



## VASTAUKSET MÄÄRÄAIKAAN 5.6.2014 KLO 12.00 MENNESSÄ SAATUIHIN KYSYMYKSIIN KOSKIEN TARJOUSPYYNTÖÄ H009-14 LÄÄKKEIDEN ANNOSJAKELUN JA TOIMITUSPALVELUN HANKINTA

Huom! Samaa asiaa useammin kerran koskevat kysymykset on poistettu, vaikka sanamuodossa on ollut pieni ero. Esitetyn kysymyksen asia sisältö ei ole muuttunut.

### 1. Kysymys:

Miten kohderyhmän pisteytys lasketaan (onko siihen ohjeistusta?) ja mitä tarkoittaa minimi- ja maksimipisteet?

**Vastaus:** Pisteytys tehdään kohderyhmittäin esimerkiksi siten, että Vironkatu 2 on yksi kohderyhmä, Lapinlahdenkatu 16 toinen kohderyhmä jne. Kohderyhmän hinnaltaan halvin tarjous saa kohderyhmän maksimipisteet (100 pistettä). Muut tarjoukset suhteutetaan kaavalla: pienin annettu arvo/tarjottu arvo\*100 = vertailuhinta. Hankintapäätös tehdään kohderyhmittäin.

### 2. Kysymys:

Mitä tarkoittaa osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu?

**Vastaus:** Tarjoajan tulee tarjota kohderyhmittäin sekä kuljetus että annosjakelu. Toisin sanoen tarjoaja ei voi antaa tarjoustaan kohderyhmän sisällä esimerkiksi vain kuljetusmaksun osalta.

### 3. Kysymys:

Kohta 2.2. Annosjakelupalvelun aloittaminen Annosjakelussa käytetään edullisinta lääkkeiden pakkauskokoa ja asiakasta veloitetaan vain hänelle toimitetuista lääkkeistä. Voisiko täsmällisyyden vuoksi korjata .... asiakasta veloitetaan vain hänelle toimitetuista annosjakeluvalmisteista. Annosjakelussahan jaellaan lääkkeiden (alv 8 %) lisäksi mm. ravintolisiä (alv 14 %)

**Vastaus:** Korjataan; Asiakasta veloitetaan vain hänelle toimitetuista annosjakeluvalmisteista eli lääkkeistä ja muista lääkärin määräämistä valmisteista.

### 4. Kysymys:

Kohta 2.3 Annosjakelu: Apteekin yhteyshenkilöön on saatava yhteys apteekin aukioloaikoina. Sovitaanko tämä aika erikseen sopimusapteekin kanssa vai onko apteekilla, joka on auki esim. iltaisin kello 21 asti oltava yhteyshenkilö paikalla kello 21 asti. Jos apteekki on auki myös la+ sunnuntai, edellytetäänkö yhteyshenkilön paikalla oloa myös tuolloin.

**Vastaus:** Virka-aika arkisin klo 9.00–16.00 riittää.

### 5. Kysymys:

Kohta 2.5. Toimituspalvelu: Tilaajayksiköllä on halutessaan mahdollisuus saada lääkkeet porrastetusti, esim. puolelle asiakkaista parittomina ja puolelle parillisina viikkoina. Onko nyt jo tiedossa yksiköitä, jotka haluavat lääkkeet porrastetusti.

**Vastaus:** Tilaajalla ei ole tiedossa niitä yksiköitä, jotka haluavat lääkkeet porrastetusti. Käytännöstä sovitaan erikseen.



6. Kysymys:

Tarjouspyynnössä kohdassa 8 (Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset) mainitaan että palvelusta vastaavalla proviisorilla tai farmaseutilla on vähintään puolen vuoden kokemus. Seuraavassa kohdassa taas mainitaan, että pitää olla selvitys palvelusta vastaavan henkilön vähintään yhden vuoden kokemuksesta. Kumpaa vaaditte, puolen vuoden vai vuoden kokemusta?

**Vastaus: Puolen vuoden kokemus riittää.**

7. Kysymys:

Pitääkö palvelusta vastaavalla proviisorilla/farmaseutilla olla vähintään puolen vuoden mittainen kokemus koneellisesta annosjakelusta? Onko asiakasmäärällä merkitystä tässä; riittääkö, että on hoitanut yhden asiakkaan annosjakelun? Pitääkö palvelusta vastaavan henkilön sijaisella olla vastaava kokemus?

**Vastaus: Palvelusta vastaavalla proviisorilla/farmaseutilla pitää olla vähintään puolen vuoden mittainen kokemus. Asiakasmäärällä ei ole merkitystä. Vastaavan henkilön sijaisella pitää olla vastaava kokemus.**

8. Kysymys:

Miten annosjakelun hinta ilmoitetaan? Yhtä vai kahta viikkoa kohden? ja yhtä asiakasta kohden? Vaikuttaako kuljetuksen hinta siihen, mikä tarjous valitaan? Vai onko valintaperusteena pelkästään annosjakelun hinta? Jos kuljetuksen hinta vaikuttaa, miten halvin hinta määräytyy?

**Vastaus: Hinta on kahden viikon annosjakelupalvelu yhdellä kertaa toimitettuna. Annosjakeluhinta on per/asiakas ja kuljetusmaksu 1 kpl/toimituspiste. Nämä lasketaan yhteen ja siitä tulee vertailuhinta. Vertailuhinta = kuljetusmaksu + annosjakelumaksu.**

9. Kysymys:

2.4. Lääkeresepit ja lääkitystiedot Palvelua tilaava yksikkö huolehtii siitä, että reseptit ja lääkärin hyväksymät lääkemuutokset toimitetaan ajoissa apteekkiin Saavatko tilaaja ja toimittava yksikkö määrätä tuon sanan ajoissa, vai määrittääkö tilaajayksikkö sen yksipuolisesti.

**Vastaus: Tilaaja ja toimittaja sopivat käytännön palvelun alkaessa.**

10. Kysymys:

2.5. Toimituspalvelu Apteekki toimittaa ja kuljettaa myös asiakkaan ne lääkkeet, joita ei voi toteuttaa annosjakeluna sekä käsikauppalääkkeet palvelua tilaaviin yksiköihin. Alla on lista "nopeasti" toimitettavista kuljetuksista. Apteekki korjaa välittömästi virheellisesti tai puutteellisesti suorittamansa annosjakelun ja toimittaa korjatun jakelun palvelun tilaavaan yksikköön ilman eri korvausta virheestä ilmoittamisen päivänä tai seuraavana päivänä. Kiireelliset muutokset, kuten esimerkiksi kesken annosjakelujakson aloitettavat lääkelisäykset tai tilaajasta johtuvat puutteelliset toimitukset, toimitetaan toimintayksikköön erillisissä lääkepakkausissa ilman eri korvausta mahdollisimman pian ja viimeistään seuraavan kuljetuksen yhteydessä, kuitenkin kahden arkipäivän sisällä. Mikäli virheellinen toimitus johtuu palveluntuottajasta, palveluntuottajan tulee toimittaa virheetön lääke-erä viimeistään seuraavana päivänä. Apteekilla tulee olla erikseen nimettyjä lääkkeitä varastossa ja



mahdollisuus toimittaa ne saman päivän aikana tilaajayksikköön. Kysymys kuuluukin, jos toimitus ei kuulu ryhmään "nopeat", voiko tilaajayksikkö vaatia aamulla tehtyä tilausta saman päivän kuormaan? Voiko apteekki itse määrittää ajan, milloin ns. normaalit tilaukset on oltava viimeistään apteekissa, jotta ne tulevat tilaajalle normaalikuorman mukana (toimitus siis kerran kahdessa viikossa).

**Vastaus: Tilaaja ja toimittaja sopivat käytännön palvelun alkaessa.**

11. Kysymys:

Kohta 2.5. toimituspalvelut Apteekilla tulee olla erikseen nimettyjä lääkkeitä varastossa ja mahdollisuus toimittaa ne saman päivän aikana tilaajayksikköön. Tuo saman päivän aikana, onko kyseessä virka-aika (9-17), vai edellytetäänkö kuljetuksia apteekin aukioloaikojen ulkopuolella. Edellytetäänkö näitä kuljetuksia viikonloppuisin, juhlapyhinä?

**Vastaus: Kuljetuksia ei edellytetä virka-ajan ulkopuolella, eikä viikonloppuina ja juhlapyhinä.**

12. Kysymys:

Palvelukuvauksessa sivulla 3 todetaan seuraavaa: Kiireelliset muutokset, kuten esimerkiksi kesken annosjakelujakson aloitettavat lääkelisäykset tai tilaajasta johtuvat puutteelliset toimitukset, toimitetaan toimintayksikköön erillisissä lääkepakkauksissa ilman eri korvausta mahdollisimman pian ja viimeistään seuraavan kuljetuksen yhteydessä, kuitenkin kahden arkipäivän sisällä. On kohtuutonta, että tilaajasta johtuvat puutteelliset toimitukset, mukaan lukien kiireelliset muutokset, tulee toimittaa ilman eri korvausta. (Kyseinen ehto ei ole kohtuuton, mikäli puute johtuu palveluntuottajasta.) Voidaanko ehtoa lieventää seuraavanlaiseksi: Mikäli toimitus on puutteellinen tilaajasta johtuvasta syystä, on palveluntuottajalla oikeus korvaukseen uudesta toimituksesta tarjouksen mukaisen yksikköhinnan mukaisesti?

**Vastaus: Ehtoa ei voida lieventää.**

13. Kysymys:

Ovatko sopimusluonnoksen sisältö ja sanamuoto Tilaajaa sitovia lopullisia sopimuksia laadittaessa?

**Vastaus: Tarjoajan tulee hyväksyä tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos ilman ehtoja ja varauksia.**

14. Kysymys:

Palvelukuvaus/ 2.1 Palvelun suorittaminen: 'Palveluasumisen yksiköihin tilataan vain koneellisen annosjakelun kautta toimitettuja lääkkeitä' Kysymys: Tarkoittaako tämä sitä, että asiakkaan annosjakeluun kuulumattomia lääkkeitä/vapaakaupan tuotteita ei tilata sopimusapteekista, vaikka apteekilla on vastuu kokonaislääkityksen tarkistamisesta?

**Vastaus: Ei tarkoita. Lause tarkoittaa, että palveluasumisen yksiköihin ei tilata manuaalisesti toteutettua annosjakelua, eli nk. dosettijakelua.**



15. Kysymys:

Palvelukuvaus/2.4. Lääkereseptit ja lääkitystiedot/ kappale 3: Kysymys: Mitä tarkoitetaan tilaajasta johtuvilla puutteellisilla toimituksilla? Olisiko tekstin tarkoitus olla seuraavanlainen: Kiireelliset muutokset, kuten esimerkiksi kesken annosjakelujakson aloitettavat lääkelisäykset tai SOPIMUSAPTEEKISTA johtuvat puutteelliset toimitukset, toimitetaan toimintayksikköön erillisissä lääkepakkauksissa ilman eri korvausta mahdollisimman pian ja ...\*

**Vastaus: Lause tarkoittaa, että kaikkia asiakkaan tarvitsemia lääkkeitä ei ole voitu määräaikaan mennessä tilata.**

16. Kysymys:

Palvelukuvaus/2.4. Lääkereseptit ja lääkitystiedot/ kpl 4: Kappaleen tekstimuotoilu ei noudata KELA -sääntöä. Asiakkaalta peritään ei korvattavien lääkkeiden hinta kattorajan täyttymisen jälkeen sekä 1.50 € omavastuu KELA -korvattavista lääkkeistä. Tekstin voi ymmärtää, että tämä osa lääkkeistä jää sopimusapteekin maksettavaksi. Se ei liene tarkoitus?

**Vastaus: Ei ole tarkoitus. Asiakas maksaa omat lääkkeensä ja muut lääkärin määräämät valmisteet ja lääkekattorajan ylittävän omavastuusuutensa.**

17. Kysymys:

Mitä toimintoja sisällytetään lääkkeiden 'toimituspalveluun'.

**Vastaus: Toimituspalvelu on kuvattu palvelunkuvauksessa.**

18. Kysymys: (moniosainen)

1. Tarjottu hinta Tarjouspyynnössä ei ole selkeästi ilmoitettu mille ajanjaksolle/ asiakas hinta tulee antaa. Ehdotamme seuraavaa lausetta lisättäväksi tarjouspyyntöön: Hinta tulee antaa kahden (2) viikon lääke-erätoimitukselle yhtä (1) asiakasta kohden.

**Vastaus: Hinta tulee antaa kahden (2) viikon annosjakelujaksolle yhtä (1) asiakasta kohden.**

2. Palvelusta vastaava henkilö ja muu henkilöstö A. Palvelukuvaus kohta 2.3: "apteekin yhteyshenkilöön on saatava yhteys apteekin aukioloaikana". Ehdotamme tähän kohtaa tarkennusta "apteekin yhteyshenkilöön on saatava yhteys virka-aikana, arkipäivisin (ma-pe) klo 9-16" Perustelut: Apteekkien aukioloajat vaihtelevat paljon. Mikäli apteekin vastuuhenkilön täytyy olla tavoitettavissa apteekin aukioloaikana, asettaa tämä kohta apteekit eriarvoiseen asemaa. Annosjakeluun liittyvät toimet suoritetaan apteekissa päiväsaikaan, jolloin käytännössä myös yhteydenpito hoitoyksiköihin tapahtuu.

