



## § 198

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Maria Ohisalon talousarvioaloitteesta koskien asumisneuvonnan vahvistamista ja häätöjen ehkäisyä

HEL 2018-003229 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi seuraavan lausunnon valtuutettu Maria Ohisalon ja 24 muun valtuutetun talousarvioaloitteeseen asumisneuvonnan vahvistamisesta ja häätöjen ehkäisystä:

#### Asumisneuvonnasta

Asumisneuvonnalla pyritään ratkaisemaan mm. vuokravelan, häiritsevän elämän tai asunon huonosta hoidosta johtuvia ongelmia, ottaen huomioon kaikkien osapuolten näkökulmat. Asumisneuvonnan tavoite on turvata väestön asumisen ongelmiin liittyvät tarpeet yhteen sovituilla, oikea-aikaisilla ja räätälöidyillä palveluilla.

Tällä hetkellä sosiaali- ja terveystoimessa on 16 asumisneuvojaa. Heidän lisäksi tiimissä on myös psykiatrinen sairaanhoitaja ja asumiskummitoiminnan hanketyöntekijä. Asumisneuvontapalvelua tarjotaan sosiaalityön toimipisteissä alueen asukkaille ja viidessä Helsingin kaupungin asunnot Oy:n (Heka Oy) alueyhtiöissä. Lisäksi asumisneuvontapalvelua tarjotaan toimeksiantosopimuksella kymmenessä Heka Oy:n alueyhtiössä.

Asumisneuvonta on saanut ARA-rahoitusta toimintaansa vuosittain pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämishjelmasta. Viime vuodelle on haettu avustusta 237 500 euroa, mutta päätöstä ei ole vielä tullut. Summa kattaa 28 prosenttia asumisneuvonnan henkilöstökuluista.

#### Häädöistä Helsingissä ja asumisneuvonnan vaikuttavuudesta

Helsingissä häädöt lisääntyivät vuodesta 2016 (245 kpl) vuoteen 2017 (372 kpl) huolimatta siitä, että Heka Oy:n häädöt vähenivät. Suurin osa kasvusta johtui yksityisen vuokra-asuntokannan häädöistä (127 kpl).

Heka Oy:llä on noin 48 000 vuokra-asuntoa. Heka Oy:n alueyhtiöiden vuokrasaamiset ovat keskimäärin pienempiä niissä yhtiöissä, joissa on asumisneuvoja. Nykyään yhä useampi vuokravelkatilanne saadaan hallintaan yhteistyössä entistä aiemmin. Vuonna 2017 vuokraveloista johtuvia häätöjä toteutui Heka Oy:n alueyhtiöissä 85 kappaletta. Erityisesti alkuvuodesta 2017 akuutit vuokravelkatilanteet lisääntyivät, kun perustoimeentulotuen myöntäminen siirrettiin Kelaan. Siitä huolimatta



Heka Oy:n vireille pannut käräjäoikeuteen edenneet häädöt vähenivät 26 prosenttia vuodesta 2016 vuoteen 2017.

Helsingin kaupungin tarkastuslautakunta toteaa 10.4.2018: "Asumisneuvontatoiminnalla on ollut merkittävä häätöjä vähentävä vaikutus. Asumisneuvonnan asiakasmäärät ovat olleet kasvussa Helsingin kasvavan asukasmäärän vuoksi. Sosiaali- ja terveystoimialan tulee varmistaa asumisneuvontatoiminnan riittävyys kasvavaan asiakasmäärään nähden."

#### Neljän uuden työntekijän lisäresursointi

Aloitteessa esitetään neljän uuden työntekijän lisäresursointia asumisneuvontaan, jotta häätöjä ja esimerkiksi vuokratien kertymistä sekä asuinyhteisöjen sisäisiä konfliktitilanteita voidaan jatkossa ehkäistä tehokkaammin. Neljän asumisneuvojan palkkakustannukset olisivat noin 190 000 euroa vuodessa. Mahdollisia muutoksia voidaan tehdä talousarvion puitteissa.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asumisneuvonta on osoittautunut hyväksi toimintamalliksi vuokratien, häätöjen ja muiden asumisen ongelmien ehkäisyssä. Asuminen on yksi ihmisen perustarpeista. Erityisesti asunnottomuus syrjäyttää tutkimustenkin mukaan nopeasti, joten sen torjuminen lisää ihmisten hyvinvointia ja turvallisuuden tunnetta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Maarit Sulavuori, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja, puhelin: 310 62401  
maarit.sulavuori(a)hel.fi

Leena Luhtasela, vs. nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja, puhelin: 310 58283

leena.luhtasela(a)hel.fi

Marja Heikkinen, kehittämissuunnittelija, puhelin: 310 42303  
marja.heikkinen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Asumisneuvonnan vahvistaminen ja häätöjen ehkäisy

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.



21.08.2018

Asia/8

## Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu valtuutettu Maria Ohisalon ja 24 muun valtuutetun tehtyyn talousarvioaloitteeseen 28.8.2018 mennessä.

### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Maarit Sulavuori, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja, puhelin: 310 62401  
maarit.sulavuori(a)hel.fi

Leena Luhtasela, vs. nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja, puhelin: 310 58283

leena.luhtasela(a)hel.fi

Marja Heikkinen, kehittämissuunnittelija, puhelin: 310 42303

marja.heikkinen(a)hel.fi

## Liitteet

1 Asumisneuvonnan vahvistaminen ja häätöjen ehkäisy

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 14.08.2018 § 183

HEL 2018-003229 T 00 00 03

### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

### Käsittely

14.08.2018 Pöydälle

Puheenjohtaja Sanna Vesikansa pyysi asian pöydälle.

### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Maarit Sulavuori, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja, puhelin: 310 62401  
maarit.sulavuori(a)hel.fi

Leena Luhtasela, vs. nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja, puhelin: 310 58283



21.08.2018

Asia/8

---

leena.luhtasela(a)hel.fi  
Marja Heikkinen, kehittämissuunnittelija, puhelin: 310 42303  
marja.heikkinen(a)hel.fi