



15.12.2020

§ 278

Lauran Kotihoito Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 5.11.2020 § 52 koskien suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankintaa

HEL 2020-000253 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä Lauran Kotihoito Oy:n sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan hankintapäätöstä 5.11.2020 § 52 koskevan oikaisuvaatimuksen perusteettomana.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263
sanna.numminen(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Lauran Kotihoito Oikaisuvaatimus
- 2 Lauran Kotihoito_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot poistettu

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

Otteet

Ote

Asianosainen

Kotihoito

Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

Liite 1

Liite 2

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Esitysteksti



Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määriteltiin hankittavan palvelun vähimmäisvaatimukset ja tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Hankintatyöryhmä tarkisti tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden. Kokonaisuudessaan kaikki tarjoukset täyttivät tarjouksille asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankinta koostui neljästä osa-alueesta. Tarjoaja pystyi jättämään tarjouksen yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Jokaiseen osa-alueeseen valittiin yksi palveluntuottaja puitejärjestelyyn ja yksi palveluntuottaja varalle. Tarjoaja saattoi tulla valituksi yhden alueen palveluntuottajaksi puitejärjestelyyn ja kahden alueen varapalveluntuottajaksi.

Valinnan perusteena oli hankintalain (1397/2016) 115 §:n mukainen kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo oli 80 prosenttia ja laadun 20 prosenttia. Hinnan vertailupisteet laskettiin kotipalvelun painotetun tuntihinnan ja kotisairaanhoidon painotetun tuntihinnan yhteishinnasta. Laadun vertailupisteet laskettiin mobiilin pikapalvelujärjestelmän ja omaisyhteydenpitoon soveltuvan sähköisen viestivihkon yhteispisteistä. Valinta tehtiin järjestyksessä: lännen palvelualue, idän palvelualue, etelän palvelualue, pohjoisen palvelualue. Valintajärjestys määräytyi palvelualueiden ennakolta arvioitujen asiakasmäärien mukaisesti niin, että valinta tehtiin ensimmäisenä arvioidun asiakasmäärän perusteella suurimmalle palvelualueelle, toisena toiseksi suurimmalle, kolmantena kolmanneksi suurimmalle ja neljäntenä neljänneksi suurimmalle palvelualueelle.

Hankintatyöryhmä käsitteli tarjouspyyntöön saadut tarjoukset ja teki tarjousvertailun.

Lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 3 §:n mukaan kaikkia tarjouskilpailuun osallistuvia on kohdeltava tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Lisäksi hankintalaki (79 § 1 mom. 1–2 ja 79 § 2 mom.) edellyttää, että hankintayksikkö tarkistaa asetettujen vähimmäisvaatimusten täyttymisen tarjoajien kohdalla.



Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta päätöksen 5.11.2020 § 52.

Oikaisuvaatimus

Lauran Kotihoito Oy on tehnyt sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen hankintapäätöksestä 5.11.2020 § 52 oikaisuvaatimuksen määräajassa (liite 1).

Oikaisuvaatimuksessaan Lauran Kotihoito Oy vaatii Helsingin kaupungin hankintapalveluja selvittämään, onko Koti-Medi Oy aloittamassa palveluntuotannon tappiollisella liiketoiminnalla vai onko kyse työehtosopimusten kiertämisestä (oikaisuvaatimuksen kohta a). Lisäksi Lauran Kotihoito Oy on huolissaan siitä, noudattaako Piika & Sisar Oy työehtosopimusta (oikaisuvaatimuksen kohta b). Lauran Kotihoito Oy esittää, että itsenäinen ammatinharjoittaja (toiminimiyrittäjä) ei ole laillinen yritysmuoto toimia terveydenhuoltoalalla, jos yritys tarvitsee työntekijöitä (oikaisuvaatimuksen kohta c).

Hankintayksikön perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Hankintapalvelut on tarkastanut Koti-Medi Oy:n tarjouksen osalta sen, onko kotihoidon palvelua mahdollista tuottaa tarjotuilla hinnoilla. Tarkastelussa tultiin siihen johtopäätökseen, että palvelun tuottaminen on mahdollista tarjotuilla hinnoilla. Koti-Medi Oy on jättäessään tarjouksen sitoutunut noudattamaan alan työehtosopimusta. Alihankkijoiden käyttäminen sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisessa on sallittua, eikä hankintayksikkö voi lähtökohtaisesti kieltää tarjoajia käyttämästä alihankkijoita, ellei tähän ole erityistä syytä. Hankintayksikkö voi kuitenkin tarkistaa, onko olemassa perusteita tarjouksessa ilmoitettujen alihankkijoiden poissulkemiseksi hankintalain 80 tai 81 §:n nojalla. Tarjoajan tulee ilmoittaa käyttämänsä alihankkijat ja kuvata se sopimuksen mukaisen palvelun osuus, joka annetaan alihankkijan tuotettavaksi. Hankintayksikkö tarkastaa kaikki tarjoajien ilmoittamat alihankkijat harmaan talouden osalta.

Piika & Sisar Oy on tarjoutua jättäessään sitoutunut noudattamaan alan työehtosopimusta. Kaikki tarjoajaan ja palveluun liittyvät vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyyntöasiakirjoissa, joita palveluntuottaja on sitoutunut noudattamaan jättäessään tarjouksen.

Palvelun tuottaminen toiminimellä on mahdollista, toiminimiyrittäjä voi palkata työvoimaa ja toiminnalle on mahdollista saada yksityisten terveyspalveluiden tuottamiseen tarvittava lupa.

Yhteenveto



Oikaisuvaatimuksen ratkaisemisen yhteydessä hankintaa on tutkittu kaikilta osin uudelleen. Palvelun hinnoittelu on käyty läpi. Tarjoajille ja palvelulle määritetyt vähimmäisvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyyntöasiakirjoista ja tarjoajat ovat niihin sitoutuneet jättäessään tarjouksen. Hankintayksikkö tarkistaa tarjoajat ja tarjoajien ilmoittamat alihankkijat harmaan talouden osalta. Hankintayksikkö noudattaa voimassaolevaa lainsäädäntö tarkastusten tekemisessä. Hankintayksikkö on tarkistanut, että yksityinen ammatinharjoittaja voi toimia luvanvaraisten sosiaali- ja terveystalvelujen palveluntuottajana ja palkata henkilökuntaa.

Sosiaali- ja terveystoimiala sekä hankintayksikkö toteavat, että oikaisuvaatimus on perusteeton, eikä perusteita perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan päätöksen 5.11.2020 § 52 muuttamiseen ole.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263
sanna.numminen(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Luran Kotihoito Oikaisuvaatimus
- 2 Luran Kotihoito_Oikaisuvaatimus_henkilötiedot poistettu

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Otteet

Ote
Asianosainen

Kotihoito

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös
Liite 1
Liite 2
Esitysteksti



15.12.2020

Asia/13

Hankintapalvelut

Liite 1
Liite 2
Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 05.11.2020 § 52

HEL 2020-000253 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hankkia käydyn tarjouskilpailun perusteella suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostot seuraavilta palveluntuottajilta:

1) osa-alue 1: Lännen palvelualue

Koti-Medi Oy

2) osa-alue 2: Idän palvelualue

Piika ja Sisar Oy

3) osa-alue 3: Etelän palvelualue

Med Group Oy

4) osa-alue 4: Pohjoisen palvelualue

Kenest Hoiva

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti valita käydyn tarjouskilpailun perusteella suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen varalla oleviksi palveluntuottajiksi seuraavat palveluntuottajat:

1) osa-alue 1: Lännen palvelualue

Piika ja Sisar Oy

2) osa-alue 2: Idän palvelualue

Koti-Medi Oy

3) osa-alue 3: Etelän palvelualue



Koti-Medi Oy

4) osa-alue 4: Pohjoisen palvelualue

Med Group Oy

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo (alv 0%) perussopimuskaudella on 11 000 000 euroa.

Päätös on ehdollinen jokaisen palveluntuottajan osalta sillä ehdolla, että he toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset mm toimiluvista ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveystoimiala päätti hyväksyä hankinnan HEL 2020-000253 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään §134 (1.9.2020) ja päätti oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Tarjouskilpailu

Suomenkielisen kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä, jonka perusteella palveluntuottajat valittiin. Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa 12.9.2020 julkaisulla tarjouspyynnöllä. Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 25.9.2020 klo 12.00 mennessä ja niihin vastattiin 1.10.2020. Kysymyksiä esitettiin 31 kappaletta.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajille asetettiin tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Kilpailutuksessa hankinnan osa-alueita oli neljä (4):

1. Lännen palvelualue
2. Idän palvelualue
3. Etelän palvelualue



4. Pohjoisen palvelualue

Tarjouksen pystyi jättämään yhteen tai useampaan hankinnan osa-alueeseen. Palveluntuottaja saattoi tulla valituksi yhden alueen varsinaiseksi palveluntuottajaksi ja kahden alueen varatuottajaksi.

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta 15.10.2020 klo 00.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät:

Osa-alue 1:

Betesda-säätiö sr

Debora Oy

Hoiva Mehiläinen Oy

Kenest Hoiva

Koti-Medi Oy

Lauran kotihoito Oy

Med Group Oy

Piika ja Sisar Oy

ProHoiva Oy

Sam's Care Oy

Stella Kotipalvelut Oy

Stella Kotihoito Oy

Osa-alue 2:

Betesda-säätiö sr

Debora Oy

Hoiva Mehiläinen Oy

Kenest Hoiva

Koti-Medi Oy

Lauran kotihoito Oy



15.12.2020

Asia/13

Med Group Oy
Piika ja Sisar Oy
ProHoiva Oy
Sam's Care Oy
Stella Kotipalvelut Oy
Stella Kotihoito Oy

Osa-alue 3:

Betesda-säätiö sr
Debora Oy
Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy
Hoiva Mehiläinen Oy
Kenest Hoiva
Koti-Medi Oy
Lauran kotihoito Oy
Med Group Oy
Piika ja Sisar Oy
ProHoiva Oy
Sam's Care Oy
Stella Kotipalvelut Oy
Stella Kotihoito Oy

Osa-alue 4:

Betesda-säätiö sr
Debora Oy
Hoiva Mehiläinen Oy



Kenest Hoiva
Koti-Medi Oy
Lauran kotihoito Oy
Med Group Oy
Piika ja Sisar Oy
ProHoiva Oy
Sam's Care Oy
Stella Kotipalvelut Oy
Stella Kotihoito Oy

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Hankintatyöryhmä on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamennettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittuja hankintalain periaatteita tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Palveluntuottajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- ja valintavaiheessa.

Tarjousten täsmennyspyynnöt

Yhdelle (1) tarjoajalle lähetettiin sähköpostitse tarjouksen täsmennyspyyntö. Tarjoaja vastasi täsmennyspyyntöön annetussa määräajassa.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousten vertailu tehtiin tarjouspyynnön mukaisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella siten, että hinnan painoarvo oli 80 % ja laadun painoarvo oli 20 %. Hinnan vertailupisteet laskettiin kotipalvelun painotetun tuntihinnan ja kotisairaanhoidon painotetun tuntihinnan yhteishinnasta.

Laadun vertailupisteet laskettiin mobiiliin pikapalautejärjestelmän ja omaisyhteydenpitoon soveltuvan sähköisen viestivihkon yhteispisteistä.

Kuhunkin osa-alueeseen valittiin yksi (1) palveluntuottaja varsinaiseksi palveluntuottajaksi puitejärjestelyyn ja yksi (1) palveluntuottaja varalle.



15.12.2020

Valinta tehtiin järjestyksessä: lännen palvelualue, idän palvelualue, etelän palvelualue, pohjoisen palvelualue. Valintajärjestys määräytyi palvelualueiden ennakoita arvioitujen asiakasmäärien mukaisesti niin, että valinta tehtiin ensimmäisenä arvioidun asiakasmäärän perusteella suurimmalle palvelualueelle, toisena toiseksi suurimmalle, kolmantena kolmanneksi suurimmalle ja neljäntenä neljänneksi suurimmalle palvelualueelle.

Sopimus

Puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään kahden (2) vuoden sopimus. Hankintaan sisältyy mahdollisuus kahden (2) vuoden pituiseen optiokauteen perussopimuskauden päättymisen jälkeen. Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja.

Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.2.2021.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova päätös ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

Sosiaali- ja terveystoimialalla on oikeus sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin vuoksi perusteltua.

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi

Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 56263
sanna.numminen(a)hel.fi

Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 01.09.2020 § 134

HEL 2020-000253 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä suomenkielisen kotihoidon kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään



tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia, sekä

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

01.09.2020 Ehdotuksen mukaan

Pohjoisen palvelualueen johtaja Soili Partanen ja kotihoitopäällikkö Sanna Numminen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Jäsen Kati Juva ilmoitti esteellisyydestään (palvelussuhdejävi, hallintolaki 28 § 1 mom. 4 kohta) ennen asian käsittelyä ja poistui kokouksesta asian koko käsittelyn ajaksi.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, palvelualueen johtaja, puhelin: 310 42660
soili.partanen(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi