on annettava liitteellä 2 (Referenssit, tarkennettu liite).
Ehdokas hyväksyy, että hankintayksikkö ottaa yhteyttä referenssikohteeseen ja tarkistaa sopimusvelvoitteiden täyttymisen.	Kyllä	
5.4.3 Henkilöstö		
1. Tarjoajan keskimääräinen työntekijämäärä on ollut vähintään 1000 työntekijää yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain (12.4.2002/282) mukaisissa turvallisuuspalveluissa vuoden 2014 aikana. Tarkennus: Vaatimus koskee vain ehdokkaan (tarjoajan) työntekijämäärää. Alihankkijan työntekijämäärää ei oteta huomioon vaatimuksen täyttymistä arvioitaessa.	Ladattava	Ehdokkaan on annettava liitteessä 3 (Henkilöstö, tarkennettu liite) seuraavat selvitykset: ehdokkaan (tarjoajan) keskimääräinen työntekijöiden määrä yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain (12.4.2002/282) mukaisissa turvallisuuspalveluissa vuoden 2014 aikana sekä kuukausipalkkaisten ja tuntipalkkaisten työntekijöiden prosenttiosuudet työntekijämäärästä yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain (12.4.2002/282) mukaisissa turvallisuuspalveluissa 31.12.2014.
2. Palvelun suorittamiseen osallistuvilla vartijoilla on voimassa oleva vartijakortti.	Kyllä	
3. Järjestyksenvalvontakohteissa työskentelevillä vartijoilla tulee olla lisäksi järjestyksenvalvojakortti.	Kyllä	



4. Palvelun suorittamiseen osallistuvilla työntekijöillä on sujuva suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito.	Kyllä	
5. Palveluntuottajan vastuuhenkilöillä on sujuva suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito. Tarkennus: Sana "yhteyshenkilöillä" on korvattu sanalla "vastuuhenkilöillä"	Kyllä	
6. SOPIMUSVASTUUHENKILÖ Tarjoajalla on oltava päällikkötasoinen sopimusvastuuhenkilö, jolla on soveltuva korkeakoulututkinto ja vähintään 3 vuoden kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon vartiointitoimiesiintöjen johtamisesta ja kehittämisestä.	Ladattava	Ehdokkaan on annettava selvitys tätä palvelusopimusta varten palkatun/palkattavan sopimusvastuuhenkilön koulutuksesta ja kokemuksesta liitteessä 4 (Sopimusvastuuhenkilö).
7. OPERATIIVINEN VASTUUHENKILÖ Palveluntuottajalla on oltava esimiestasoinen operatiivinen vastuuhenkilö, jolla on vähintään ammattitutkintotasoinen turvallisuusalan koulutus sekä vähintään 3 vuoden kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon vartiointitoimiesiintöjen työnjohtotehtävistä.	Ladattava	Ehdokkaan on annettava selvitys tätä palvelusopimusta varten palkatun/palkattavan esimiestason operatiivisen vastuuhenkilön koulutuksesta ja kokemuksesta liitteessä 5 (Operatiivinen vastuuhenkilö).
8. MALMIN SAIRAALAN KOHDE-ESIMIES Palvelun toteuttamiseen käytettävän henkilöstön joukosta on nimettävä Malmin sairaalaan kohde-esimies, jolla on ammattitutkintotasoinen turvallisuusalan koulutus sekä aiempaa vartiointialan kokemusta sairaalakohteen esimiestehtävistä.	Ladattava	Ehdokkaan on annettava selvitys tätä palvelusopimusta varten palkatun/palkattavan Malmin sairaalan kohde-esimiehen koulutuksesta ja kokemuksesta liitteessä 6 (Malmin sairaalan kohde-esimies).
9. Palvelun suorittamiseen osallistuva paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvontahenkilöstö täyttää alla mainitut vaatimukset (9a-9d).	Kyllä	Tarkennus : Palvelun suorittamiseen osallistuvalla paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvontahenkilöstöllä tarkoitetaan tarjoajan (palveluntuottajan) ja mahdollisen alihankkijan palveluksen suorittamiseen osallistuvaa henkilöstöä yhteensä.
9a. Vähintään 70 % henkilöstöstä on suorittanut vartijan ammattitutkinnon tai turvallisuusalan perustutkinnon tai turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon.	Kyllä	
9b. Vähintään 70 %:lla henkilöstöstä on vähintään 5 vuoden kokemus vartiointista tai järjestyksensä mukaisesta järjestyksenvalvonnasta.	Kyllä	
9c. Vähintään 70 %:lla henkilöstöstä on kokemusta 2 vuotta vartiointi- tai järjestyksenvalvontatehtävistä sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla.	Kyllä	



9d. Vähintään 70 %:lla henkilöstöstä on voimaankäyttövälineiden (vähintään käsiraudat, vinyylipatukka, OC-sumutin) kantamiseen työtehtävissä oikeuttava koulutus ja lupa.	Kyllä	
10. Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle ennen palvelun aloituskokousta ja sopimuksen aikana ennen seurantapalavereita koosteen toimeksiannon paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvontakohteissa käytetyn henkilöstön kokemusvuosista ja koulutuksesta nimitietoineen (kohdat 9a-9d).	Kyllä	Tarkennus: Palveluntuottaja vastaa omansa ja alihankkijansa/alihankkijoidensa henkilöstöjen vaatimusten mukaisuudesta ja toimittaa vaaditun kosteen niistä.
11. Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan kokopäiväisen työpaikan koko hankintakaudeksi vähintään 1 henkilölle, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään kuusi kuukautta ennen työsuhteen alkua. Työllistämistoimet ja rekrytointi suoritetaan viimeistään puolen vuoden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta lukien.	Kyllä	Tarkennus: Palveluntuottaja vastaa siitä, että vaatimus toteutuu joko palveluntuottajan tai alihankkijan henkilöstössä.
5.4.4 Toiminnankuvaus		
Tarjoajalla on oltava käytössä toiminnan kuvaus, joka sisältää ainakin seuraavat osat: 1. Johtamisjärjestelmän ja hälytysjärjestelmän tulee olla määritelty ja palvelun tuottamiseen osallistuvan henkilökunnan tulee olla perehdytetty siihen. 2. Henkilökunnan perehdytys- ja täydennyskoulutus suunnitelma, joka sisältää lakisääteisen koulutuksen lisäksi myös asiakaspalvelukoulutuksen. 3. Palveluntarjoajan tulee kerätä asiakkailta palautetta. Asiakaspalaute tulee käsitellä säännöllisesti ja toimintaa on kehitettävä asiakaspalautteiden perusteella. Asiakaspalautteesta tulee raportoida tilaajalle. 4. Palveluntuottajalla tulee olla varajärjestelyt poissaolojen sekä normaaliolojen poikkeustilanteiden ja valmiuslain (1080/1991) mukaisten poikkeusolojen varalle. Osallistumishakemukseen on ladattava toiminnan kuvaus, joka sisältää edellä mainitut asiat.	Ladattava	Ladattava toiminnan kuvaus.
5.4.5 Laitteisto		
Tarjoajalla on Finanssialan keskusliiton hyväksymä hälytyskeskus.	Ladattava	Tarjoajan on toimitettava selvitys käytössä olevan hälytyskeskuksen hyväksynnästä.
5.4.6 Hälytystehtäviä hoitavien ajoneuvoyksiköiden määrä		



<p>Palveluntarjoajalla tulee olla pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Vantaa, Espoo, Kauniainen) vähintään 15 hälytystehtäviä suorittavaa ajoneuvoyksikköä liikkeellä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Yksittäiseen toimeksiantoon täysimääräisesti sidottuja ajoneuvoyksiköitä ei oteta lukemassa huomioon.</p> <p>5.4.7 Raportointi</p> <p>Palveluntuottajalla on sähköinen selainpohjainen vartiointin tapahtuma- ja poikkeamailmoitusjärjestelmä, josta tarvittaessa voidaan lähettää erikseen sovittavalla laajuudella ja jakelulla herätteitä tilaajan yhteys henkilöiden sähköpostiosoitteisiin.</p> <p>Raportointi tapahtuu suomenkielellä.</p> <p>5.4.8 Energiatohokkuus</p> <p>Polttoaineenkulutuksen ja hiilidioksidipäästöjen osalta palveluntarjoajalta edellytetään polttoaineenkulutuksen ja/tai taloudellisen ajotavan seurannan järjestämistä. Tarjoajalla pitää olla viimeistään sopimuskauden alkaessa toimintasuunnitelma kuljetusten energiatohokkuuden parantamiseksi sekä rutiinit sen seurannalle ja raportoinnille.</p> <p>5.4.9 Sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin innovoidut turvallisuuspalveluratkaisut</p> <p>Tarjoajalla tulee olla kaksi erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin itse innovoitua ja toimeenpantua turvallisuuspalveluratkaisua viimeisen 3 vuoden aikana.</p> <p>5.4.10 Laatu- ja ympäristöjärjestelmät</p> <p>Tarjoajalla on ISO 9001 -laatu järjestelmä tai toiminnan tulee olla sen mukaista.</p> <p>Tarjoajalla on ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä tai toiminnan tulee olla sen mukaista.</p> <p>Tarjoajalla on OHSAS 18001 -järjestelmä tai toiminnan tulee olla sen mukaista.</p> <p>5.5 AUDITOINTI</p> <p>Tilaaajalla on oikeus auditoida koko palveluprosessi ennen sopimuksen allekirjoittamista sekä myös sopimuskauden aikana.</p> <p>5.6 ALIHANKINTA</p>	<p>Ladattava</p> <p>Kyllä</p> <p>Kyllä</p> <p>Kyllä</p> <p>Ladattava</p> <p>Ladattava</p> <p>Ladattava</p> <p>Ladattava</p> <p>Kyllä</p>	<p>Ilmoitettava palveluntarjoajan hälytystehtäviä suorittavien ajoneuvoyksiköiden määrä vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.</p> <p>Tarjoajalla pitää viimeistään sopimuskauden alkaessa toimittaa toimintasuunnitelma kuljetusten energiatohokkuuden parantamiseksi sekä rutiinit sen seurannalle ja raportoinnille.</p> <p>Osallistumishakemukseen on liitettävä selvitys, joka sisältää esittelyn kahdesta erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin itse innovoidusta ja toimeenpannusta turvallisuuspalveluratkaisusta viimeisen 3 vuoden aikana.</p> <p>Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa lyhyt selvitys käytössä olevasta ISO 9001 -laatu järjestelmästä tai toiminnan sen mukaisuudesta.</p> <p>Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa lyhyt selvitys käytössä olevasta ISO 14001 -laatu järjestelmästä tai toiminnan sen mukaisuudesta.</p> <p>Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa lyhyt selvitys toiminnan OHSAS 18001 -mukaisuudesta.</p>
--	--	--



Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

Käytämme alihankintaa.

Jos vastaus on "Kyllä", tulee tarjoukseen liittää selvitys alihankkijan/alihankkijoiden osuudesta sopimuksessa, alihankkijan/alihankkijoiden nimi- ja yhteystiedot sekä Y-tunnus.

6. Päätöksenteon perusteet

Hankintayksikkö kutsuu tarjousmenettelyyn kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat (vähintään viisi ehdokasta, jollei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän).

7. Hylkäämisperusteet

Ehdokas ja tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Ehdokas ja tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin tai tarjoajalla ei ole vaadittua lupaa hankittavan palvelun suorittamiseen (hankintalaki 57 §).

Ehdokas ja tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Ehdokas ja tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

Ehdokas ja tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tilaajavastuulain soveltamisalaan kuuluvissa hankinnoissa, jos hän on syyllistynyt vakavaan virheeseen ammattitoiminnassaan.

8. Sopimusmenettely

Sopimuskausi on neljä (4) vuotta ja sen on suunniteltu alkavan keväällä 2015. Palvelun tuottaminen kohteissa alkaa porrastetusti nykyisten sopimusten irtisanomisaikojen puitteissa. Tavoitteena on käynnistää palvelu 2/3:ssa paikallisvartiointikohteista 1.9.2014 mennessä.

Sopimuskautta voidaan perussopimuskauden jälkeen jatkaa enintään kahdella (2) optiovuodella. Optiokauden käyttöönotosta hankintayksikkö päättää viimeistään sopimuskauden kolmannen vuoden lopussa.

9. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Ehdokkaalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Ehdokkaan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä osallistumishakemuksen tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä.

Jos osallistumishakemuksen liite on liikesalaisuus, on suositeltavaa lisätä tiedoston nimeen sana "Liikesalaisuus", vaikka itse liitteessäkin on maininta luottamuksellinen tai vastaava.

Jos ehdokas ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää



ehdokkaan osallistumishakemusta kokonaisuudessaan julkisena.

Osallistumishakemuksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

10. Muut asiat

Osallistumispyyntö on tehtävä suomen kielellä.

11. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 09.01.2015 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Kysymyksiin vastataan viimeistään 16.1.2015

12. Osallistumishakemuksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

26.01.2015 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

13. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Raili Alanko, palvelupäällikkö

14. Liitteet ja linkit

Liite 1 Palvelukuvaus.doc

Liite 2 Referenssit Tarkennettu.xls

Liite 3 Henkilöstö Tarkennettu.xls

Liite 4 Sopimusvastuuhenkilö.xls

Liite 5 Operatiivinen vastuuhenkilö.xls

Liite 6 Malmin sairaalan kohde-esimies.xls



HANNES SNELLMAN

Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy

HELSINGIN KAUPUNGIN HANKINTAKESKUKSELLE

I. ASIA

Ilmoitus valituksesta markkinaoikeudelle julkista hankintaa koskevassa asiassa, joka koskee Helsingin kaupungin hankintakeskuksen hankintamenettelyä Sosiaali- ja terveysviraston turvallisuuspalveluista

II. ASIANOSAISTIEDOT

Valittaja ISS Palvelut Oy
Päälakimies Jussi Manninen
PL 100
01055 ISS

Asiamies ja prosessiosoite

Asianajaja, VT, KTM Mika Pohjonen
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy
PL 333
00131 HELSINKI
Puhelin (09) 2288 4454, 0400 735 742
Sähköposti: mika.pohjonen@hannessnellman.com

Hankintayksikkö Helsingin kaupungin hankintakeskus
PL 700
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

III. ILMOITUS VALITUKSESTA

ISS Palvelut Oy ilmoittaa saattavansa markkinaoikeuden käsiteltäväksi Helsingin kaupungin hankintakeskuksen hankintamenettelyn koskien Sosiaali- ja terveysviraston turvallisuuspalveluiden hankintaa.

Helsingissä 23. päivänä tammikuuta 2015

Kunnioittavasti

ISS PALVELUT OY

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Laati

Mika Pohjonen
asianajaja, VT, KTM, Helsinki
Hannes Snellman Asianajotoimisto Oy