



21.06.2022

Asia/5

§ 126

Suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen henkilökunnan palveluhankinta

HEL 2022-004596 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A. hyväksyä suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen henkilökunnan palveluhankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarjouspyyntöasiakirjoihin tarvittaessa välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B. oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Jem Alaye ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena asian käsittelyn ajan.

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja hankinta-asiantuntija Eeva Rantala olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anni Helkiö, vs. johtava ylihammaslääkäri, puhelin: 050 402 2663
anni.helkio(a)hel.fi
Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 341 2834
eeva.rantala(a)hel.fi

Liitteet

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



1	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
4	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja hankinta-asiantuntija Eeva Rantala ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Kilpailutuksen taustaa

Suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen palvelutuotanto koostuu monikanavaisista neuvontapalveluista, hoidon tarpeen arvioinnin mukaisesta palvelutarpeen arvioinnista ja ajanvarauksesta. Palveluohjaukseen sisältyy Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan palveluihin liittyvää yleistä neuvontaa, suun terveydenhuollon palveluihin liittyvää palveluneuvontaa sekä asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen liittyvää palveluohjausta, neuvontaa ja ajanvarausta.

Helsingin suun terveydenhuollon palveluiden kysyntä on lisääntynyt väestönkasvun ja ikääntymisen aiheuttaman palvelutarpeen sekä koronapandemian aikana syntyneen hoitovelan vuoksi. Nyt kilpailutettavalla palveluhankinnalla on tarkoitus täydentää Helsingin suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen omaa palveluohjausta, jotta asiakkaiden yhteydenottoihin pystytään vastaamaan terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n vaatimusten mukaisesti. Kilpailutettava palveluhankinta tukee myös tulevaa lainsäädännön tiukkenemistä. Valmistelussa olevassa hoitotakuun kiristymistä koskevassa lainsäädännössä esitetään, että potilaiden hoidon tarpeen arvion tulee nykyisen kolmen vuorokauden sijaan tapahtua samana päivänä.



Suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen henkilökunnan hankinta kilpailutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2021. Tällöin kyseessä oli suun terveydenhuollolle uusi hankinta. Nykyinen, määräaikainen sopimus on alkanut 27.9.2021 ja päättyy 31.12.2022. Edellä mainittuun sopimukseen ei sisälly optiokautta.

Tällä hetkellä suun terveydenhuolto hankkii palveluntuottajalta yhdeksän henkilön kokoaikaisen työajan työpanoksen.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on hammashoitajan, suun terveydenhuoltoon suuntautuneen lähihoitaja, suuhygienistin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön työpanoksen hankinta.

Suun terveydenhuolto sitoutuu hankkimaan sopimuskauden aikana vähintään kuusi, enintään 14 palveluneuvojaa. Hankittava määrä riippuu suun terveydenhuollon budjetin lisäksi suun terveydenhuollon kulloisestakin tarpeesta.

Palveluntuotanto tapahtuu ensisijaisesti suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen tiloissa Vallilassa arkipäivisin sijoittuen kello 7–20 välille. Palvelun laajentamista lauantapäiville ei ole suunniteltu, mutta siihen kuitenkin varaudutaan pyytämällä hinta lauantaisin tapahtuvalle palveluntuotannolle.

Hankintamenettely ja valintaperusteet

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu ja hankintamenettelynä käytetään hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksesta 1397/2016) 32 §:ssä kuvattua avointa menettelyä.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 prosenttia. Kokonaisvertailuhinta muodostuu arkipäiville kello 7–20 annettavasta tuntihinnasta. Hankinnassa pyydetään tuntihinta myös lauantapäiväisin tapahtuvaan mahdolliseen palveluntuotantoon, mutta hinta ei vaikuta vertailuhintaan.

Tarjoajan tulee tarjota vähintään kuutta henkilöä. Enimmillään tarjoaja voi tarjota 14 henkilöä.

Palveluntuottajia tullaan valitsemaan enimmillään siten, että tilaajan arvioima enimmäistarve 14 henkilöä täyttyy. Etusijajärjestys muodostuu kokonaisvertailuhinnan perusteella tilanteessa, jossa palveluntuottajia valitaan useampi kuin yksi.

Asiakirjat



Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu yhteistyönä suun terveydenhuollon ja hankintapalvelujen kanssa.

Asiakirjoissa on kuvattu hankittavan palvelun sisältö ja laatu sekä määritely tarjoajalle ja palvelulle vähimmäis- ja laatuvaatimukset.

Esitys asiakirjoista on päätösesityksen liitteinä 1–10.

Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internetosoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten asiakirjoja ei julkaista internetissä.

Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Tavanomaisten taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi ehdokkaiden edellytetään täyttävän tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt ammatillisen pätevyyden vaatimukset ja palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset, joiden on täytyttävä koko sopimuskauden ajan.

Sopimuskausi

Palvelu kilpailutetaan sopimuskaudelle, joka on suunniteltu alkavan 1.12.2022 tai viimeistään 1.1.2023. Perussopimuskausi päättyy 31.1.2024 riippumatta siitä, milloin sopimuskausi alkaa. Sopimukseen sisällytetään mahdollisuus enintään 34–35 kuukauden mittaiseen optiokauteen. Optiokausi voidaan ottaa käyttöön yhdessä tai useammassa erässä siten, että tilaaja päättää ja ilmoittaa optiokauden käyttöönotosta ja pituudesta palveluntuottajalle viimeistään kolme kuukautta ennen (kunkin) optiokauden alkua. Perussopimuskausi ja optiokausi voivat yhteensä olla enintään 48 kuukautta.

Hankinnan arvioitu sitoumukseton arvo sopimuskaudelle optiokausi mukaan lukien on noin 3,9 miljoonaa euroa. Hankinnan arvon laskennassa on käytetty suurinta mahdollista henkilömäärää.

Muut ehdot

Tilajana suun terveydenhuolto ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin kuuden henkilön lisäksi, vaan palvelua hankitaan suun terveydenhuollon kulloisenkin tarpeen mukaan.

Sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden neuvotella muutoksista tähän sopimukseen tilanteissa, jossa lainsäädäntö tai muu merkittävä vaatimus muuttaa suun terveydenhuollon toimintaympäristöä.

Hankintavaltuuksista päättäminen



Sosiaali- ja terveyslautakunta poikkeaa nyt tehtävässä päätöksessään aiemmin hankintavaltuuspäätöksessään 24.5.2022 § 104 vahvistetuista hankintavaltuuksista.

Lautakunnan terveys- ja päihdepalvelujen johtajalle vahvistama hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Sopimuksen allekirjoittaja

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitelin toisin päättä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Anni Helkiö, vs. johtava ylihammaslääkäri, puhelin: 050 402 2663
anni.helkio(a)hel.fi
Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 341 2834
eeva.rantala(a)hel.fi

Liitteet

1	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
2	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
3	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
4	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
5	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
6	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
7	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138 §)
8	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
9	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
10	Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)

Muutoksenhaku

A	Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B	Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta