

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <p>Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeinen tehtävä</p>	<p><b>Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</b></p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa yhdessä konseptoituu lapsen mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittain etenemissuunnitelma on käynnistetty.</p> <p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituu nuorten mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittain etenemissuunnitelma on käynnistetty.</p> <p>Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Tässä vaiheessa ennustetaan toteutuvan, mutta ennusteessa kumulatiivisen toteuman osalta riskiä; toteuma 02/2019 oli 0,59 ja toteuma 02/2020 on 0,63.</p> <p>Riskiä toteumassa; 02/2020 toteuma 68,5%- koronapandemian vuoksi kaikissa kotihoidon yksiköissä ei pystytty toteuttamaan seurantaa henkilöstötilanteen vuoksi.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Riskiä toteutumisessa; toteuma 04/2019 oli 1,04 ja 04/2020 toteuma 1,08</p> <p>Riskiä toteumassa; 04/2020 toteuma 66,6%- koronapandemian vuoksi kaikissa kotihoidon yksiköissä ei pystytty toteuttamaan seurantaa henkilöstötilanteen vuoksi.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Tällä hetkellä arvioidaan toteutuvan, toteuma 08/2020 oli 1,75.</p> <p>Toteutuu, toteuma 08/2020 oli 70,2%.</p>	<p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Kärkihanke: Liikkumishjelma</p>
<p>Uudistuvat palvelut</p>	<p><b>Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastytyväisyyttä.</b></p>	<p>Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2019 verrattuna.</p>	<p>Toteutuu.</p>	<p>Ei pystytä arvioimaan. Asiakaspalautelaitteet poistettu käytöstä 16.3. lukien koronapandemian vuoksi.</p>	<p>Koronapandemian vuoksi palautelaitteet poistettu käytöstä 16.3. lukien.</p>	<p>Teema: Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys</p>



	<p><b>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</b></p>	<p>Aikuissosiaalityön palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa 10 % suhteessa asiakasmäärään vuoteen 2019 verrattuna. (aikuissosiaalityön pitkäaikasiakkaiden palvelutarpeen arviointien määrä suhteessa edellisvuoteen)</p> <p>Vähintään 90 %:lla henkilöistä, joilla on edellisen vuoden lopussa ollut voimassa päätös henkilökohtaisesta avusta vähintään 20 tuntia vuorokaudessa, on palvelusuunnitelma päivitetty vuoden aikana. (henkilöiden määrä, joiden palvelusuunnitelma on päivitetty %)</p> <p>Asiakas pääsee lääkärin kiireettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3&lt; eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani).</p> <p>T3 on vuoden 2019 lopussa alle 20 vuorokautta kaikilla terveysasemilla.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Tavoitteen toteutumisesta ei seurantatietoa 1. ennusteessa; henkilökohtaisen avun projektin projektisuunnitelma valmistunut ja projekti käynnistynyt helmikuussa joten tietoja tästä ei vielä ole saatavilla.</p> <p>T3 keskiarvo oli 31. Kiireettömän hoidon odotusaika terveysasemilla ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi..</p> <p>Terveysasemien T3 oli alle 20 vrk 3/2020 kolmella ta:lla. Sitova tavoite ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronaepidemian vuoksi.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Riskiä toteutumisessa, toteuma 04/2020 18,8%; henkilökohtaisen avun projektin projektisuunnitelma valmistunut ja projekti käynnistynyt, mutta viivästynyt koronan vuoksi. Aikataulun päivitys tehty ja projekti ja tavoite jatkuu vuodelle 2021.</p> <p>T3 keskiarvo oli 27. Kiireettömän hoidon odotusaika terveysasemilla ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi. Huhtikuusta lukien laskennassa ei ole mukana Laakson ja Malmin koronaterveysasemia.</p> <p>Terveysasemien T3 oli alle 20 vrk 5/2020 neljällä ta:lla. Sitova tavoite ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronaepidemian vuoksi. Huhtikuusta lukien Laakson ja Malmin koronaterveysasemat ei sisälly laskentaan.</p>	<p>Riskiä toteutumisessa, koronapandemian vuoksi käyntiasiakkaiden määrä vähentynyt ja puhelin- ja skype tapaamiset eivät näy asiakasmäärässä.</p> <p>Ei toteudu, toteuma 04/2020 18,8%; henkilökohtaisen avun projektin projektisuunnitelma valmistunut ja projekti käynnistynyt, mutta viivästynyt koronan vuoksi. Aikataulun päivitys tehty ja projekti ja tavoite jatkuu vuodelle 2021.</p> <p>Ei toteudu, T3 keskiarvo oli 26. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi. Huhtikuusta lukien laskennassa ei ole mukana Laakson ja Malmin koronaterveysasemia.</p> <p>Terveysasemien T3 oli alle 20 vrk 08/2020 viidellä terveysasemalla. Tavoite ei toteudu. Kiireettömän hoidon saatavuutta on jouduttu vähentämään koronapandemian vuoksi. Huhtikuusta lukien laakson ja Malmin koronaterveysasemat eivät sisälly laskentaan.</p>	<p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>
--	--	---	---	---	---	---

		<p>Suun terveydenhuollossa kaikkien asiakkaiden kiireetön hoito on käynnistynyt 90 vuorokauden sisällä hoidon tarpeen arviosta</p> <p>15 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.</p>	<p>THL:n raportti pohjautuu Lifecaren tiedonsiirtoon, jossa on edelleen puutteita. Tieto tekee korjauksia. Ilmoitetaan seuraavissa ennusteissa. Koronapandemian vuoksi suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa vähennetty, joten riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>THL:n raportti pohjautuu Lifecaren tiedonsiirtoon, jossa on edelleen puutteita. Tieto tekee korjauksia. Ilmoitetaan seuraavissa ennusteissa. Koronapandemian vuoksi suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa vähennetty, joten riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>THL:n raportti pohjautuu Lifecaren tiedonsiirtoon, jossa on edelleen puutteita. Tieto tekee korjauksia. Ilmoitetaan seuraavissa ennusteissa. Koronapandemian vuoksi suun terveydenhuollon kiireetöntä hoitoa vähennetty, joten riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu, toteuma 08/2020 oli 18,2%.</p>	
Vastuullinen taloudenpito	<b>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa</b>	<p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna</p> <p>Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2019 verrattuna</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>	Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys