



13.12.2016

Sotep/13

## § 321

### Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnasta

HEL 2016-003234 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti esityslistalla esitetyin perustein hylätä Medicomp Oy:n oikaisuvaatimuksen virastopäällikön päätöksestä 1.11.2016 § 163 suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnassa. Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole sellaisia oikeudellisia syitä, joiden perusteella se tulisi hyväksyä.

#### Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834  
eeva.rantala(a)hel.fi  
Matti Aukia, hankinnoista vastaava hammaslääkäri, puhelin: 040 6720539  
matti.aukia(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1. Tarjouspyyntö
- 2 Liite 2. Anestesiapalvelut palvelukuvaus
- 3 Liite 3. Medicomp Oy hankinta-oikaisuvaatimus 23 11 2016
- 4 Liite 4. EMA Group Oy:n vastine oikaisuvaatimukseen 2 12 2016
- 5 Liite 5. Anestesiatilastot 2012-2015
- 6 Liite 6. Hygieniasuunnitelma
- 7 Liite 7. Anestesiahammashoidon nykyprosessi
- 8 Liite 8. Kielitaidon osoittaminen
- 9 Liite 9. Sopimusluonnos

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

#### Otteet

##### Ote

Palveluntuottajat

Suun terveydenhuolto

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 3

Liite 4

Muutoksenhakukielto, hankinnat

Esitysteksti

Liite 3

Liite 4

#### Postiosoite

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
helsinki.kirjaamo@hel.fi

#### Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
http://www.hel.fi

#### Puhelin

+358 9 310 1641

#### Faksi

+358 9 655 783

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

800012-62637

#### Alv.nro

FI02012566



13.12.2016

Sotep/13

Hankinta- ja kilpailutus

Esitysteksti

Liite 3

Liite 4

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Virastopäällikkö päätti suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnan 1.11.2016 § 163.

Hankintaan saatiin yhteensä kolme tarjousta. Valituksi palveluntuottajaksi tuli EMA Group Oy tarjouspyynnössä esitettyjen valintaperusteiden perusteella.

### Oikaisuvaatimus

Medicomp Oy on tehnyt päätöksestä hankinta-oikaisuvaatimuksen 23.11.2016 (liite 3).

Oikaisuvaatimuksessaan Medicomp Oy vaatii, että

1. valitun palveluntuottajan EMA Group Oy:n tarjous tulee hylätä potilasturvallisuutta vaarantavana
2. EMA Group Oy:n tarjouksessaan liikesalaisuuksiksi määrittelemät asiakirjat tulee saattaa julkisiksi.

Medicomp Oy katsoo, että potilasturvallisuus vaarantuu tilanteessa, jossa yksi anestesia-ääkäri hoitaa potilaita samanaikaisesti kolmessa hoituhuoneessa. Perusteluissaan oikaisuvaatimuksen tekijä esittää lisäksi, että tilaaja tavoittelee säästöjä järjestämällä anestesiahoitoa tulevaisuudessa samanaikaisesti kolmessa hoituhuoneessa aiemmin käytetyn 1-2 hoituhuoneen sijaan.

Oikaisuvaatimuksessaan Medicomp Oy on ilmoittanut lähettäneensä oikaisuvaatimuksensa tiedoksi myös Valviralle. Valviralta Medicomp Oy pyytää ennakoivana vaaratilanneilmoituksena vastauksia esittämiinsä kysymyksiin oikaisuvaatimuksen kohteena olevasta hankinnasta.

### EMA Group Oy:n lausuma

Tarjouskilpailun perusteella valituksi tullut palveluntuottaja EMA Group Oy on antanut lausuntonsa 2.12.2016 (liite 4) oikaisuvaatimukseen.

