



19.01.2016

Sotep/5

## § 5

### Kotihoidon kotisiivouspalvelut

HEL 2015-007254 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

- hyväksyä sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskusten kotihoidon kotisiivouspalveluihin sen kohderyhmien osalta seuraavat tarjoukset vertailuhinnan mukaisessa järjestyksessä:

Kohderyhmä 1, kotisiivouspalvelu (eteläinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Elman Siivous Oy
3. Kotihoito Saga Oy
4. Piika & Sisar Oy
5. VTKL-palvelut Oy
6. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
8. Med Group Oy
9. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 2, kotisiivouspalvelu (keskinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Kotihoito Saga Oy
3. Piika & Sisar Oy
4. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
6. Sortso Osuuskunta
7. Med Group Oy
8. Huoleton Koti Oy
9. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 3 kotisiivouspalvelu (itäinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Kotihoito Saga Oy
3. Piika & Sisar Oy
4. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
6. Sortso Osuuskunta
7. Med Group Oy



19.01.2016

Sotep/5

8. Huoleton Koti Oy
9. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 4 kotisiivouspalvelu (kaakkoinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Kotihoito Saga Oy
3. Piika & Sisar Oy
4. VTKL-Palvelut Oy
5. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
7. Med Group Oy
8. Huoleton Koti Oy
9. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 5 kotisiivouspalvelu (lounainen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Kotihoito Saga Oy
3. Piika & Sisar Oy
4. VTKL-Palvelut Oy
5. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
7. Med Group Oy
8. Huoleton Koti Oy
9. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 6 kotisiivouspalvelu (läntinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Elman Siivous Oy
3. Kotihoito Saga Oy
4. Piika & Sisar Oy
5. VTKL-Palvelut Oy
6. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy
8. Med Group Oy
9. Huoleton koti Oy
10. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 7 kotisiivouspalvelu (pohjoinen kotihoitoyksikkö)

1. Oy Medicum Services Ab
2. Kotihoito Saga Oy
3. Piika & Sisar Oy
4. VTKL-Palvelut Oy
5. Services Netto



19.01.2016

Sotep/5

- Siivouspalvelu Kuura Oy  
7. Sortso Osuuskunta  
8. Med Group Oy  
9. Huoleton Koti OY  
10. RTK-Palvelu Oy

Kohderyhmä 8 kotisiivouspalvelu (rintamaveteraanit)

1. Oy Medicum Services Ab  
2. Kotihoito Saga Oy  
3. Piika & Sisar Oy  
4. VTKL-Palvelut Oy  
5. Services Netto  
Siivouspalvelu Kuura Oy  
7. Med Group Oy  
8. Hoivapalvelu Härmä  
9. Huoleton Koti Oy  
10. RTK-Palvelu Oy

- Sulkea Codepoli Oy:n ja Helsingin Tehosiivous Oy:n tarjoukset kilpailun ulkopuolelle.

- Valtuuttaa talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikön allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset sekä päättämään mahdollisen optiokauden käyttöönotosta ja sopimuksen irtisanomisesta sekä purkamisesta.

Hankinnan sitoumukseton arvo kolmen vuoden sopimuskaudella sekä vuoden optiomahdollisuudella on n. 1,6 miljoonaa euroa (alv. 0).

Esittelijä

vs. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096  
mika.vertainen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 LIITE1 Tarjouspyyntö  
2 LIITE2 Kysymykset ja vastaukset.pdf  
3 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 momentti)

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta



## Otteet

### Ote

Tarjoajat

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Asian tausta ja aikaisempi käsittely

Sosiaali- ja terveystoimen kotisiivouspalvelut on edellisen kerran kilpailutettu vuonna 2011 sosiaaliviraston ja terveystoimen yhteishankintana. Terveyslautakunta on 13.12.2011 § 300 päätöksellään oikeuttanut hankintajohtajan tekemään päätöksen hankinnasta ja allekirjoittamaan hankintasopimukset.

Sopimukset nykyisten palveluntuottajien kanssa ovat voimassa 30.4.2016 saakka.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 13.10.2015 päätöksellään § 298 hyväksynyt kotihoidon kotisiivouspalveluiden kilpailutuksen periaatteet.

## Hankintamenettely

Kilpailutus perustuu Helsingin kaupungin Hankintakeskuksen 22.10.2015 päivättyyn tarjouspyyntöön H100-15HEL2015-007254. Kilpailutus on toteutettu avoimella menettelyllä, jonka perusteena tehdään puitejärjestely. Tarjouspyyntö on liitteessä 1 ja tarjouspyynnöstä esitetyt kysymykset ja vastaukset ovat liitteessä 2.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 22.10.2015 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa sekä tarjouspalvelu.fi toimittajaportaalissa. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 25.9.2015 ja määräaikaan mennessä saapui 14 tarjousta. Liitteessä 3 on vertailutaulukko tarjouksista. Tarjouksen jättivät:

- Codepoli Oy
- Elman Siivous Oy
- Helsingin Tehosiivous Oy
- Hoivapalvelu Härmä



- Huoleton Koti Oy
- Med Group Oy
- Oy Medicum Services Ab
- Piika & Sisar Oy
- RTK-Palvelu Oy
- Services Netto
- Siivouspalvelu Kuura Oy
- Sortso Osuuskunta
- VTKL-Palvelut Oy

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa 7 on lueteltu tarjoajan soveltuvuudelle asetetut kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaaditut selvitykset.

Kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset.

#### Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Vähimmäisvaatimuksissa on asetettu hankittavalle palvelulle laadullisia vaatimuksia (laatukriteereitä), jotka tarjottavan palvelun on pitänyt täyttää. Jos laadulliset vähimmäisvaatimukset eivät ole täyttyneet, on tarjous tai tarjottu tuote hylätty tarjouspyynnön vastaisena.

Määräajassa saapuneet tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia, lukuun ottamatta Codepoli Oy:n ja Helsingin Tehosiivous Oy:n tarjousta.

Codepoli Oy:n tarjouksen vastuuhenkilön selvitys ei vastaa tarjouspyynnön kohdan 7.5 vastuuhenkilölle asetettuja vaatimuksia. Selvityksestä puuttuvat koulutustiedot eikä työkokemuksen täsmällistä ajankohtaa ja kestoja ole ilmoitettu. Lisäksi palvelun vastuuhenkilön olemassaoloa ei voida todentaa yhteystietojen puuttumisen takia.

Helsingin Tehosiivous Oy:n tarjouksessa on ilmoitettu tarjouspyynnön kohdan 5 vastaisesti eri kohderyhmille (alueille) eri suuruiset hinnat. Tarjouspyyntö edellytti, että useampaan kohderyhmään tarjottaessa tuntihinnan piti olla sama.

Julkisia hankintoja koskevan tasapuolisuuden periaatteen toteutumiseksi Codepoli Oy:n ja Helsingin Tehosiivous Oy:n tarjoukset on hylättävä tarjouspyynnön vastaisina.

#### Tarjouspyynnössä ilmoitetut valintaperusteet



Hankittavan palvelun valintaperusteena on halvin hinta. Palvelu tuotetaan kolmen vuoden puitejärjestelyinä. Sopimuksia voidaan jatkaa enintään kahdella optiovuodella tilaajan niin päättyessä.

Tarjouskilpailun perusteella solmitaan puitesopimukset kaikkien niiden tarjoajien kesken, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset.

Valitut yritykset on esitetty tarjoushinnan mukaisessa ensisijaisuusjärjestyksessä.

Kotisiivouspalvelua tilataan palveluntuottajilta ensisijaisuusjärjestyksessä huomioiden

1. palveluntuottajan ilmoittama kapasiteetti tuottaa siivouspalvelua tarjoamilleen alueille, sekä
2. asiakkaan yksilöllinen tarve, esim. kieli

Mikäli edellä mainittu yksilöllinen tarve todetaan, listalta valitaan suoraan sellainen palveluntuottaja, joka pystyy tarjoamaan vaaditun palvelun.

Tarkempi kuvaus puitejärjestelyn toimintamallista on esitetty liitteen 1 tarjouspyynnön sivulla 3.

## Sopimus

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 21 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Sosiaali- ja terveysvirasto ei sitoudu tilaamaan mitään tiettyä määrää palvelua missään tietyssä laajuudessa.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 26 §:n mukaan lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä ja varmentaa valmistelija, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa ja optio-oikeuden käyttöönotosta päättää talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäällikkö.

Mikäli ilmenee tarve sopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen, päätös on tarvittaessa tehtävä nopeasti. Tällöin on perusteltua, että sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on talous- ja tukipalvelut -osaston osastopäälliköllä.

## Esittelijä

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI1880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



19.01.2016

Sotep/5

vs. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Ann-Marie Turtiainen, palvelupäällikkö, puhelin: 310 42692  
ann-marie.turtiainen(a)hel.fi  
Mika Vertainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43096  
mika.vertainen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 LIITE1 Tarjouspyyntö
- 2 LIITE2 Kysymykset ja vastaukset.pdf
- 3 Salassa pidettävä (Julkl 7 § 2 momentti)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Tarjoajat

#### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta  
Liite 1  
Liite 2  
Liite 3

#### Tiedoksi

Hankintakeskus  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut  
Talous- ja tukipalvelut

#### Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.10.2015 § 298

HEL 2015-007254 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä kotisiivouspalveluja koskevan hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot ja oikeuttaa sosiaali- ja terveystalouden tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä vähäisiä muutoksia.

Esittelijä

virastopäällikkö



19.01.2016

Sotep/5

---

Hannu Juvonen

Lisätiedot

Erja Snellman, hankintapäällikkö, puhelin: 310 74402  
erja.snellman(a)hel.fi