



3.6.2014

Sotep/24

## 24

### Toimeentulotuen sähköisen asioinnin, hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan ylläpitopalvelujen hankinta 7/2014-12/2016

HEL 2013-015632 T 02 08 01 01

#### Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hankkia toimeentulotuen sähköisen asioinnin, hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan ylläpito- ja käyttöpäalvelut ajalle 1.7.2014.–31.12.2016 CGI Suomi Oy:ltä.

Hankinta mahdollistaa Helsingin sosiaaliviraston ja Logica Suomi Oy:n välisellä puitesopimuksella 20608 (13.2.2009) toteutettujen toiminnallisuuksien ottamisen tuotantokäyttöön. CGI Suomi Oy (ent. Logica Suomi Oy) on sosiaali- ja terveystoimintavirastolle toteutetun ATJ-järjestelmän toimittaja. Hankinta toteutetaan hankintalain 27 §:n 1 momentin 2 kohdan tarkoittamana suorahankintana.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää oikeuttaa tietohallinto- ja viestintäpalvelut – osaston osastopäällikön tilaamaan toimeentulotuen sähköisen asioinnin, hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan ylläpito- ja käyttöpäalvelut ajalle 1.7.2014.–31.12.2016 CGI Suomi Oy:ltä.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päättää oikeuttaa tietohallinto- ja viestintäpalvelut – osaston osastopäällikön allekirjoittamaan tähän päätökseen liittyvät sopimukset.

Tilauksen hinta 1.7.2014 – 31.12.2016 on 1 650 000 euroa ilman arvonlisäveroa, arvonlisäverollinen hinta on 2 046 000 euroa (alv 24 %).

Ylläpitokustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimintaviraston atk-käyttötalouden budjetista.

#### Tiivistelmä

Tämä hankinta koskee Helsingin sosiaali- ja terveystoimintaviraston aikuisten palvelujen sähköinen asiointi -hankkeessa (APSA-hanke) toteutetun toimeentulotuen sähköisen asioinnin, hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan (asiakasdokumentointi, käyttöliittymä, tulostus) ylläpito- ja käyttöpäalveluja ajalle 1.7.2014 – 31.12.2016

#### Esittelijän perustelut

Hankinnan tausta (APSA-hanke)

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 Helsingin kaupunki  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI1880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden ns. APSA-hanke (Aikuisten palvelujen sähköinen asiointi) käsittää toimeentulotuen sähköisen asioinnin, hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan. Tämä hankekokonaisuus on käynnistetty sosiaalilautakunnan päätöksellä 16.8.2011 § 308. Hankkeen määrittely-, suunnittelu- ja toteutusprojektit on toteutettu 8/2011 - 11/2013. Sosiaali- ja terveyslautakunnan hankintapäätöksessä 1.10.2013 (§321) on todettu, että sähköisen asioinnin ja asiakirjahallinnan käyttöönoton edellyttämistä käyttöpalvelu- ja ylläpitokustannuksista tehdään erillinen hankintapäätös.

Toteutetun ratkaisun kokonaisarkkitehtuurissa on huomioitu se, että tuotettava palvelukokonaisuus yhdessä teknisen alustan ja toteutustavan kanssa mahdollistavat mm. olemassa olevien järjestelmien integroimisen ATJ-arkkitehtuuriin ja ATJ:n rajapintojen hyödyntämisen integraatiopalveluiden avulla. Näin toimeentulotuen hakemuskäsittely tai toimeentulotuen sähköinen hakeminen on mahdollista integroida toisiin järjestelmiin.

#### Hankittava palvelu

Nyt kysymyksessä oleva hankinta koskee yllä mainitun APSA-hankkeen yhteydessä toteutettujen toiminnallisuuksien ylläpitopalvelu- ja käyttöpalveluja ajalle 1.7.2014 – 31.12.2016.

Ylläpito- ja käyttöpalvelu mahdollistaa seuraavien toiminnallisuuksien käytön:

- kansalaisten toimeentulotuen sähköinen hakeminen
- sähköisesti saapuneen hakemuksen käsittelyn tilan välitys hakijan asiointitilille
- työntekijöiden uudet toiminnallisuudet mm. sähköisten hakemusten vastaanotto, työjonot, asiakirjahallinta, uudistettu tulostusratkaisu, skannaus
- toiminnallisuuksien integrointi nykyiseen ATJ-järjestelmään.

Toteutetut toiminnallisuudet ovat automatisoineet nykyistä toimeentulotukiprosessia. Hakemusten käsittely (valmistelu, päätöksenteko, tiedoksianto) on samanlainen riippumatta siitä, tuleeko hakemus sähköisenä, manuaalisena tai suullisesti. Sähköisten hakemusten myötä hakemusten käsittelyaika lyhenee toiminnan vakiintuessa. Turhia työvaiheita voidaan vähentää esim. skannaamalla asiakirjoja. Sähköinen asiakirja-arkisto vähentää manuaalisen arkistoinnin tehtäviä ja tilantarvetta. Nämä automatisoinnit



mahdollistavat myös sen, että asiakasmäärien noustessa voidaan selvittää ilman lisäresursseja.

