



**10**

**Sosiaali- ja terveystoimintaterapiapalveluiden hankinta**

HEL 2013-008244 T 02 08 02 00

**Päätösehdotus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättäneen hankintalain 80 §:n nojalla poistaa 28.1.2014 § 21 tekemänsä lasten toimintaterapiapalvelujen hankintaa koskevan päätöksen, joka on syntynyt virheellisen vertailutaulukon perusteella, ja ratkaista asian uudelleen seuraavasti.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättäneen valita oikaistun vertailutaulukon mukaisesti seuraavat kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antaneet palveluntuottajat lasten toimintaterapiapalveluiden tuottajiksi seuraavalle kahden vuoden pituiselle puitesopimuskaudelle. Lisäksi hankintaan sisältyy enintään kahden vuoden optiokausi.

1. Toimintaterapia PR, 1 terapeutti
2. Toimintaterapia Marita Kaleva, 1 terapeutti
3. Ulla Lindval, 1 terapeutti
4. Tmi Maija Karlsson, 1 terapeutti
5. Tmi Heta Salmenperä, 1 terapeutti
6. Folkhälsan Syd, Habiliteringsenheten, 1 terapeutti
7. Toiminta-Laakso, 1 terapeutti
8. Mahdollisuus lapselle ry, 2 terapeuttia
9. Helsingin toimintaterapia Oy, 8 terapeuttia
10. Tmi Mirjan toimiva terapia, 1 terapeutti
11. Lasten ja nuorten Terapiamatka, 1 terapeutti
12. AM-Pollex Therapy Oy, 4 terapeuttia
13. Toimintaterapia Annika Johansson, 1 terapeutti
14. T:mi Soila Saarinen, 1 terapeutti
15. T:mi Anna-Maria Seppänen, 1 terapeutti
16. LN Tonus Terapeutit Oy, 4 terapeuttia
17. T:mi KAToni, 1 terapeutti
18. Kaisa Kolehmainen, 1 terapeutti
19. Piia Pauhala, 1 terapeutti
20. Auron Vantaan Fysioterapia Oy, 3 terapeuttia
21. Tmi Jaana Lagercrantz, 1 terapeutti
22. Contextia Oy, 2 terapeuttia ruotsinkieliseen palveluun

Samalla lautakunta päättäneen hylätä tarjouspyynnön vastaisina seuraavat tarjoukset:



1. Oy Terapia Palvelukeidas Purje  
Tarjoajalla ei ole tarjouspyynnön mukaista vähintään kahden vuoden työkokemusta toimintaterapeutin työstä.

2. Tmi Raili Haataja  
Tarjous ei täytä sensomotoristen välineiden osalta palvelukuvauksen kriteerejä.

3. Resiinafysio Oy  
Tarjottujen neljän toimintaterapeutin selvitykset työkokemuksesta toimintaterapeutina toimimisesta puuttuvat.

4. Terameri Kuntoutus Oy  
Tarjous ei täytä sensomotoristen välineiden osalta palvelukuvauksen kriteerejä.

5. Tmi toimintaterapia Toteemi  
Tarjous ei täytä sensomotoristen välineiden osalta palvelukuvauksen kriteerejä.

6. Tutoris Oy  
Tarjous ei täytä terapiavälineiden osalta palvelukuvauksen kriteerejä.

Lautakunta päättäneen todeta, että valittujen 22 palveluntuottajan terapeuttitarjonta täyttää tarjouspyynnössä esitetyn 25 toimintaterapeutin tarpeen ja myös ruotsinkielisen palvelun tarpeen.

Lisäksi lautakunta päättäneen oikeuttaa virastopäällikön allekirjoittamaan ja tarvittaessa purkamaan tai irtisanomaan hankintasopimukset sekä päättämään hankinnan jatkamisesta optiokaudella.

## Esittelijä

Hankintalain 80 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksen tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisesti vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen, jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen. Kyseeseen tulee esimerkiksi virhe tarjousvertailussa. Päätöksen korjaaminen ei edellytä asianosaisen suostumusta. Hankintayksikkö voi itse ottaa hankintapäätöksen korjattavakseen 60 päivän kuluessa siitä, kun hankintaoikaisun kohteena oleva päätös on tehty.



