



3.6.2014

Sotep/24

Päätöshistoria

Osastopäällikkö 21.03.2014 § 11

HEL 2013-015632 T 02 08 01 01

Päätös

Sosiaali- ja terveystieteiden osaston tietohallinto- ja viestintäpalvelut – osaston osastopäällikkö päätti oikeuttaa tietojärjestelmäpalvelut-yksikön tietojärjestelmäpäällikön tilaamaan toimeentulotuen sähköisen asioinnin ja asiakirjahallinnan ylläpito- ja käyttöpalvelut järjestelmän pilotoinnin ja vaiheittaisen käyttöönoton ajalle 1.4.–31.5.2014 sekä tuotantokäytön laajentamiseen liittyvät välttämättömät ohjelmiston muutokset korkeintaan 30 henkilötyöpäivää CGI Suomi Oy:ltä.

Lisäksi osastopäällikkö päätti oikeuttaa tietojärjestelmäpäällikön allekirjoittamaan tähän päätökseen liittyvät sopimukset.

Hankinta liittyy Helsingin sosiaaliviraston ja Logica Suomi Oy:n väliseen puitesopimukseen 20608, 13.2.2009 (Asiakastietojärjestelmä ATJ:n kehittäminen – Konsultointi- ja projektipalvelut). CGI Suomi Oy (ent. Logica Suomi Oy) on sosiaali- ja terveystieteiden osastolle räätälöidyn ATJ-järjestelmän toteuttaja. Hankinta toteutetaan hankintalain 27 §:n 1 momentin 2 kohdan tarkoittamana suorahankintana.

Tilauksen hinta on 128 800 euroa ilman arvonlisäveroa, arvonlisäverollinen hinta on 159 712 euroa (alv 24 %).

Tarvittavat määrärahat on varattu sosiaali- ja terveystieteiden osaston vuoden 2014 atk- määrärahoihin.

Päätöksen perustelut

Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden osaston aikuisten palvelujen asiakaspalveluprosessien kehittäminen sähköinen asiointi - hankekokonaisuus perusteluineen on käynnistetty sosiaalilautakunnan 16.8.2011 kokouksessa. Hankkeen määrittely-, suunnittelu- ja toteutusprojektit on toteutettu 8/2011 – 11/2013. V. 2013 ohjelmistojen toteutus- ja pilotointivaiheista on tehty toimitussopimus 9.7.2013.

Tämä hankinta koskee hankkeessa toteutetun toimeentulotuen sähköisen asioinnin ja asiakirjahallinnan (asiakasdokumentointi, käyttöliittymä, tulostus) ylläpito- ja käyttöpalveluita sekä pienkehitystä



pilotoinnin ja tuotantokäytön vaiheittaisen käyttöönnoton aikana 4-5/2014.

Ratkaisun pilotointi on toteutettu Haagan palvelualueella 21.11. – 19.12.2013. Haagan palvelualue on jatkanut ATJnet-sovelluksen käyttöä 14.12.2013 lukien. Kansalaisten käytössä ollut toimeentulotuen sähköinen hakeminen suljettiin sovitusti pilotoinnin jälkeen.

1-3/2014 on määritelty ja toteutettu pilotoinnin myötä esiin tulleita jatkokehitystarpeita. Tästä jaksosta on tehty hankintapäätös 12.12.2013 (Tievip § 59) ja omat sopimukset.

Perhe- ja sosiaalipalvelut – osasto (Peso) on 4.3.2014 päättänyt toimeentulotuen sähköisen hakemisen ja ATJnet-sovelluksen vaiheittaisesta käyttöönnotosta. Suunnitelman mukaisesti keväällä 2014 tehdään ns. Pilotti2: Haaga aloittaa sähköisen hakemisen huhtikuussa 2014 ja Etelän alue (Kamppi, Kallio) sekä Maahanmuuttajapalvelut- yksikkö touko-kesäkuun vaiheessa. Loput palvelualueet aloittavat käyttöönnoton syksyllä 2014.

Tämä hankinta kattaa 4-5/2014 käyttöönnotot ja sisältää seuraavat jatkosopimukset (muutosopimukset):

- ATJ eAsiointi sovelluksen pilotointivaiheen ja vaiheittaisen käyttöönnoton aikaisten palvelujen sopimuksen 282638 muutosopimus 283842
- ATJnet sovelluksen pilotointivaiheen ja vaiheittaisen käyttöönnoton aikaisten palvelujen sopimuksen 282966 muutosopimus 283841
- Integraatioalusta palveluna palvelusopimuksen 274720 muutosopimus 282640.

Sopimukset kattavat toimittajan asiakastuen, ylläpito- ja tukipalvelut, sovelluskäyttöpalvelut ja palvelupääällikköpalvelut sekä rajatun määrän pienkehitystä.

Vaiheittaisen käyttöönnoton kustannukset 4-5/2014 ovat tuotantokäytön osalta korkeintaan 100 780 euroa ja pienkehityksen osalta korkeintaan 28 020 euroa, yhteensä korkeintaan 128 800 euroa.

Sovelluksiin ja palveluihin liittyvien jatkuvan palvelun hankintapäätös tehdään huhti-toukokuussa 2014.

12.12.2013 Lausunto annettu

Lisätiedot

Maarit Vajavaara, tietojenkäsittelyn suunnittelija, puhelin: 310 43309
maarit.vajavaara(a)hel.fi



3.6.2014

Sotep/24

Arja Rantanen, tietojärjestelmäpäällikkö, puhelin: 310 75505
arja.rantanen(a)hel.fi