Hankinnan käynnistämisen yhteydessä vuonna 2011 tehdyn laskelman perusteella (Sosiaalilautakunta 16.8.2011 § 308) arvioitiin investoinnin maksavan itsensä takaisin vähän runsaassa kahdessa vuodessa. Volyymitavoitteeksi on asetettu se, että nykyisin kirjallisesti jätetyistä hakemuksista tulee sähköisenä 60 %.

Espoo, Tampere ja Vantaa ovat ottaneet sähköisen toimeentulotuen hakemisen käyttöön keväällä 2014. Oulussa aloitus tapahtui syksyllä 2013.

#### Hankinnan valmistelu

Hankinnan ratkaisua pilotoitiin Haagan palvelualueella 21.11. – 19.12.2013. Haagan palvelualue on jatkanut ATJnet-sovelluksen käyttöä 14.12.2013 lukien.

Perhe- ja sosiaalipalvelut –osasto päätti 4.3.2014 toimeentulotuen sähköisen hakemisen ja ATJnet-sovelluksen vaiheittaisesta käyttöönotosta. Sähköisen toimeentulotuen hakemuksen käyttö avattiin haagalaisille asiakkaille 8.4.2014. Muiden toimeentulotuen palvelualueiden käyttöönotto tapahtuu toukokuun ja lokakuun 2014 välisenä aikana.

Hankitun ratkaisun tietojärjestelmäauditointi toteutettiin 3/2014. Auditoinnin suoritti riippumaton ulkopuolinen taho. Tarkastuksessa ei tunnistettu käyttöönottoa vaarantavia merkittäviä riskejä ja ratkaisun nähtiin tarjoavan elinkaarta ja tukea vuosiksi eteenpäin. Keskeisiksi onnistumista uhkaaviksi tekijöiksi arvioidaan muodostuvan 1) Kehitystyön päällekkäisyyden johtuen toimeentulotuen toteuttamisen mahdollisesta muuttumisesta valtakunnalliseksi palveluksi, 2) Sähköisten palvelujen käytön onnistunut laajentaminen kuntalaisten keskuudessa.

#### Hankinnan toteutus

ATJ-järjestelmä on ollut käytössä vuodesta 1989 ja sen käyttö on laajentunut eri palveluihin 1990-luvulla. 2000-luvulla toteutettiin lainsäädännön, organisaatiouudistusten ja toiminnan muutosten edellyttämät välttämättömät muutokset sekä käytettävyyden parantamiseksi järjestelmän käyttöliittymä siirrettiin selainpohjaiseksi. Järjestelmän perustoimintoja ei ole oleellisesti muutettu. Liittymien osalta on vuonna 2010 jouduttu uudistamaan väestötietojen käsittely, koska edellisen liittymän tuki lopetettiin.



Järjestelmän ohjelmistot ovat CGI Suomi Oy:n yksinoikeudella suojattuja. Tästä syystä CGI on toimittanut yllä mainitut tarpeelliset järjestelmämuutokset.

Palvelu hankitaan määräajaksi 7/2014 – 12/2016. Määräaikaisuuden syynä ovat seuraavat tekijät:

- HUS ja pääkaupunkiseudun kuntien yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän Apotin hankinta on parhaillaan käynnissä. Apotin käyttöönottovuodeksi tavoitellaan vuotta 2017. Tällä hetkellä ei ole tiedossa milloin ja mistä toiminnoista käyttöönotto Helsingissä alkaa eikä sitä, kuinka laajasti Apotti tulee korvaamaan sosiaalihuollon nykyisiä järjestelmiä.
- Hallitus päätti 25.3.2014 perustoimeentulotuen käsittelyn siirtämisestä Kelaan vuoden 2017 alusta. Harkinnanvarainen toimeentulotuki jää tämän hetkisen tiedon mukaan kuntien vastuulle, joten kunta tarvitsee järjestelmän tämän palvelun hoitamista varten. Kela on arvioinut, että kunnat voisivat käyttää Kelan järjestelmää myös harkinnanvaraisen toimeentulotuen käsittelyyn. Tällä hetkellä ei voida arvioida, onko tämä mahdollista ja millä aikataululla.
- Kansallinen Sote-ratkaisu. Kesällä 2014 tulee lausunnolle hallituksen esitys sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämislaita.

Yllä mainitusta syistä johtuen koko järjestelmän laajuus ja sisältö on arvioitava uudelleen vuonna 2015 sen jälkeen kun em. tekijöiden vaikutus on paremmin selvillä. Tässä vaiheessa arvioidaan palvelukokonaisuuden kilpailutus.

ATJ:n ohjelmistot ovat CGI Suomi Oy:n yksinoikeudella suojattuja. Ylläpitopalvelujen toteuttaminen edellyttää pääsyä näihin suojattuihin ohjelmistoihin. Käyttöpalvelu tulee osaksi nykyisen ATJ-järjestelmän käyttöpalvelua.

Näin ollen, koska vain CGI Suomi Oy voi toimittaa hankittavan palvelun, hankintalain 27 §:n 1 momentin 2 kohdan tarkoittavat edellytykset suoraankannan toteuttamiseen ovat olemassa. Palvelu toteutetaan suoraankannana.

Hankinta, sopimukset, kustannukset

Hankinnan hinta ajalle 1.7.2014 – 31.12.2016 on 1 650 000 euroa.

Hankittava palvelukokonaisuus sisältää seuraavat sopimukset. Kustannuksissa on toimeentulotuen sähköistämisen,



hakemuskäsittelyn ja asiakirjahallinnan uudistamisen aiheuttama lisäkustannus jo olemassa olevaan palvelukustannukseen.

- Toimeentulotuen sähköisen hakemussovelluksen käyttöpalvelu. Lisätty yhteissopimukseen: Helsingin asiointiportaalin ylläpitosopimus sosiaali- ja terveystoimiston osalta 001/2014, 5/2014. Tämä sopimus on Helsingin kaupungin ja IBM:n välisen pääsopimuksen (PS97003) alainen. Osapuolet: IBM, Kaupunginkanslia ja Sote. Kustannus: 1 965 €/kk. Päivitetty sopimus
- ATJ:n integraatiopalvelut (ylläpito- ja käyttöpalvelut). Sopimus: Integraatioalusta palveluna palvelusopimuksen 274720 muutosopimus 282640, 1/2014. Jatkuva, 6 kk:n irtisanomisajalla. Osapuolet: CGI ja Sote. Kustannus: 2 460 €/kk. Päivitetty sopimus
- Toimeentulotuen sähköisen hakemussovelluksen ylläpito. Sopimus: ATJ eAsiointi palvelusopimus aj. 1.7.2014 – 31.12.2016. Osapuolet: CGI ja Sote. Kustannus: 7 053 €/kk. Uusi sopimus
- ATJnet-sovelluksen ylläpito (sovellusylläpito ja käyttöpalvelut). Sopimus: ATJnet palvelusopimus n:o 282145 aj. 1.7.2014 – 31.12.2016. Osapuolet: CGI ja Sote. Kustannus: 43 090 €/kk. Uusi sopimus.

ATJnet- ja eAsiointisopimuksissa on 1 + 1 vuoden optio jatkosopimukseen. Mahdollisesta optiovuosien käyttämisestä tehdään erilliset päätökset. Mahdollisten optiovuosien jälkeen on palvelu kilpailutettava.

Kokonaiskustannuksia tulee pienentämään puitesopimuksessa 20608 määritetty 10 % korvaus, mikä sosiaali- ja terveystoimistolla on oikeus vaatia, mikäli toimittaja hyödyntää tehtyä ohjelmistoa muissa asiakkuuksissa. Vantaa on hankkinut v. 2013 omaan VATJ-järjestelmäänsä Helsingille tehdyn ohjelmistokokonaisuuden.

Lisäksi ATJnet:n käyttöönotto tulee pienentämään ATJ:n keskustietokoneen (mainframe) käyttöä sekä sovellusylläpitoa jonkin verran ja sitä kautta ylläpitokustannukset pienenevät. Tällä hetkellä ei voida tarkkaan arvioida pienentymisosuutta.

Ylläpitokustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimiston atk-käyttötalouden budjetista.

Hankinta esitellään Helsingin kaupungin tietotekniikkajaostolle 16.6.2014.

Esittelijä

Postiosoite  
PL 6000  
00099 Helsingin kaupunki  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
F11880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



3.6.2014

Sotep/24

virastopäällikkö  
Matti Toivola

Lisätiedot

Maarit Vajavaara, tietojenkäsittelyn suunnittelija, puhelin: 310 43309  
maarit.vajavaara(a)hel.fi  
Arja Rantanen, tietojärjestelmäpäällikkö, puhelin: 310 75505  
arja.rantanen(a)hel.fi  
Helena Ylisipola, osastopäällikkö, puhelin: 310 43366  
helena.ylisipola(a)hel.fi

Otteet

**Ote**  
CGI Suomi Oy

**Otteen liitteet**  
Muutoksenhaku  
hankintapäätökseen, sosiaali- ja  
terveyslautakunta

Tietojärjestelmäpalvelut