



27.01.2015

Sotep/14

14

**Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle  
valtuutettu Ville Jalovaaran aloitteesta Vuosaaren terveysaseman  
ajanvarauksesta kertovan laitteen hankkimiseksi**

HEL 2014-013365 T 00 00 03

**Lausuntoehdotus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

"Vuosaaren terveysaseman kokonaisväestö on noin 37 500 asukasta ja vuoden 2014 aikana terveysaseman palveluita on käyttänyt noin 50 % alueen asukkaista. Vuoden 2014 jonotusaikojen mittauksessa Vuosaaren terveysaseman keskimääräinen T3 eli kolmas vapaa kiireetön aika lääkärin vastaanotolle eri kuukausina vaihteli 23–52 päivän välillä. Koko kaupungin T3 keskiarvon vaihteluväli on 23–31. Kaikilla Helsingin terveysasemilla on käytössä takaisinsoittojärjestelmä. Pääsääntöisesti kaikkiin puheluihin vastataan samana päivänä. Poikkeuksia saattaa aiheuttaa satunnainen ja yllättävä henkilökuntapula.

Vuosaaren terveysasema toimii kahdessa kerroksessa, joita molempia palveli vuoden 2014 aikana yksi asiakastoimisto. Vuosaaren terveysasema on saanut 12.1.2015 alkaen käyttöönsä lisätilaa, joihin keskitettiin akuuttitoimintaa sekä uusi Nopsa-pikavastaanotto. Tilaan avattiin myös uusi asiakaspalvelutoimisto. Vilkas akuutti- ja Nopsa-vastaanottojen potilasliikenne voidaan nyt hoitaa uudessa toimistossa, jolloin aiemman asiakastoimiston potilasliikenne ja kuormitus vähenee. Vuosaaren asiakaspalvelutoimistoon on lisäksi sijoitettu toistaiseksi lisätyövoimana ylimääräinen perushoitaja ja toimiston osaamista on väliaikaisjärjestelyin vahvistettu sairaanhoitajalla. Asemalla seurataan toimiston henkilökuntatilanteen vahvistamisen ja toiminnan uudelleen organisoimien vaikutuksia toimistojen kuormitukseen.

Potilasliikennettä ohjaavan laitteiston hankintakustannukset ovat huomattavat. Lisäksi laitteistosta aiheutuu kuukausittaiset ylläpitokustannukset. Suun terveydenhuolto sai aikanaan hankintaansa rahoitusta innovaatorahastosta osana suurempaa kehittämishanketta. Uusien investointien osalta on aina arvioitava tarkasti niistä saatava hyöty, vaikuttavuus ja kuntalaisille saatava terveyshyöty. Laitteiston hankkimista esimerkiksi isommille terveysasemille arvioidaan tarvittaessa edellä kuvatun lisäksi myös muista toiminnoista saatujen kokemusten perusteella. Vuosaaren terveysasemalle on kuitenkin jo esitetty rahoitusta nykyisen vuoronumerolaitteiston uusimiseen.



27.01.2015

Sotep/14

Kuntalaisten tasa-arvoisen palvelun turvaamiseksi terveysasemien toimintakäytäntöjä tulee suunnitella ja kehittää kokonaisuutena, kaikkia terveysasemia koskien, ei vain yhden yksittäisen terveysaseman osalta.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Terveysasemien toiminnan kehittäminen kokonaisuutena edistää kuntalaisten tasa-arvoisia ja laadukkaita terveystalouksia.

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa 20.2.2015 mennessä alla olevasta valtuutettu Ville Jalovaaran aloitteesta:

"Helsingin Vuosaaren sijaitsevalla Helsingin kaupungin terveysasemalla on tilastojen mukaan pisimmät kiireettömän hoidon jonotusajat ja puhelinpalvelussa on myös todettu ruuhkaisuutta. Asemalla olisi tarvetta asiakkaiden henkilökohtaisen ohjauksen parantamiseksi aulamännän tai aulaisännän toimeen, jotta jokainen asiakas löytäisi sokkeloisessa talossa sujuvasti oikeaan hoituhuoneeseen.

Ongelmia Vuosaaren terveysasemalla aiheutuu myös siitä, että kaikki asiakkaat eivät ole merkinneet muistiin tarkkaa hoito-aikaa ja hoituhuonetta ja ottavat sen johdosta yhteyttä henkilökuntaan. Asiakkaiden auttamiseksi ja sitä kautta henkilökunnan työmäärän helpottamiseksi ehdotan, että Vuosaaren terveysasemalle hankitaan yksi tai kaksi laitetta, joista asiakkaat voivat tarvittaessa Kela-kortilla tarkistaa varaamansa ajan ja hoituhuoneen tarkan sijainnin. Vastaava laite on jo käytössä samassa rakennuksessa sijaitsevalla Helsingin kaupungin hammaslääkäriasemalla."

#### Esittelijä

virastopäällikkö  
Hannu Juvonen

#### Lisätiedot

Irmeli Suvanto, kehittämissuunnittelija, puhelin: 310 42681  
irmeli.suvanto(a)hel.fi  
Risto Mäkinen, vs. terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42700  
risto.makinen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu