



18.02.2014

Sotep/5

## 5

### Asunnottomien asumis- ja tukipalvelujen hankinta

HEL 2014-001122 T 02 08 02 00

#### Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättäne hyväksyä asunnottomien asumis- ja tukipalvelujen hankintaa koskevan kilpailutuksen periaatteet ja ehdot.

#### Esittelijä

##### Kilpailutuksen taustaa

Asunnottomien asumispalvelut on tarkoitettu syrjäytyneille tai syrjäytymisvaarassa oleville, joiden asunnottomuus on pitkittynyt tai uhkaa pitkittyä. Hankittavat palvelut ovat osa Helsingin kaupungin ja valtion välistä pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämishjelmaa.

Asumispalvelujen tavoitteena on mahdollistaa asukkaalle pysyvä asuminen ja selviytyminen yhteiskunnassa sekä kohentaa tai säilyttää asukkaan toimintakykyä. Palveluilla pyritään myös helpottamaan asukkaan muiden sosiaalisten ja terveydellisten ongelmien ratkaisemista.

Hankittavilla asumispalveluilla täydennetään kaupungin omaa palvelutuotantoa ja lisätään vaihtoehtoja sekä monipuolistetaan palvelutarjontaa.

Palveluntuottajille on järjestetty keskustelutilaisuus 4.11.2013 ja julkisten hankintojen nettiportaalissa esitettyyn kutsuun perustunut tiedotustilaisuus kilpailutuksesta 9.1.2014.

##### Tarjouskilpailu

Asunnottomien asumispalvelujen hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu, joka toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain mukaisella neuvottelumenettelyllä. Neuvottelumenettelyllä saadaan palveluntuottajat kehittämään ja monipuolistamaan palvelutarjontaa ja tätä kautta pystytään aiempaa paremmin vastamaan asiakkaiden tarpeisiin.

Kilpailutuksessa on kaksi hankinnan kohdetta:

1. Asunnottomien asumispalveluja, jossa palveluntuottaja järjestää sekä asunnon että tuen



2. Asunnottomien asumispalvelu, jossa palveluntuottaja järjestää asumisen tuen asiakkaille tilaajan osoittamassa kiinteistössä.

Osallistumispyynnössä ja sen liitteissä määritellään palvelun alustava sisältö sekä ehdokkaille ja palvelulle esitettävät vähimmäisvaatimukset. Osallistumispyynnön liitteenä oleva palvelukuvaus on alustava ja sitä täsmennetään palveluntuottajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella.

Osallistumispyyntö liitteineen on esityslistan tämän asian liitteenä nro 1-4. Päätösehdotus hankinnasta tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätettäväksi syksyn 2014 aikana. Tavoitteena on, että uusi sopimuskausi alkaa 1.1.2015.

#### Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste

Osallistumispyynnössä on esitetty vähimmäisvaatimukset, joiden on ehdottomasti täyttyvä koko sopimuskauden ajan. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista.

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus vähimmäislaadun ollessa vakioitu. Kokonaistaloudellinen edullisuus ratkaistaan seuraavien vertailuperusteiden mukaan: Tarjousten hinta 70 % ja laatu 30 %.

Asunnottomien asumispalvelut, jossa palveluntuottaja järjestää sekä asunnon että tuen laatua arvioidaan kolmella tekijällä:

1. Henkilöstön osaaminen, rakenne ja määrä
2. Asumisyksikön ja asuinhuoneiston tilat
3. Palvelukonseptin innovatiivisuus

Asunnottomien asumispalvelut, jossa palveluntuottaja järjestää asumisen tuen asiakkaille tilaajan osoittamassa kiinteistössä laatua arvioidaan kahdella tekijällä:

1. Henkilöstön osaamine, rakenne ja määrä
2. Palvelukonseptin innovatiivisuus

#### Tehtävät sopimukset

Palvelu kilpailutetaan neljän vuoden sopimuskaudelle. Sopimuskautta voidaan jatkaa tarvittaessa kahden vuoden jatkokaudella. Kilpailutuksen tuloksena syntyy puitejärjestely, jonka kaikki ehdot vahvistetaan. Sopimuskausi alkaa 1.1.2015.

Hankintayksikkö arvioi hankinnan kokonaisarvoksi 48 miljoonaa euroa.



18.02.2014

Sosiaali- ja terveystyövirasto ei sitoudu hankkimaan palveluntuottajalta tiettyä määrää palveluja, vaan ostaa hankittavia palveluja tarpeensa mukaan.

Asumisen tuen päällikkö Taru Neiman on kokouksessa kutsuttuna asiantuntijana tätä asiaa käsiteltäessä.

Esittelijä

virastopäällikkö  
Matti Toivola

Lisätiedot

Kari Salovaara, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 78727  
kari.salovaara(a)hel.fi  
Taru Neiman, asumisen tuen päällikkö, puhelin: 310 43398  
taru.neiman(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osallistumispyyntö
- 2 Soveltuvuusvaatimukset
- 3 Perustietolomake
- 4 Alustava palvelukuvaus

Otteet

**Ote**

Terveys- ja päihdepalvelut

Talous- ja tukipalvelut

Hankintakeskus

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4