

4.12.2001

577 §

13.11.2001 pöydälle pantu asia

HELSINGIN KAUPUNGIN MATKOJENYHDISTELY- JA KULJETUSPALVELUJEN
KRITTEERIT

Esityslistan asia Sostj/3

Sosiaalilautakunta päätti, että matkojen yhdistelykeskuksen toteuttamista voidaan jatkaa esityslistatekstissä esitetyin kriteerein.

Pöytäkirjanote sosiaalikeskuksille, osastoille, johdon tukiyksiköille ja hankintakeskukselle.

Kirje Näkövammaisten Keskusliitto ry:lle, Förbundet Finlands Svenska Synskadade rf:lle, Helsingin Invalidien yhdistys ry:lle, Kynnys ry:lle, Suomen CP-liitto ry:lle sekä Helsingin Reumayhdistys ry:lle.

Merkittiin, että esittelijä lisäsi esittelynsä sivulla ⁹5 olevan ensimmäisen kappaleen lopussa olevan virkkeen loppuun: "sekä Helsingin Reumayhdistys ry."

Kajatta Kujala
1.2002
Matti Laitinen

4.12.2001

Merkittiin edelleen, että esittelijä muutti esityslistan sivulla 11 olevan taulukon Saattajan käyttö-kohdan MYK-sarakkeessa esiintyvän tekstin "Saattaja voi matkustaa asiakkaan mukana taksilla, mikäli asiakas-kohtaisessa määrittelyssä saattaja on todettu tarpeelliseksi" kuulumaan: "Saattaja voi matkustaa asiakkaan mukana taksilla".

4.12.2001

3. Lähtö-/saapumisaika: Matkan lähtö- tai saapumisaika saa poiketa toivotusta lähtö- tai saapumisajasta enintään ± 20 minuuttia. Asiakkaan tilausvaiheessa ilmoittamaa ehdotonta perille saapumisen ajankohtaa ei saa ylittää [asiakas ilmoittaa tilatessaan JOKO toivotun lähtö- tai saapumisajan]

4. Matka-aika: Yhdistetty kuljetus saa pääsääntöisesti kestää korkeintaan saman ajan kuin normaalilla joukkoliikenteellä tehty matka tai niissä olosuhteissa, joissa normaalia joukkoliikennettä ei ole saatavilla, kaksi kertaa yksittäistaksilla tehdyn matka-ajan.

Seuraavassa taulukossa on esitetty asiakkaan kannalta merkittäviä eroja nykyjärjestelmän ja MYK:n välillä.

AIHEPIIRI	NYKYTILA	MYK
Matkan tilaaminen	Taksit tilataan taksien välityskeskuksesta. Puhelusta peritään palvelunumeromaksu. Invataksit tilataan useista eri numeroista, mikä sekoittaa järjestelmää asiakkaan kannalta (asiakas saattaa joutua soittamaan useaan keskuksen saadakseen matkan).	Kaikki tilauksen tehdään samaan MYK-puhelinnumeroon. Kuulovammaisia varten on käytössä tekstipuhelin. Tulevaisuudessa tilaukset voidaan tehdä myös internetin välityksellä tai tekstiviestein. Asiakkaat maksavat MYK:een soittaessaan sosiaaliviraston kanssa sovittavan palvelunumeromaksun (sosiaalilautakunta päättää suuruuden).
Ennakkotilausaika	Matka tilataan koska tahansa kuten normaali taksimatka. Invataksien osalta tilaus täytyy usein tehdä vuorokautta ennen.	Matkustajia ohjataan tilaamaan matka vähintään tuntia ennen toivottua lähtöaikaa. Tällöin kuljetus taataan sovittuun aikaan (invataksi ja tavallinen taksi). Alle tunnin varausajalla tehtäviä matkoja on mahdollista tehdä maksimissaan 50 % matkoista, ellei asiakaskohtaisesti toisin sovita.

4.12.2001

Matkojen määrä	VpL-asiakkaalle on myönnetty 18 yhdensuuntaista vapaa-ajan matkaa. Jokaisesta taksimatkasta kuluu yksi matka.	VpL-asiakkaalle myönnettyjen matkojen määrä ei muutu (18 kpl). Palvelulinjalla tehdystä matkasta kuluu yhden VpL-matkan sijasta vain 0,5 VpL-matkaa eikä omavastuuosuutta tarvitse maksaa. Edellisenä vuorokautena tilatusta matkasta kuluu 0,5 VpL-matkaa (aikaiseen tilaamiseen kannustaminen). MYK mahdollistaa erilaiset asiakaskannustimet.
Matkan hinta	Asiakasomavastuu on normaalin kuljettajalta ostettavan joukkoliikennelipun suuruinen (sosiaalilautakunnan päätös).	Asiakasomavastuu on normaalin kuljettajalta ostettavan joukkoliikennelipun suuruinen. MYK:n kautta palvelulinjoilla tehdyissä matkoissa omavastuu on 0 EUR.
Joukkoliikenteen käyttö	Ei yhteyttä palvelulinjaan.	MYK ohjaa asiakasta käyttämään palvelulinjaa, mikäli palvelulinja on asiakaskohtaisessa määrittelyssä todettu mahdolliseksi vaihtoehdoksi. Asiakkaan ei tarvitse maksaa omavastuuta palvelulinjalla ja hänen matkakiintiöstään kuluu vain 0,5 matkaa.
Intimiteettisuoja		MYK-yhdistelyhenkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus asiakkaiden matkoista. Asiakkaiden pelkona on, että yhteiskuljetuksessa muut mukana matkustavat näkevät, mihin asiakas menee.
Perheenjäsenten matkustaminen	Perheenjäsen saa matkustaa mukana, mikäli asiakas maksaa taksille ykkös- ja kakkostaksan välisen erotuksen.	Perheenjäsenten on mahdollista matkustaa mukana lisämaksusta.
Saattajan käyttö	Saattaja voi matkustaa asiakkaan mukana taksilla.	Saattaja voi matkustaa asiakkaan mukana taksilla, mikäli asiakaskohtaisessa määrittelyssä saattaja on todettu tarpeelliseksi.

4.12.2001

Matka-aika	Taksin saapumisaikaa ei taata ja taksi saattaa jäädä kokonaan tulematta. Matka-aika on suoran taksisyhteyden mukainen.	Kuljetuksen saapumisaika ilmoitetaan asiakkaalle tilauksen yhteydessä. Suurin osa (noin 70 %) kuljetuksista on yksittäiskuljetuksia, jolloin matka-aika on suoran taksisyhteyden mukainen. Yhdistellyssä kuljetuksessa matka-aika on korkeintaan sama kuin joukko liikenteen matka-aika.
Pysähtymisoikeus	Asiakkailla on 10 minuutin pysähtymisoikeus matkan aikana.	Pysähtyminen on mahdollista lisämaksusta (maksajaa ei ole päätetty).
Kuljetusten saatavuus	Invataksien saatavuus ruuhka-aikoina on niin heikko, että matka tulee tilata vuorokautta ennen. Tavallisten taksien saatavuus hyvä lukuun ottamatta huippukysyntäpiikkejä.	Kuljetuksen saapumisaika tataan tilauksen yhteydessä, mikäli matka tilataan vähintään tuntia ennen (myös invataksit). Invataksien hyvä saatavuus perustuu ajoneuvojen reaaliaikaiseen seurantajärjestelmään.
Vakiotaksin käyttöoikeus	Vakiotaksin käyttö on kielletty siltä osalta asiakkaita, jolla ongelmia on voitu osoittaa.	Vain niillä asiakkailla, joilla asiakaskohtaisissa määrittelyissä on todettu tarve vakiotaksiin, on vakiotaksin käyttöoikeus.
Taksin ottaminen tolpalta	Taksin voi ottaa tolpalta.	Mahdollisuus ottaa taksi tolpalta riippuu MYK-toimittajan kanssa käytävistä neuvotteluista. Pääsääntöisesti tällöinkin tolpalta soitetaan MYK:een ja tilataan matka.
Kuljettajan tarjoama apu	Kuljettaja voi (vapaaehtoisuuteen perustuen) avustaa asiakasta esim. kotiovelle.	Asiakaskohtaisten määrittelyjen mukaisesti kuljettaja avustaa asiakkaan esim. kotiovelle. MYK voi tarjota lisämaksusta muita erikoispalveluja.

Sostj:

Sosiaalilautakunta päättäneenä, että matkojen yhdistelykeskuksen toteuttamista voidaan jatkaa esityslistatekstissä esitetyin kriteerein.

Pöytäkirjanote sosiaalikeskuksille, osastoille, johdon tukiyksikölle ja hankintakeskukselle.

Kirje Näkövammaisten Keskusliitto ry:lle, Förbundet Finlands Svenska Synskadade rf:lle, Helsingin Invalidien yhdistys ry:lle, Kynnys ry:lle ja Suomen CP-liitto ry:lle.

(Kristiina Talala, p. 310 43782)