Lausunnossaan EMA Group Oy katsoo, että potilasturvallisuus ei vaarannu tilanteissa, joissa potilaista hoidetaan samanaikaisesti kolmessa



hoituhuoneessa. Perusteluissaan EMA Group Oy toteaa, että anestesia-  
lääkärin hoitamien hoituhuoneiden määrään ei liity sitovaa lainsäädäntöä. Anestesia-  
lääkärin on oltava paikalla hoidon aloituksessa, seurattava anestesian etenemistä ja oltava mukana hoidon lopetuksessa. Lisäksi EMA Group Oy toteaa, että henkilökuntamitoitus on suunniteltu toteutettavan siten, että jokaisessa hoituhuoneessa toimii kokenut ja erityis- ja hätätilanteisiin koulutettu anestesiahoitaja ja heräämötalassa heräämöhoitaja.

Anestesiatoiminta voidaan toteuttaa turvallisesti mm. hyvällä yhteistyöllä, ennakkosuunnittelulla ja potilaiden esihaastatteluun liittyvällä riskiarviolla ja anestesiakelpoisuuden varmistamisella. Kolmessa hoituhuoneessa anestesiaa toteutettaessa huomioidaan potilaiden riskiluokka hoitoaikojen suunnittelussa siten, että samanaikaisesti ei hoideta useassa huoneessa erityisryhmiin kuuluvia potilaita tai lapsipotilaita.

#### Tarjouspyyntöasiakirjat

Tarjouspyynnössä (liite 1) ja tarjouspyynnön liitteenä olleessa palvelukuvauksessa (liite 2) on ollut määriteltynä palvelun sisältö ja hankinnan kohde.

Palveluntuottajalta on edellytetty, että se tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattimaiselta ja kokeneelta palveluntuottajalta.

Palveluntuottaja vastaa henkilökuntansa ja mahdollisen alihankkijansa lakisääteisestä ja muusta pätevyydestä, myös henkilökunnan vaihtuessa.

Tarjoajilla on ollut mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia lisätietokysymyksiä 10.10.2016 klo 12 mennessä. Tulleisiin kysymyksiin vastattiin 13.10.2016. Anestesiapalvelujen potilasturvallisuuteen liittyviä lisätietokysymyksiä ei esitetty.

#### Henkilöstövaatimukset tarjouspyyntöasiakirjoissa

Palvelukokonaisuus toteutetaan ryhmällä, jonka muodostavat vähintään yksi Suomessa laillistettu lääkäri, jolla on anestesiologian erikoislääkärin tutkinto ja tarpeellinen määrä Suomessa laillistettuja sairaanhoitajia, joilla on opintoja anestesiahoidosta. Tarpeellisella määrällä anestesiahoitajia on tarkoitettu vähintään yhtä hoitajaa jokaista anestesiahuonetta kohden. Anestesia-  
lääkäriltä ja vähintään yhdeltä anestesiatiimin sairaanhoitajalta vaaditaan lisäksi vähintään kahden vuoden kokemusta tarjouspyynnön mukaisten anestesiapalvelujen antamisesta viimeisen viiden vuoden ajalta.



Lisäksi tarjoajilta on pyydetty suunnitelmat henkilökunnan kokoonpanosta tarjouspyynnön mukaisessa toiminnassa yhdessä, kahdessa ja kolmessa hoituhuoneessa.

Kolmesta tarjouksensa jättäneestä tarjoajasta kaksi oli suunnitellut palveluun yhden anestesialääkärin kaikkiin mahdollisiin toimintamalleihin.

#### Palveluntuottajan vastuusta tarjouspyynnön eri asiakirjoista koottuna

Palveluntuottaja vastaa potilaiden anestesiakelpoisuudesta sekä anestesiaprosessiin liittyvistä laitteista ja tarvikkeista. Palveluntuottaja on vastuussa potilaiden informoisesta etukäteen, jotta anestesiahoitossa voidaan edetä suunnitellusti (sisältää mm. syömättömyyden varmistamisen, saapumisajan sopimisen ja saattajan saapumisen sopimisen ja varmistamisen sekä kirjallisen ohjeistuksen). Palveluntuottaja vastaa potilaista ja potilaiden valvonnasta heräämössä sekä kotiuttamisesta ja kaikesta anestesiaan liittyvästä jälkiseurannasta. Palveluntuottaja vastaa anestesiapotilaista myös mahdollisen palohälytyksen tai muun hätätilanteen aikana. Tätä varten palveluntuottaja laatii pelastussuunnitelman toimipisteittäin yhdessä tilaajan kanssa, ja se hyväksytetään sosiaali- ja terveystieteiden turvallisuuspäälliköllä.

Lisäksi on vaadittu erikseen nimeämään lääketieteellisestä palvelusta vastaava henkilö, jolta vaaditaan kokemusta terveydenhuollon valvontatehtävistä ja palveluntuottajana toimimisesta.

#### Henkilökuntamitoitukset palveluntuotannossa

Anestesiapalvelujen hankinnassa on hankinnan kohteena ollut anestesiapalvelujen kokonaisuus siten, että valittu palveluntuottaja vastaa anestesian kuuluvasta palvelusta kokonaisuudessaan. Palveluntuottaja on määritellyt palvelukuvauksen (liite 2) ja tarjouspyynnön (liite 1) perusteella sen, millaisella henkilökuntamäärällä palveluntuottaja tuottaa hankittavan palvelun.

Suun terveydenhuolto on selvittänyt, onko anestesiapalvelun osalta olemassa määräyksiä tai suosituksia henkilökuntarakenteesta ja / tai henkilökunnan mitoituksesta. Valviran lakimies on vahvistanut 29.11.2016, että tällaisia mitoituksia ei ole määritely.

Tilaajan on voitava luottaa siihen, että palveluntuottajan henkilöstömitoitus on kaikilta osin turvallinen, sillä palveluntuottaja vastaa anestesiahoitosta kokonaisuudessaan. Tarjouspyynnössä ei ole määritelyä henkilöstömitoitusta muutoin kuin minimivaatimuksien kautta. Edellä olevan perusteella suun terveydenhuolto katsoo, että oikaisuvaatimus on perusteeton.



## Liikesalaisuudet ja asiakirjojen julkisuus

Hankintaoikaisuvaatimuksessa esitettyyn asiakirjajulkisuutta koskevaan vaatimukseen sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että kyseistä vaatimusta tulee käsitellä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain tarkoittamana tietopyyntönä (JulkL 21.5.1999/621).

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekijä ei ole aikaisemmin esittänyt tietopyyntöä.

Julkisuuslain 1 § julkisuusperiaatteesta säädetään, että viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei tässä tai muussa laissa erikseen toisin säädetä.

Julkisuuslain 11 §:n mukaan asianosaisella on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn. Asianosaisella, hänen edustajallaan ja avustajallaan ei ole edellä tarkoitettua oikeutta julkisessa hankinnassa toisen ehdokkaan tai tarjoajan liike- tai ammattisalaisuutta koskeviin tietoihin (JulkL 11 § 6 mom) muutoin kuin silloin, kun kyseessä on tieto tarjousten vertailussa käytetystä hinnasta ja muusta tekijästä. Hinnan määräytymisperuste tai muu tarkempi määrittelytapa, jota ei ole suoraan käytetty vertailuperusteena, voi olla tarjoajan salassa pidettävä tieto liike- ja ammattisalaisuutena.

JulkL:n 11 § 6 mom viitaten sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että EMA Group Oy:n tarjouksessaan liikesalaisuuksiksi määrittelemä asiakirjat eivät ole vaikuttaneet suoraan vertailuun, joten ne ovat EMA Group Oy:n liikesalaisuuksia.

EMA Group Oy toteaa lausunnossaan, että tarjouksessa liikesalaisuuksiksi määritellyt tiedot voidaan hankintayksikön harkinnan mukaan julkaista niiltä osin, kuin ne eivät sisällä henkilöiden nimi- tai muita henkilötietoja.

Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834

eeva.rantala(a)hel.fi

Matti Aukia, hankinnoista vastaava hammaslääkäri, puhelin: 040 6720539

matti.aukia(a)hel.fi

## Liitteet

1 Liite 1. Tarjouspyyntö



- 2 Liite 2. Anestesiapalvelut palvelukuvaus
- 3 Liite 3. Medicomp Oy hankintaoikaisuvaatimus 23 11 2016
- 4 Liite 4. EMA Group Oy:n vastine oikaisuvaatimukseen 2 12 2016
- 5 Liite 5. Anestesiatilastot 2012-2015
- 6 Liite 6. Hygieniasuunnitelma
- 7 Liite 7. Anestesiahammashoidon nykyprosessi
- 8 Liite 8. Kielitaidon osoittaminen
- 9 Liite 9. Sopimusluonnos

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

## Otteet

Ote	Otteen liitteet
Palveluntuottajat	Esitysteksti Liite 3 Liite 4 Muutoksenhakukielto, hankinnat
Suun terveydenhuolto	Esitysteksti Liite 3 Liite 4
Hankinta- ja kilpailutus	Esitysteksti Liite 3 Liite 4

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystyövirasto Virastopäällikkö 01.11.2016 § 163

HEL 2016-003234 T 02 08 02 00

### Päätös

Virastopäällikkö päätti hyväksyä EMA Group Oy:n tarjouksen suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnassa vertailuhinnalla 6625,00 euroa ja vertailupisteillä 100.

Samalla virastopäällikkö päätti, että osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan hankinnasta solmitaan erillinen sopimus valitun palveluntuottajan kanssa. Sopimus voidaan solmia aikaisintaan 21 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Varsinainen sopimuskausi on pituudeltaan kaksi vuotta ja siihen sisältyy mahdollisuus yhden vuoden optiokauteen.



Varsinaisen sopimuskauden arvioitu sitoumukseton kokonaisarvo on 500 000,00 euroa (alv 0 %). Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

#### Päätöksen perustelut

#### Hankintamenettely ja valintaperusteet

Hankintamenettelynä oli avoin menettely ja valintaperusteena halvin yhteishinta kokonaisuudelle, joka muodostui yhden, kahden ja kolmen hoituhuoneen päivähinnasta sekä 15 minuutin kliinisen työajan ylityksestä annetusta hinnasta.

#### Tarjouspyyntö

Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajalle, tarjoukselle, sen sisällölle ja hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset.

Hankintakeskuksen hankintalakimies on tarkastanut tarjouspyyntöasiakirjat. Hankintakeskus vastaa tarjouspyynnöstä.

Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus 29.9.2016 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) ja hankintakeskuksen sähköisen tarjouspyyntöjärjestelmässä Cludiassa. Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 10.10.2016 mennessä ja niihin vastattiin 13.10.2016. Korjattu tarjouspyyntö julkaistiin 13.10.2016. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 26.10.2016.

Määräaikaan, 26.10.2016 mennessä saapui kolme (3) tarjousta: Aiderix Oy:n, EMA Group Oy:n ja Medicomp Oy:n tarjoukset.

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintakeskus on tarkastanut tarjoajien soveltuvuuden. Kaikki tarjoajat täyttivät soveltuvuusvaatimukset.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Hankintakeskus on tarkastanut tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikki tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

#### Valinta

Suun terveydenhuollon työryhmä on kokouksessaan 27.10.2016 käsitellyt hankintaan saatuja tarjouksia ja tarjouksista tehtyä vertailua.

Halvimman hinnan pyydettyyn kokonaisuuteen tarjosi EMA Group Oy.



13.12.2016

Sotep/13

---

Vertailutaulukko vertailupisteinen on tämän päätöksen liitteenä (liite 1).

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834  
eeva.rantala(a)hel.fi

Matti Aukia, hankinnoista vastaava hammaslääkäri, puhelin: 040 6720539  
matti.aukia(a)hel.fi

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
helsinki.kirjaamo@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

800012-62637

**Alv.nro**

FI02012566