**Vastaus: Virka-aika arkisin klo 9.00–16.00 riittää.**

B. Kelpoisuus ja vähimmäisvaatimukset kohta Muu henkilöstö: "Tarjoajalla on tarjotulle henkilökunnalle täydennyskoulutussuunnitelma" Pyydämme selvitystä tähän, tarkoitetaanko täydennyskoulutussuunnitelmalla apteekin annosjakeluun osallistuvaa henkilökuntaa vai tarjotun hoitoyksikön henkilökuntaa. Tarkoitetaanko tarjouksessa "tarjotulla henkilökunnalla" niitä henkilöitä, jotka apteekki on erikseen ilmoittanut tarjouksessaan osallistuvan



annosjakeluun apteekissa (vastuuhenkilö, vastuuhenkilön varahenkilö sekä muu henkilöstö)?  
Pyydetäänkö täydennyskoulutussuunnitelmaa vain tälle henkilökunnalle?

**Vastaus: Täydennyskoulutussuunnitelma koskee apteekin palvelun vastuuhenkilöä, vastuuhenkilön varahenkilöä sekä henkilöstöä, joka osallistuu annosjakelupalvelun toteutukseen.**

C. Tarjouspyynnössä on ristiriita seuraavissa lauseissa "Palvelusta vastaavalla proviisorille tai farmaseutilla on vähintään puolen vuoden kokemus..." ja "Selvitys palvelusta vastaavan henkilön vähintään yhden vuodenkokemuksesta...". Ehdotamme korjausta tarjouspyyntöön, jossa henkilön kelpoisuusselvityspyyntö muutetaan vastaamaan edellisessä kohdassa esitetyn palvelusta vastaavan henkilön kokemusaikaan. Eli vähintään puolen vuoden kokemus.

**Vastaus: Puolen vuoden kokemus on riittävä.**

3. Lääkeresepit ja lääkitystiedot A. Palvelukuvaus kohta 2.4. Lääkeresepit ja lääkitystiedot "Apteekki laskuttaa Kelan määrittelemän kattorajan ylimenevältä osuudelta vain Kelaa". Ehdotamme muutosta em. kohtaan: Apteekki laskuttaa Kelan määrittelemän kattorajan ylimenevältä osuudelta lääkekohtaisen omavastuuosuuden asiakkaalta sekä ylittävän osuuden Kelalta. Perustelut: Kelan sv-ohjeiden mukaan Kela maksaa 100 % 1,5 euron lääkekohtaisen omavastuuosuuden ylittävältä osuudelta (Apteekkien SV-ohjeet), eli asiakkaalla on 1,5€ lääkekohtainen omavastuu myös kattorajan ylittävissä ostoissa.

**Vastaus: Katso vastus 16.**

B. "Apteekki toimittaa jokaisen lääke-erän yhteydessä ajan tasalla olevan asiakkaan lääkityskortin, jossa on tiedot kaikista asiakkaan käyttämistä lääkkeistä annostuksineen." Pyydämme kiinnittämään huomiota, että tämä voi toteutua ainoastaan, jos lääkkeet hankitaan samasta apteekista.

**Vastaus: Tämä on tilaajan tiedossa.**

4. Käyttämättömät lääkkeet ja tarvikkeet Maininta "...käyttäen erillistä palautuslomaketta (liite 6)"  
Tarkoittanee liitettä 7?

**Vastaus: Lääkkeiden palautuslomake apteekkiin on liite 7.**



Loponen

19. Kysymys:

Mitkä ovat mahdolliset perusteet, jos hankinnan sopimuskausi ylittää neljän vuoden pääsäännön (eli on 6 vuotta, jos/kun optiovuodet otetaan käyttöön)?

**Vastaus: Se on tilaajan päätettävissä ja harkinnassa. Yleensä voidaan katsoa tilanne, että olosuhteet ovat muuttuneet niin paljon sopimuskauden aikana, ettei ole järkevää jatkaa sopimusta optiovuodella.**

20. Kysymys:

Kohta 5. Sopimuksessa sovitaan tilanne, jonka mukaan Palveluntuottaja ei käytä alihankkijoita. Voiko tämä tilanne muuttua myöhemmin sopimuskauden aikana (Palveluntuottaja ottaa alihankkijan käyttöönsä).

**Vastaus: Tilanne ei voi muuttua sopimuskauden aikana.**

21. Kysymys

Apteekkarinvaihtotilanne; miten sopimuksen kanssa menetellään, jos apteekin omistaja/apteekkari vaihtuu kesken sopimuskauden?

**Vastaus: Sopimus voidaan siirtää uudelle apteekkarille sen mukaisesti, kuin se kulloinkin on voimassa. Mikäli uusi apteekkari ei hyväksy, sopimus purkaantuu.**

22. Kysymys:

Kohta 22. Jos pyydettyjä todistuksia ei ole toimitettu määräaikaan mennessä. Voidaanko tätä pitää sopimusrikkomuksena, joka oikeuttaa purkamiseen (vaikka sinänsä mitään vahinkoa ei ole tuotettu tilaajataholle).

**Vastaus: Sopimukseen määritetyt velvoitteet tulee täyttää.**