



17.06.2014

Sotep/7

7

Suun terveydenhuollon ostopalvelujen hankinta

HEL 2014-002411 T 02 08 02 00

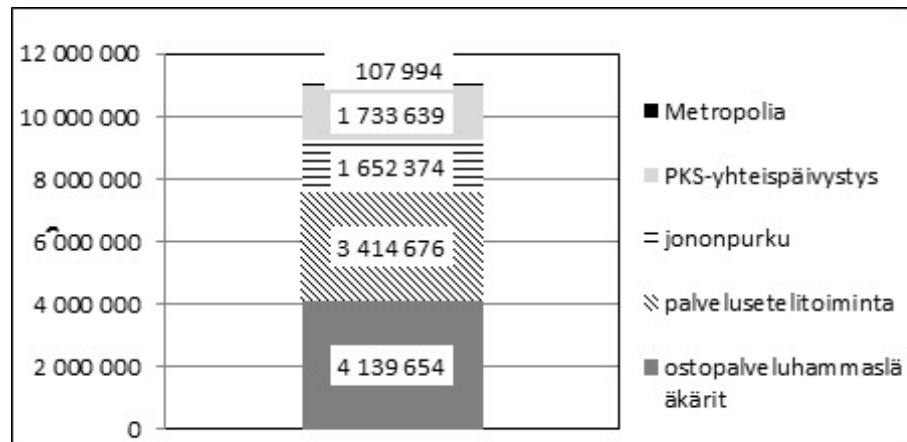
Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hyväksyä suun terveydenhuollon ostopalveluja koskevat esittelijän perustelut -kohdassa ja liitteissä todetut hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa suun terveydenhuollon johtajahammaslääkärin tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

Esittelijän perustelut

Kilpailutuksen taustaa

Suun terveydenhuollossa on muun kuin oman toiminnan osuus ollut viime vuosina 15 - 18 %. Alla on kuvattu muuhun kuin omaan toimintaan käytetyt euromäärät vuonna 2013.



Sopimukseen perustuvaa ostopalvelutoimintaa on suun terveydenhuollossa ollut koko 2000-luvun. Vuosina 2001 ja 2002 kilpailutettiin kaksi yhden vuoden ostopalveluhankintaa. Vuosille 2003 - 2005 kilpailutettiin kolmivuotinen hankinta ja vuosille 2006-2009 kolmen vuoden hankinta yhdellä optiovuodella. Vuosille 2010 - 2015 kilpailutettiin kolmen vuoden hankinta kahdella optiovuodella. Terveyslautakunta päätti tästä ostopalveluhankinnasta 8.9.2009 (§251). Sopimus kattaa keskimäärin 440 viikkotuntia. Voimassa oleva sopimus päättyy 14.2.2015. Palveluun on oltu tyytyväisiä.

Potilaat ohjataan ostopalveluhammaslääkärien vastaanotolle sosiaali- ja terveystieteiden suun terveydenhuollon keskitetyn ajanvarauksen



kautta. Potilas maksaa samat asiakasmaksut kuin mitä hän olisi maksanut vastaavasta hoidosta sosiaali- ja terveystieteiden hammashoitolassa. Vuonna 2013 ostopalveluhammaslääkärit tuottivat 32 815 käyntiä. Suun terveydenhuolto maksoi niistä n. 4,1 miljoonaa euroa.

Sopimuksen tekevät ostopalveluhammaslääkärit käyttävät suojatun internetyhteyden kautta samaa potilastietojärjestelmää (Effic) kuin sosiaali- ja terveystieteiden omat hammaslääkärit. Tämä mahdollistaa sen, että potilaiden tiedot ovat ajantasaisia riippumatta siitä, käyvätkö he hoidossa kaupungin hoitoloissa tai yksityisillä ostopalveluvastaanotoilla. Toimintamalli on todettu hyväksi ja se poikkeaa palvelusetelitoiminnasta, jossa yksityishammaslääkäri tekee potilasasiakirjamerkinnät omaan potilastietojärjestelmäänsä, ja tieto potilaalle annetusta hoidosta tulee sosiaali- ja terveystieteiden paperilla. Suun terveydenhuollon työntekijät syöttävät nämä tiedot Efficin käsiin.

Sopimukseen perustuvaa ostopalvelutoimintaa tarvitaan jatkossakin, jotta suun terveydenhuolto pystyy vastaamaan edelleen kasvavaan kysyntään. Ostopalvelutoiminta on vuosien kuluessa hioutunut toimivaksi tavaksi järjestää palveluja. Toiminnan kustannukset voidaan ennakoita ja niitä voidaan seurata tarkemmin kuin esim. palvelusetelitoiminnassa, mikä helpottaa kuukausittaista budjettiseurantaa. Rajallinen palvelutuottajien määrä ja yhteisen potilastietojärjestelmän ajantasainen käyttö edistävät toiminnan ohjausta ja tilaajan ja tuottajan välistä kumppanuutta. Toisaalta palvelusetelitoiminta, jossa on yli 150 eri yksityishammaslääkäriä, mahdollistaa sen, että kaikkien mukaan ilmoittautuneiden ja listalle hyväksytyjen yksityishammaslääkärien vapaa hoitokapasiteetti voidaan hyödyntää ilman sitovia sopimuksia. Oma toiminta, ostopalvelu- ja palvelusetelitoiminta muodostavat kokonaisuuden, jonka perusteella voidaan vertailla eri tuotantotapojen kustannuksia ja hoidon laatua helsinkiläisten potilaiden suun terveydenhuollossa.

Tarjouskilpailu

Suun terveydenhuollon ostopalvelujen hankinnasta Helsingin kaupungille järjestetään tarjouskilpailu. Tarjouskilpailu järjestetään julkisista hankinnoista annetun lain mukaisesti avoimella menettelyllä.

Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu yhteistyönä suun terveydenhuollon ja kaupungin hankintakeskuksen kanssa. Hankintakeskuksen hankintalakimies on tarkastanut asiakirjat.



Tarjouspyyntöasiakirjoissa ja liitteenä olevassa palvelukuvauksessa on kuvattu hankittavan palvelun sisältö ja laatu sekä määritelty tarjoajille ja palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoista on esityslistan liitteenä (liitteet 1-7). Hankinta-asetuksen(614/2007) 6§:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internetosoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Päätösehdotus hankinnasta tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätettäväksi syksyn 2014 aikana.

Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tavanomaisten taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajien edellytetään täyttävän tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt ammatillisen pätevyyden vaatimukset.

Tarjousten vertailu ja palveluntuottajien valinta

Tarjousvertailuun otetaan ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset. Palvelun hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, joka ratkaistaan tarjoajien saamien vertailupisteiden perusteella. Pisteytyksessä painotetaan hintaa 70 % ja laatua 30 %. Laatupisteitä saa tarjottujen viikkotuntien määrästä. Riittävä laatu on määritelty jo ehdottomissa vaatimuksissa, joten laadun painoarvo katsotaan riittäväksi.

Sopimuskausi ja muut ehdot

Palvelu kilpailutetaan kolmen (3) vuoden sopimuskaudelle, joka on suunniteltu alkavaksi 15.2.2015. Sopimukseen sisällytetään mahdollisuus kahden (2) vuoden option.

Suun terveydenhuolto varaa oikeuden neuvotella määrään liittyvistä muutoksista tähän sopimukseen tilanteissa, jossa lainsäädäntö tai muu merkittävä vaatimus muuttaa suun terveydenhuollon toimintaympäristöä. Lisäksi suun terveydenhuolto varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämismallin tuomien mahdollisten muutosten vuoksi välttämätöntä.

Suun terveydenhuolto ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin, vaan vuosittain ostettava tuntimäärä sovitaan erikseen tilaajan tarpeen mukaisesti kaupunginvaltuuston päätettyä talousarviosta.

Esittelijä



17.06.2014

Sotep/7

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834
eeva.rantala(a)hel.fi
Seija Hiekkänen, johtajahammaslääkäri, puhelin: 310 42247
seija.hiekkanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 2 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 3 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 4 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 5 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 6 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)
- 7 Salassa pidettävä (Hankinta-asetus 6 §)

Tiedoksi, Muutoksenhakukielto valmistelu

Suunte
Hank
Hanki