Poistettavaksi esitetty päätös perustui virheelliseen tarjoajista tehtyyn vertailutaulukkoon. Taulukko oli excel-tilukko, jossa oli laskentakaavavirhe. Kaavavirhe aiheutti laatuasteiden sekoittumisen, jolloin tarjoajat asettuivat virheelliseen järjestykseen. Tämä päätösesitys on korjatun vertailutaulukon mukainen.

#### Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut – osastoon kuuluva alle 16 -vuotiaiden lasten tarvitsema lääkinällinen kuntoutus toimintaterapiakuntoutuksena lapsille, joilla on toiminnallisia erityisvaikeuksia hahmotuksen, motoriikan, tarkkaavuuden ja oppimisen alueella. Sama kilpailutus sisälsi lasten foniatrian poliklinikan tarvitsemat terapiapalvelut, jotka toimintana kuuluvat perhe- ja sosiaalipalvelut – osaston toimintaan.

Toimintaterapialla tuetaan lasten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua sekä toimintakykyä. Lasten toimintaterapiaa ostetaan pääasiassa 60 min vastaanottokäynteinä sekä 90 min ohjauksikäynteinä päiväkotiiin ja kouluun. Terapia voi toteutua myös pariterapiana.

Terapiassa käytettävien tilojen, laitteiden ja välineiden tulee olla palvelun kannalta riittävät, asianmukaiset ja turvalliset.

Toimintaterapeutilla tulee olla käytössään hieno- ja visuomotoriikkaa, hahmotusta, sensomotoriikkaa ja vuorovaikutustaitoja edistäviä terapiavälineitä.

Sopimuksen arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo optiokautta lukuun ottamatta on 1,2 miljoonaa euroa. Hankinnan arvo on arvioitu vuoden 2012 toteutuneiden terapiamäärien perusteella.

#### Kilpailutuksen toteutus

Hankinta toteutettiin ns. avoimella menettelyllä, julkaisemalla hankinnasta hankintailmoitus 5.8.2013 hankintojen sähköisessä tietokannassa Hilmassa sekä tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

Kilpailutuksen toteutti Helsingin kaupungin hankintakeskus ja se perustuu 5.8.2013 päivätyyn tarjouspyyntöön H078-13, HEL2013-008244.

Sopimuskausi on kaksi vuotta, sisältäen enintään kahden vuoden optiomahdollisuuden, joka voidaan ottaa käyttöön joko yksi vuosi kerrallaan tai koko kaksivuotiskausi kerralla. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja kolme kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.



Valituksi esitetyillä 22 palveluntuottajalla on tarjottavanaan yhteensä 39 terapeuttia, joista viisi toimii myös ruotsinkielellä.

## Tarjoukset

Tarjousten jättämiseksi varattu määräaika oli 9.9.2013, johon mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat 34 palveluntuottajaa:

AM-Pollex Therapy Oy, Auron Vantaan fysioterapia Oy, Contexia Oy, Folkhälsan Syd Ab, Helsingin toimintaterapia Oy, Kaisa Kolehmainen, Lasten ja nuorten Terapiamatka Heta Riikonen, Lasten terapiakeskus Terapeija Oy, Leikinvarjo ETT Kirsi Lindedahl, LN Tonus Terapeutit Oy, Mahdollisuus lapselle ry, Mirjan toimiva terapia, Palvelukeidas Purje, Piia Pouhula, Resiinafysio Oy, Sanamaailma Oy, Terameri Kuntoutus Oy, Tmi AM Seppänen, Tmi Heta Salmenperä, Tmi Jaana Lagercrantz, Tmi Kationi, Tmi Maija Karlsson, Tmi Raili Haataja, Tmi Soila Saarinen, Tmi toimintaterapia Toteemi, Toiminta-Laakso, Toimintaterapia Annika Johansson, Toimintaterapia Marita Kaleva, Toimintaterapia Oy Heidi Siltanen, Toimintaterapia PR, Toimintaterapia Riitta Teikari Oy, Toimintaterapia Tahto, Toimintaterapia Ulla Lindvall ja Tutoris Oy

## Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdissa 7 on lueteltu tarjoajan soveltuvuudelle asetetut kelpoisuus ja vähimmäisvaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaaditut selvitykset.

Hylättäväksi esitetään seuraavia tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia.

- Oy Terapia Palvelukeidas Purje, koska, tarjoajalla ei ole tarjouspyynnön mukaista kahden vuoden työkokemusta toimintaterapeuttina.

- Tmi Raili Haataja, koska tarjous ei sensomotoristen välineiden osalta täytä palvelukuvauksen kriteerejä

- Resiinafysio Oy, koska tarjottujen neljän toimintaterapeutin selvitys työkokemuksesta toimintaterapeuttina toimimisesta puuttuu

- Terameri Kuntoutus Oy, koska tarjous ei sensomotoristen välineiden osalta täytä palvelukuvauksen kriteerejä

- Tmi toimintaterapia Toteemi, koska tarjous ei sensomotoristen välineiden osalta täytä palvelukuvauksen kriteerejä

- Tutoris Oy, koska tarjous ei terapiavälineiden osalta täytä palvelukuvauksen kriteerejä



Auron Vantaan Fysioterapia Oy:n tarjouksessa yhdeltä neljästä terapeutista (terapeutti 4) puuttui vaadittu kahden vuoden toimintaterapeutin työkokemus tarjouksen jättöhetkellä ja Folkhälsan Syd Oy:n tarjouksessa kahdelta terapeutilta (terapeutit 1 ja 3) puuttuivat vaaditut työtodistukset, joten edellä mainittujen tarjousten osalta voitiin hyväksyä vain ne terapeutit, jotka täyttivät asetetut vaatimukset, koska tarjoukset muuten täyttivät annetut vaatimukset.

#### Tarjouspyynnössä ilmoitetut valintaperusteet

Hankittavan palvelun valintaperusteena on tarjoajan kokonaistaloudellinen edullisuus.

Tarjouspyynnön kohdan 9 mukaan hinnan painoarvo on 70 pistettä ja laadun 30 pistettä.

#### Hintapisteet:

- 60 minuutin terapian hinnan painoarvo 90 pistettä hintapisteistä
- 90 minuutin päiväkotiin tai kouluun tehtävän ohjauskäynnin hinnan painoarvo 10 pistettä hintapisteistä

#### Laatupisteet:

- Lisäkoulutus enintään 17 pistettä laatupisteistä
- Kuvat ja viittomat enintään 5 pistettä laatupisteistä
- Työkokemus enintään 8 pistettä laatupisteistä

#### Tarjousten vertailu

Liitteenä 1 on tarjousten hinta- ja laatuvertailu perusteluineen. Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 70 pisteellä. Laskukaava:  $X/Y \times 70$  pistettä.

Laatupisteet lasketaan yhteen ja lisätään hintapisteisiin. Hintapisteet + laatupisteet = kokonaispisteet.

Tarjousten vertailutaulukko on liitteenä nro 1.

#### Sopimusten syntyminen, allekirjoittaminen ja päättäminen

Sopimus tehdään aina tarjouksen tehneen palveluntuottajan kanssa, vaikka kilpailutuksessa laadun tekijöinä on käytetty yksittäisten terapeuttien soveltuvuutta.

Sopimus astuu voimaan sen allekirjoittamispäivästä lukien.



18.2.2014

Helsingin kaupungin hallintosäännön 26 §:n mukaisesti lautakunnanpäätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä ja varmentaa valmistelija, ellei toimitella toisin päätä.

Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa virastopäällikkö, koska sopimus koskee kahden osaston toimialaan kuuluvaa palvelua. Esittelijä pitää perusteltuna, että myös optiokauden käyttämisestä päättää virastopäällikkö, samoin kuin tarvittaessa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

Esittelijä

virastopäällikkö  
Matti Toivola

Lisätiedot

Seija Uskali, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43848  
seija.uskali(a)hel.fi  
Pertti Heikkilä, kuntoutuksen johtajalääkäri, puhelin: 310 50474  
pertti.heikkila(a)hel.fi  
Kyllikki Leskinen-Hautajarvi, johtava kuntoutussuunnittelija, puhelin: 310 50970  
kyllikki.leskinen-hautajarvi(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko\_Liite 1.pdf

Otteet

**Ote**

Tarjoajat

Sairaala- kuntoutus ja  
hoivapalvelut  
Perhe- ja sosiaalipalvelut

Hankintakeskus

Talous- ja tukipalvelut

**Otteen liitteet**

Esitysteksti  
Muutoksenhaku  
hankintapäätökseen, sosiaali- ja  
terveyslautakunta

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti

Liite 1