

Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveysvirasto
Vammaistyö

Palveluluokkakuvaukset vammaispalvelun ja kehitysvammahuollon asiakkaista kodin ulkopuolisen yksikön järjestämässä hoidossa

1. Asiakas- ja ikäryhmät

Kehitysvammaiset henkilöt

Kehitysvammaiset henkilöt tarvitsevat tyypillisesti hoivaa ja ohjausta ja saattavat tarvita kaikenkattavaa tukea ja apua. Kehitysvamman asteesta riippuen tuen tarve vaihtelee.

Vammaiset henkilöt ja pitkäaikais- tai monisairaavat henkilöt

Vammaisilla henkilöillä voi olla suuri fyysisen avun tai esimerkiksi aivovammasta tai muistihäiriöistä johtuva suuri ohjauksen tarve.

Lapsilla ja nuorilla voi olla laaja-alaisia kehityshäiriöitä, puheentueton vaikeuksia, kehitysviivästymää, diagnosoituja psyykkisiä ongelmia jne.

Asiakkailla saattaa esiintyä masennusta ja muita mielenterveyden ongelmia, muistihäiriöitä sekä haastavaa käyttäytymistä. Molempiin yllämainittuihin asiakasryhmiin voi kuulua autismin kirjon henkilöitä. Asiakkaat tarvitsevat strukturoidun päiväohjelman sekä tukea ja ohjausta monissa elämän toiminnoissa.

Useat asiakkaat käyvät lyhytaikaishoitajakson aikana päivähoitossa, koulussa, työ- ja päivätoiminnoissa jne. Tarvittaessa heillä on oikeus olla lyhytaikaishoitoyksikössä myös päiväsaikaan.

Kaikkiin ryhmiin voi kuulua lapsia (0–12 -vuotiaat), nuoria (13–20 -vuotiaat) tai aikuisia (yli 20 -vuotiaat).

2. Palveluluokat

Lyhytaikaishoidon ja omaishoidon lomituksen asiakkaiden palvelutarve, määrä ja muoto vaihtelevat. Palvelun tulee olla tarvittaessa ympärivuorokautista kaikissa palveluluokissa.

Kaikkiin palveluluokkiin voi kuulua sekä kehitysvammaisia että vammaisia henkilöitä kaikista ikäryhmistä.

Palveluluokasta ja sen muuttumisesta päättää tilaaja. Palveluluokan määrittelyssä käytetään apuna oheista taulukkoa.

Palveluluokka 1. Kevyttä hoitoa, ohjausta ja tukea vammansa vuoksi tarvitsevat asiakkaat

Asiakkaat, jotka tarvitsevat apua, tukea ja kevyttä hoivaa. Asiakkaat selviytyvät monista asioista itsenäisesti. Asiakkaat tarvitsevat lähinnä ohjausta ja läsnäoloa ja mahdollisesti pieniä hoitotoimenpiteitä. Palvelu on pääosin avustamista päivittäisissä toimissa.

Haastava käyttäytyminen on harvinaista.

Mikäli asiakkaalla on autismin kirjoon kuuluvia piirteitä, hän kuitenkin yleensä selviää jokapäiväisestä elämästä suhteellisen hyvin.

Palveluluokka 2: Ohjausta, apua, hoivaa tai tukea vammansa vuoksi tarvitsevat asiakkaat

Asiakkaat, jotka tarvitsevat päivittäin hoitoa, tukea ja ohjausta. Heillä on vammoja tai sairauksia, mutta ne ovat hallinnassa ja tarvitsevat lähinnä aktiivista seuranta ja ajoittain hoitotoimenpiteitä. Heitä voidaan kuitenkin hoitaa yhden henkilön voimin. Osa tähän palveluluokkaan kuuluvista henkilöistä voi käyttäytyä ajoittain haastavasti. Yöaikaan asiakkaat tarvitsevat lähinnä valvontaa.

Autismin kirjoon kuuluvat asiakkaat tarvitsevat strukturoidun päiväohjelman ja runsaasti aikaa sekä keinoja itseilmaisuuksiin.

Palveluluokka 3: Paljon apua, hoivaa tai tukea vammansa vuoksi tarvitsevat asiakkaat

Asiakkaat jotka tarvitsevat kattavasti hoitoa, tukea ja ohjausta päivittäisissä toiminnoissa. Asiakkailla on lukuisia vammoja ja sairauksia. Yöllä asiakas tarvitsee valvontaa ja tarvittaessa hoitoa.

Osa ko. palveluluokkaan kuuluvista asiakkaista joutuu usein haastaviin tilanteisiin ja voi tarvita hoitoa ja ohjausta itsehallinnan puutteiden vuoksi. Mahdolliset lisäsairaudet ja -vammat lisäävät avun tarvetta.

Autismin kirjon kuuluvat asiakkaat, jotka tarvitsevat tarkasti strukturoidun päiväohjelman, jota osittain toteutetaan kahden työntekijän ohjauksessa. Asiakkaat pystyvät kuitenkin ajoittain toimimaan ryhmässä.

Palveluluokka 4: Jatkuvaa apua, hoivaa tai tukea vammansa vuoksi tarvitsevat asiakkaat

Asiakkaat, jotka tarvitsevat kaikkiin päivittäisiin toimintoihin fyysistä, toisen henkilön, antamaa apua ja joissakin tapauksissa jatkuvaa hoitoa (usein kahden työntekijän työpanoksella). Asiakkaat tarvitsevat paljon apua ravinnon, nesteiden ja muiden perustarpeiden kuten esim. hengittämisen ylläpitämisessä. Liikuntakyvyttömyys sekä mahdolliset etenevät sairaudet lisäävät jatkuvan seurannan tarvetta. Asiakkaat voivat tarvita erilaisia hoitotoimia vuorokauden ympäri.

PALVELUSETELILLÄ TOTEUTETTAVAN MUUN HARKINNAN VARAISEN LYHYTAIKAISHOIDON HINNASTO

vuorokausi	
1. Palveluokka	110,7 € vrk +asiakkaan omavastuuosuus 29,30
2. Palveluokka	168,7 € vrk+asiakkaan omavastuuosuus 29,30
3. Palveluokka	210,70/vrk+asiakkaan omavastuuosuus 29,30
4.Palveluluokka	320,7 € vrk+asiakkaan omavastuuosuus 29,30