



06.10.2020

Kokousaika 06.10.2020 16:15 - 19:30, keskeytetty 17:32 - 17:40

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Vesikansa, Sanna puheenjohtaja  
Toijonen, Karita (etänä) varapuheenjohtaja  
Aro, Katju (etänä)  
Bergholm, Tapio  
Bergman, Leo (etänä)  
Ehrnrooth, Cecilia (etänä)  
Heistaro, Sami  
Hyvärinen, Maritta (etänä)  
Juva, Kati (etänä)  
Muurinen, Seija (etänä)  
Niinimäki, Touko (etänä)  
Niskanen, Aleksi (etänä)  
Hagman, Sandra (etänä) varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
läsnä: 185 - 188 § sekä 189 § (ositain), klo 16:15 - 19:12  
Turpeinen, Leena (etänä) terveys- ja päihdepalvelujen johtaja  
Meripaasi, Seija (etänä) sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja  
Sulavuori, Maarit (etänä) perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja  
Mäki, Tiina (etänä) hallintojohtaja  
Juutilainen-Saari, Jaana (etänä) viestintäpäällikkö  
Haapala, Maija (etänä) lakimies  
Komulainen, Veera hallintoasiantuntija  
Korhonen, Soili hallintoasiantuntija  
Nummikoski, Saila (etänä) lastensuojelun johtaja  
läsnä: 186 §, klo 16:27 - 17:04  
Lukkarinen, Timo (etänä) terveysasemien johtajalääkäri  
läsnä: 187 - 188 §, klo 17:40 - 19:01  
Sandell, Jemina (etänä) nuorisoneuvoston edustaja  
läsnä: 185 - 190 §; klo 16:15 - 19:24



06.10.2020

---

Puheenjohtaja

Sanna Vesikansa

apulaispormestari  
185-194 §

Esittelijät

Juha Jolkkonen

sosiaali- ja terveystoimialan toimia-  
lajohtaja

Leena Turpeinen

185 - 188 § sekä 189 § (osittain)  
vs. sosiaali- ja terveystoimialan toi-  
mialajohtaja

189 § (osittain) sekä 190 - 194 §

Pöytäkirjanpitäjä

Soili Korhonen

hallintoasiantuntija  
185-194 §



06.10.2020

---

§	Asia	
185	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
186	Asia/2	Ilmoitusasiat
187	Asia/3	Terveysasemien lääkäripalvelujen järjestäminen palvelusetelillä
188	Asia/4	Lääkäritarkastusten järjestäminen palvelusetelillä koulu- ja opiskelu-terveydenhuollossa sekä äitiys- ja lastenneuvolassa
189	Asia/5	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mia Haglundin ym. valtuustoaloitteesta rasismikokemusten tutkimisesta sosiaali- ja terveystalveissa
190	Asia/6	Kolmen vuodelle 2018 myönnetyn järjestöavustuksen takaisinperintä
191	Asia/7	Agnes Udds fond -nimisen rahaston voittovarojen jakaminen sosiaali- ja terveystoimessa vuonna 2020
192	Asia/8	Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokousajat keväällä 2021
193	Asia/9	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
194	Asia/10	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



## § 185

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Cecilia Ehrnroothin sekä varatarkastajaksi jäsen Sandra Hagmanin.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 186

### Ilmoitusasiat

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

#### Käsittely

Lastensuojelun johtaja Saira Nummikoski oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa lastensuojelun palvelujen seuranta ja johtamistoimenpiteitä koskevan asian käsittelyssä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa):

Lastensuojelun palvelujen seuranta ja johtamistoimenpiteet. Lastensuojelun johtaja Saira Nummikoski on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



06.10.2020

Asia/3

## § 187

### Terveysasemien lääkäripalvelujen järjestäminen palvelusetelillä

HEL 2019-003871 T 06 00 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sandra Hagmanin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.lukkarinen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Palvelukuvaus

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että palveluseteli on 1.1.2021 alkaen yksi terveysasemien lääkäripalvelujen järjestämistapa.

B Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta vahvistaa 1.1.2021 alkaen terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin arvoksi 67 euroa (alv 0 %) ja terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin tulkkipalvelun kanssa arvoksi 136 euroa (alv 0 %).

Palvelusetelien tarkempi palvelukuvaus on liitteenä 1.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että asiakasmaksua ei peritä palvelusetelin yhteydessä. Palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa siten, että palvelusetelin arvo kattaa koko palvelusetelillä saatavan palvelun hinnan. Palveluntuottaja ei voi periä eikä laskuttaa kunnalta tai asiakkaalta muita kustannuksia.



## Esittelijän perustelut

Terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

### Terveysasemien lääkäripalvelujen hankkiminen sosiaali- ja terveystoimialalla

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 23.4.2019 § 78, että palveluseteliä kokeillaan yhtenä terveysasemien lääkäripalvelujen järjestämistapana 3.6.2019 alkaen korkeintaan vuoden 2020 loppuun saakka.

Terveysasemien lääkäripalvelut ovat kunnan lakisääteisiä velvoitteita. Palvelu tulee tarjota asiakkaalle palvelutarpeen arvion edellyttämänä ja hoitotakuun mukaisena ajankohtana. Lääkärin vastaanottopalvelut ovat keskeinen tapa sekä tehdä taudinmäärittystä että määrätä asiakasta auttava hoito. Lääkärin vastaanottopalvelujen viivästyminen tai toteutumatta jääminen saattavat johtaa ongelmien pitkittymiseen ja pahentumiseen tai lisätä päivystyksellisten palvelujen käyttöä.

Terveysasemien lääkäripalvelujen saatavuudessa on jatkuvasti puutteita johtuen lääkäriresurssin vajeesta. Vaje kohdistuu kuitenkin epätasaisesti siten, että esimerkiksi tällä hetkellä eniten haasteita on Laajasalon, Myllypuron, Viiskulman ja Vuosaaren terveysasemilla. Lääkäreitä on yritetty rekrytoida eri keinoin muun muassa kohdennetulla markkinoinnilla ja määräaikaisten rekrytointilisän avulla. Nämä ovatkin jonkin verran korjanneet tilannetta mutta eivät riittävästi.

Lisäksi koronapandemia on aiheuttanut voimakkaan tarpeen siirtää terveysasemien ja sisätautien poliklinikan henkilöstövoimavaroja koronan vaatimiin tehtäviin, joita ovat esimerkiksi Omaolo-oirearvioiden käsittely, koronapuhelinneuvonta (10024) ja päivystysapu (116 117) -puheluihin vastaaminen, Laakson ja Malmin koronaterveysasemien toiminta sekä epidemiologinen toiminta. Tämä on aiheuttanut entisestään vajetta palvelujen tuottamisessa. Kiireettömien lääkärin ajanvarausaikojen odotusaikaa kuvaava T3-aika on ollut Helsingissä jälleen kasvussa. Syyskuussa terveysasemien keskiarvo oli 23 päivää ja kolmella terveysasemalla T3 oli 42 päivää.

Kokemukset terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelien käytöstä ovat olleet rohkaisevia. Palvelusetelitietojärjestelmä vaihtui keväällä 2020. Tämän jälkeen myöntämisestä on lisätty ja elokuussa seteleitä myönnettiin 2 465 kappaletta. Yhteensä vuoden 2020 aikana on myönnetty 5 501 palveluseteliä, joista noin 2/3 on käytetty setelin voimassaoloaikana. Palvelusetelien käyttö on ollut tärkeää sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi että koronapandemian myötä kertyneen hoitovelan korjaamiseksi.



Tulkkipalvelujen käytön mahdollisuuden lisääminen on osoittautunut tärkeäksi, jotta palvelusetelien myöntäminen olisi mahdollista kielitaidosta riippumatta. Tulkkipalvelujen tarve on suurin terveysasemilla, joilla on muutenkin lääkärivajetta.

#### Perustelut palvelusetelin käytölle

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 7.4.2020 § 58 merkinnyt tiedoksi selvityksen terveysasemien kiireettömän hoidon saatavuuden toimenpidekokonaisuudesta ja tilannekatsauksesta. Selvityksessä todettiin, että palvelujen tuotantotapoja on laajennettu jatkamalla palvelusetelien käyttöä ja uusia palvelusetelivaihtoehtoja valmistellaan. Tavoitteena on, että palvelusetelejä hyödyntämällä voidaan pienentää suoraostojen määrää.

Terveysasemien lääkäripalvelujen tuottamisella palveluseteleillä tavoitellaan useita hyötyjä. Asiakkaan näkökulmasta hyötyjä ovat palvelujen saatavuuden paraneminen ja valinnanvapauden lisääntyminen. Sosiaali- ja terveyspalvelujen näkökulmasta hyötynä on lakisääteisten velvoitteiden varmempi toteutuminen ja oman tuotannon tukeminen. Lääkäripalvelujen tuottaminen palvelusetelillä on esitetyllä arvolla kustannusneutraalia omaan tuotantoon verrattuna, mutta huomattavasti edullisempaa kuin käytettäessä vuokratyövoimaa palvelujen tuottamiseen.

Palveluseteliä tarjotaan ensisijaisesti sellaisille asiakkaille, joiden kohdalla lääkärin yhden vastaanottokäynnin arvioidaan riittävän asiakkaan terveysongelman ratkaisemiseksi. Terveysasemilla tehdyn arvion mukaan tällaisia on noin 25 prosenttia lääkärin vastaanottokäyntien syistä. Palvelusetelien myötä sosiaali- ja terveyspalvelujen oma henkilöstö voi kohdistaa enemmän voimavaroja paljon tai monipuolisia palveluita tarvitsevien asiakkaiden tarpeisiin sekä niiden asioiden hoitamiseen, jotka erityisesti vaativat hoidon jatkuvuutta.

#### Palvelusetelin arvo

Sosiaali- ja terveyslautakunta 23.4.2019 § 78 vahvisti terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin arvoksi 67 euroa (alv 0 %). Arvo perustui Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan oman toiminnan, palveluntuottajien kanssa neuvoteltujen hintojen ja suoraostokokeilun hintoihin. Palvelusetelikokeilun tuoman kokemuksen perusteella palvelusetelin arvo ei vaadi muutoksia.

Lisäksi nykyisen palvelusetelin rinnalle esitetään otettavaksi käyttöön uusi palveluseteli terveysasemien lääkäripalvelu tulkkipalvelun kanssa. Palvelusetelin arvo on 136 euroa (alv 0 %). Palveluntuottaja järjestää itse tarvittavan tulkkauspalvelun vastaanotolle. Vastaanottoaika on 1,5-kertainen verrattuna vastaanottoon ilman tulkkia.





Palvelusetelin arvon päättää kunta. Kunta arvioi palveluntarpeen, myöntää palvelusetelin ja sitoutuu maksamaan asiakkaan hankkimat palvelut palvelusetelin arvoon asti.

Palvelusetelien arvon määrittely perustuu toimintoperusteiseen kustannuslaskentaan, jonka perustana on kunkin palvelusetelin sisältämän palvelun oman tuotannon palveluprosessi. Jokaiselle palveluprosessin osalle on laskettu voimavarojen käyttö ja tätä vastaava kustannus. Suurimmat kustannukset aiheutuvat henkilöstökustannuksista sekä erilaisista vyörytyksistä esimerkiksi toimitilojen, IT-palvelujen ja toimintaan suoraan liittyvän hallinnon osalta. Terveysasemien lääkäripalvelujen kohdalla laboratorio- ja kuvantamistutkimusten kustannukset ovat suurempia kuin esimerkiksi lääkärintarkastuksissa.

### Kustannukset

Palvelujen järjestämisen palvelusetelien avulla arvioidaan olevan kustannusneutraalia omaan toimintaan verrattuna. Lyhyellä aikavälillä palvelusetelit voivat aiheuttaa kustannusten nousua koronapandemian aiheuttaman hoitovelan ja yleisen kuormituksen takia. Muilta osin palveluseteliä tarjotaan talousarvion puitteissa oman tuotannon vaihtoehtona.

### Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 §:n mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali- ja terveyslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Terveysasemien lääkäripalvelut ovat lakisääteisiä palveluita, jotka ovat luonteeltaan terveyttä edistäviä ja sairauksia hoitavia. Lääkäripalvelujen tuottamisen palvelusetelien avulla voidaan arvioida parantavan niihin osallistuvien asiakkaiden ja heidän perheidensä terveyttä ja hyvinvointia ja lisäävän valinnanvapautta.

### Esittelijä

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI1880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



06.10.2020

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.lukkarinen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Palvelukuvaus

**Muutoksenhaku**

A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Päätöshistoria**

Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 06.05.2019  
§ 79

HEL 2019-003871 T 06 00 00

Päätös

A

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja hyväksyi liitteenä olevan sääntökirjan terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelille.

B

Toimialajohtaja päätti samalla että terveysasemien johtajalääkäri voi hyväksyä kyseisen palvelusetelin palvelusetelituottajat tai peruuttaa hyväksynnän.

Päätöksen perustelut

Helsingin kaupungin kaupunginvaltuusto päätti 15.5.2013 (§ 145), että sosiaali- ja terveydenhuollon palveluseteli vakinaistetaan yhdeksi palvelujen järjestämisen tavaksi 1.1.2014 lukien.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 23.4.2019 (§ 78) kokeilla palveluseteliä yhtenä terveysasemien lääkäripalveluiden järjestämistapana korkeintaan vuoden 2020 loppuun saakka. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti palvelusetelin arvot.



Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Sääntökirja on asiakirja, jolla kunta (Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala) asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitettut hyväksymiskriteerit. Kunta velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksyy palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi.

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, va. terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.lukkarinen(a)hel.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 23.04.2019 § 78

HEL 2019-003871 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokeilla palveluseteliä yhtenä terveysasemien lääkäripalveluiden järjestämistapana 3.6.2019 alkaen korkeintaan vuoden 2020 loppuun saakka. Tällä välin toimialalla pyritään aktiivisesti ratkaisemaan omien terveyskeskusten lääkäripalveluiden saatavuusongelmat.

Lautakunta vahvistaa palvelusetelin arvoksi 3.6.2019 alkaen 67 euroa (alv 0 %).

Samalla lautakunta päätti, että asiakasmaksua ei peritä palvelusetelin yhteydessä ja palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa siten, että palvelusetelin arvo kattaa asiakkaan vastaanottokäynnin ja tarvittavat palvelukuvauksessa määritellyt lisätutkimukset.

Lisäksi lautakunta päätti, että toimialajohtaja päättää jatkossa lääkäripalvelujen palvelusetelin arvon enimmäismäärästä lautakunnan päättämien raja-arvojen sisällä.

Edelleen lautakunta päätti, että lääkäripalvelujen palvelusetelin raja-arvot ovat jatkossa 56–75 euroa (alv 0 %).

Käsittely

23.04.2019 Esittelijän ehdotuksesta poiketen



06.10.2020

Vastaava hankintasihteeri Christian Ehnlund ja va. terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Sandra Hagman: Muutetaan päätösehdotuksen ensimmäinen kappale muotoon: "Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää kokeilla palveluseteliä yhtenä terveysasemien lääkäripalveluiden järjestämistapana 3.6.2019 alkaen korkeintaan vuoden 2020 loppuun saakka. Tällä välin toimialalla pyritään aktiivisesti ratkaisemaan omien terveyskeskusten lääkäripalveluiden saatavuusongelmat."

Kannattaja: jäsen Sakari Männikkö

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös syntyi seuraavan äänestyksen tuloksena:

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Vastaehdotus 1 (jäsen Sandra Hagman)

Jaa-äännet: 5

Leo Bergman, Cecilia Ehrnrooth, Sami Heistaro, Seija Muurinen, Matias Pajula

Ei-äännet: 7

Heidi Ahola, Tapio Bergholm, Sandra Hagman, Kati Juva, Sakari Männikkö, Karita Toijonen, Sanna Vesikansa

Tyhjä: 1

Tuomas Tuure

Poissa: 0

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Sandra Hagmanin vastaehdotuksen äänin 7 - 5 (tyhjää 1).

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta päätösehdotuksen ensimmäisen kohdan osalta esittelijän ehdotuksesta poiketen ja päätösehdotuksen muilta osin esittelijän ehdotuksen mukaan.

09.04.2019 Pöydälle

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen



06.10.2020

Asia/3

---

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, va. terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.j.lukkarinen(a)hel.fi



## § 188

### Lääkär tarkastusten järjestäminen palvelusetelillä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa sekä äitiys- ja lastenneuvolassa

HEL 2020-010503 T 06 00 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sandra Hagmanin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Kustaa Piha, va. johtava ylilääkäri, puhelin: 040 6197338  
kustaa.piha(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Palvelusetelien arvot ja palvelukuvaukset

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että palveluseteli on 1.11.2020 alkaen yksi palvelujen järjestämistapa koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä äitiys- ja lastenneuvolan lääkäripalveluissa.

B Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta vahvistaa seuraavat palvelusetelin arvonlisäverottomat arvot 1.11.2020 alkaen:

Palveluseteli	Palvelusetelin arvo
Äitiysneuvolan lääkärintarkastus raskausviikolla 35–36	49 euroa
Äitiysneuvolan lääkärintarkastus raskausviikolla 35–36 tulkkipalvelulla	118 euroa
Synnytyksen jälkitarkastus	49 euroa



Synnytyksen jälkitarkastus tulkkipalvelulla	118 euroa
Lastenneuvolan lääkärintarkastus	49 euroa
Lastenneuvolan lääkärintarkastus tulkkipalvelulla	118 euroa
Kouluterveydenhuollon laaja lääkärintarkastus	70 euroa
Kouluterveydenhuollon laaja lääkärintarkastus tulkkipalvelulla	146 euroa
Opiskeluterveydenhuollon laaja lääkärintarkastus	69 euroa
Opiskeluterveydenhuollon laaja lääkärintarkastus tulkkipalvelulla	145 euroa
Kutsuntatarkastus	69 euroa
Kutsuntatarkastus tulkkipalvelulla	145 euroa

Palvelusetelien yleiset vaatimukset ja niihin sisältyvät tehtävät ja tutkimukset on eritelty tarkemmin liitteessä 1.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että asiakasmaksua ei peritä palvelusetelin yhteydessä ja palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa siten, että palvelusetelin arvo kattaa koko palvelusetelillä saatavan palvelun hinnan. Palveluntuottaja ei voi periä eikä laskuttaa kunnalta tai asiakkaalta muita kustannuksia.

## Esittelijän perustelut

Terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkärintarkastusten hankkiminen sosiaali- ja terveystoimialalla

Äitiysneuvolan, lastenneuvolan sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkärintarkastukset ovat kunnan lakisääteisiä velvoitteita. Palvelu tulee tarjota asiakkaalle hänen tilanteensa edellyttämänä ajankohtana (kuten raskauden kesto, lapsen ikä tai luokka-aste). Neuvola- ja koululääkäripalvelut ovat luonteeltaan seulovia ja ennaltaehkäiseviä, ja toiminnalla pyritään havaitsemaan mahdolliset hoitoa vaativat tilanteet varhaisessa vaiheessa. Ennaltaehkäisevien terveystarkastusten viivästyminen tai toteutumatta jääminen saattavat johtaa ongelmien pitkittymiseen ja pahentumiseen ja aiheuttaa asiakkaissa tyytymättömyyttä.

Neuvolan ja koululääkäreiden vastaanottoaikojen saatavuudessa on jatkuvasti puutteita johtuen lääkäriresurssin vajeesta. Huolimatta aktiiv-



visesta ja jatkuvasta lääkärirekrytoinnista, kaikkiin avoimiin tehtäviin ei ole ollut päteviä hakijoita. Tilanne on jatkunut haastavana jo vuosia, johtuen muun muassa muiden kuntien paremmasta palkkatasosta. Mikäli oman toiminnan lääkäriresurssia joudutaan priorisoimaan hoidon kiireellisyyden tai palvelutarpeen perusteella, saattaa osa lakisääteisistä terveystarkastuksista siirtyä myöhemmäksi. Palvelusetelillä pystytään kattamaan tätä tarvetta.

Koronapandemia on aiheuttanut voimakkaan tarpeen siirtää terveysasemien ja sisätautien poliklinikan henkilöstövoimavaroja koronan vaatimiin tehtäviin, joita ovat esimerkiksi Omaolo-oirearvioiden käsittely, koronapuhelinneuvonta (10024) ja päivystysapu (116 117) -puheluihin vastaaminen, Laakson ja Malmin koronaterveysasemien toiminta sekä epidemiologinen toiminta. Tämä on aiheuttanut entisestään vajetta palvelujen tuottamisessa. Esimerkiksi lastenneuvoloiden puolella jäi keväällä 2020 tekemättä noin tuhat 1,5- ja 4-vuotiaiden lasten lääkärintarkastusta, joiden tuottaminen nykyisessä tilanteessa ainoastaan omana tuotantona on haastavaa.

Kokemukset terveysasemien lääkäripalvelujen järjestämisestä palvelusetelillä ovat olleet rohkaisevia. Kiireetöntä lääkäripalvelua on voitu tarjota koko kaupungin alueella niille potilaille, jotka olisivat muuten joutuneet odottamaan kohtuuttoman pitkään. Näitä kokemuksia hyödynnetään myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä äitiys- ja lastenneuvoloiden lääkärintarkastusten järjestämisessä palvelusetelillä.

Tulkkipalvelujen käytön mahdollisuuden lisääminen on osoittautunut tärkeäksi, jotta palvelusetelien myöntäminen olisi mahdollista kielitaidosta riippumatta. Tulkkipalvelujen tarve on suurin alueilla, joilla on muutenkin lääkärivajetta.

#### Perustelut palvelusetelin käytölle

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä äitiys- ja lastenneuvolan lääkärintarkastusten tuottamisella palvelusetelillä tavoitellaan useita hyötyjä. Asiakkaan näkökulmasta hyötyjä ovat palvelujen saatavuuden paraneminen ja valinnanvapauden lisääntyminen. Sosiaali- ja terveystarvelujen näkökulmasta hyötynä on lakisääteisten velvoitteiden varmempi toteutuminen ja oman tuotannon tukeminen. Lääkärintarkastusten tuottaminen palvelusetelillä on esitetyllä arvolla kustannusneutraalia omaan tuotantoon verrattuna ja huomattavasti edullisempaa kuin käytettäessä vuokratyövoimaa palvelujen tuottamiseen.

Palveluseteliä tarjotaan ensisijaisesti sellaisille asiakkaille, joiden kohdalla lääkärintarkastus on luonteeltaan seulova, eikä heillä ole tarvetta pitkäaikaisempaan asiakassuhteeseen sosiaali- ja terveystarveluihin. Palvelusetelien myötä sosiaali- ja terveystarvelujen oma henkilöstö voi





kohdistaa enemmän voimavaroja paljon tai monipuolisia palveluja tarvitsevien asiakkaiden tarpeisiin.

#### Palvelusetelin arvo

Palvelusetelien arvon määrittely perustuu toimintoperusteiseen kustannuslaskentaan, jonka perustana on kunkin palvelusetelin sisältämän palvelun oman tuotannon palveluprosessi. Jokaiselle palveluprosessin osalle on laskettu voimavarojen käyttö ja tätä vastaava kustannus. Suurimmat kustannukset aiheutuvat henkilöstökustannuksista ja erilaisista vyörytyksistä esimerkiksi toimitilojen, IT-palvelujen ja toimintaan suoraan liittyvän hallinnon osalta. Sen sijaan laboratorio- ja kuvantamistutkimusten kustannusten laskettiin olevan esimerkiksi vastaanotto-toimintaan verrattuna vähäisiä, johtuen tutkimusten vähäisestä tarpeesta lääkärintarkastusten yhteydessä.

Palvelusetelien arvot on kuvattu tarkemmin liitteessä 1.

Palvelusetelin arvo kattaa koko palvelun hinnan. Palveluntuottaja ei voi periä eikä laskuttaa kunnalta tai asiakkaalta muita kustannuksia kyseisestä palvelusta.

#### Kustannukset

Palvelujen järjestämisen palvelusetelien avulla arvioidaan olevan kustannusneutraalia omaan toimintaan verrattuna. On kuitenkin huomattava, että lyhyellä aikavälillä kustannukset voivat kasvaa, kun koronapandemian vuoksi tuottamatta jääneitä palveluja hankitaan palvelusetelillä. Palvelusetelien käyttäminen toteutetaan talousarvion puitteissa oman tuotannon vaihtoehtona.

#### Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 4 §:n mukaan kunta päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali- ja terveyslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi



Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä äitiys- ja lastenneuvolan lääkärintarkastukset ovat lakisääteisiä palveluja, jotka ovat luonteeltaan terveyttä edistäviä ja sairauksia tai niiden pahenemista ehkäiseviä. Lääkärintarkastuksissa arvioidaan lapsen, nuoren tai äidin tilaa kokonaisvaltaisesti ja niiden avulla voidaan havaita ja puuttua sekä terveydellisiin että sosiaalisiin ongelmiin. Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä äitiys- ja lastenneuvolan lääkärintarkastusten tuottamisen palvelusetelien avulla voidaan arvioida parantavan niihin osallistuvien asiakkaiden ja heidän perheidensä terveyttä ja hyvinvointia ja lisäävän valinnanvapautta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kustaa Piha, va. johtava ylilääkäri, puhelin: 040 6197338  
kustaa.piha(a)hel.fi

Liitteet

1 Palvelusetelien arvot ja palvelukuvaukset

Muutoksenhaku

A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



## § 189

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Mia Haglundin ym. valtuustoaloitteesta rasismikokemusten tutkimisesta sosiaali- ja terveystalvuuissa

HEL 2020-008038 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle valtuutettu Mia Haglundin ja 21 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta rasismikokemusten tutkimisesta sosiaali- ja terveystalvuuissa seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa nostetaan esille rasistinen syrjintä sekä yhteiskunnallisena ilmiönä että sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kokemuksena. Aloitteessa todetaan, että asiakkaiden kokemukset rasistisesta häirinnästä ja syrjinnästä jäävät usein aliraportoituja. Valtuutetut esittävät, että kaupunki toteuttaa selvityksen sekä työntekijöiden, että asiakkaiden rasismikokemuksista sosiaali- ja terveystalvuuissa ja toimeenpanee johdonmukaiset käytännöt rasismin torjumiseen ja syrjintätapausten raportointiin.

Sosiaali- ja terveystoimiala osallistuu kaupunginkanslian syksyllä 2020 toteuttamaan kuntalaiskyselyyn rasismi- ja syrjintäkokemuksista ja henkilöstön osalta arvioi asiaa Kunta10-tulosten mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystoimialan yksi keskeisiä tavoitteita on hyvän asiakaskokemuksen tarjoaminen helsinkiläisille. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi kerätään asiakaspalautetta kaikista palveluista monien eri kanavien kautta. Yksi käytössä oleva kanava on kaupunkiyhteinen palautejärjestelmä. Tämän palautekanavan kautta tulee vuodessa noin 6 500–7 000 palautetta. Palautteet luokitellaan asiasisällön mukaisesti ja niistä tunnistetaan myös yhdenvertaisuuteen tai tasa-arvoon liittyvät asiat. Palautteet, joissa kuvataan koettua syrjintää, mutta ei välttämättä rasismia, muodostavat noin 3–5 prosenttia kaikista palautteista. Määrä on pysynyt samalla tasolla viimeiset kolme vuotta.

Saatua palautetietoa hyödynnetään entistä systemaattisemmin palvelujen kehittämisessä ja vahvistetaan tiedolla johtamista paremman asiakaskokemuksen aikaan saamiseksi.

Helsingin henkilöstöä koskevat uudet eettiset ohjeet korostavat yhdenvertaisuuslain mukaista syrjimättömyyttä. Eri väestöryhmien oikeutta omaan kieleen ja kulttuuriin kunnioitetaan, eikä rasismi ole missään



muodossa sallittua. Eettisiä ohjeita on käyty laajasti läpi henkilökunnan kanssa kaikissa työyhteisöissä.

Kunta10-tutkimus selvittää kunta-alan henkilöstön työtä ja työssä tapahtuvia muutoksia sekä työelämän vaikutuksia henkilöstön terveyteen ja hyvinvointiin. Parhaillaan on menossa vuoden 2020 kysely. Vuodesta 2016 lähtien on kysytty työntekijöiden syrjäntäkokemuksista. Aikaisemmissa mittauksissa noin 10 prosenttia vastaajista on kokenut syrjintää työssään. Tulokset ovat samalla tasolla koko kaupungissa ja sosiaali- ja terveystoimialalla sekä kansallisessa Kunta10-aineistossa.

Helsingin kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelman pohjaksi tehtiin keväällä 2019 kuntalaiskysely. Vastaajista noin puolet kuuluivat erilaisiin vähemmistöihin. Kyselyn tulosten mukaan noin kolmasosa ilmoitti kokeneensa syrjintää sosiaali- ja terveystoimialan palveluissa. Eniten syrjintää koettiin iän, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen ja sukupuoli-identiteetin ja etnisen taustan vuoksi.

Kaupunginkanslia suunnittelee parhaillaan uutta kuntalaiskyselyä, jossa kootaan tietoja seuraavan strategiakauden yhdenvertaisuussuunnitelman pohjaksi. Kysely toteutetaan tänä syksynä ja siihen sisältyy kysymyksiä koetusta rasismista ja syrjinnästä kaupungin eri toimialoilla, myös sosiaali- ja terveystoimialan palveluista. Selvityksen toteuttaa ulkopuolinen tutkimuslaitos.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että myös kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan ammattilaisten aiheesta toteuttama sosiaalinen raportti voisi tuottaa suoraan käytännön työhön sovellettavissa olevaa tietoa antirasististen käytäntöjen luomiseksi ja vahvistamiseksi.

#### Yhteenveto

Tiedon tuottaminen kuntalaisten ja henkilöstön rasismikokemuksista kaikissa kaupungin palveluissa, sosiaali- ja terveystoimialan palveluissa, on ajankohtaista.

On tärkeää saada tietoa tästä ilmiöstä laajasti koko kaupungin tasolla. Tutkittu tieto auttaa kohdentamaan oikeita ja vaikuttavia toimenpiteitä.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Rasismikokemukset heikentävät ihmisarvoa ja itsetuntoa. Näillä kokemuksilla on suoria vaikutuksia hyvinvointiin. Sosiaali- ja terveystoimialan palveluissa tiedolla johtaminen on keskeistä palveluja kehittäessä. Kaikki tutkimustieto, joka lisää palvelujen yhdenvertaisuutta ja parantaa asiakaskokemusta, mahdollistaa asiakkaille vaikuttavat palvelut.

#### Käsittely

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI1880001200052430  
**Alv.nro**  
FI02012566



Esittelijä Juha Jolkkonen muutti esitystä siten, että lausuntoehdotukseen lisättiin ennen kohtaa "Yhteen veto" seuraava kappale:

"Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että myös kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan ammattilaisten aiheesta toteuttama sosiaalinen raportti voisi tuottaa suoraan käytännön työhön sovellettavissa olevaa tietoa antirasististen käytäntöjen luomiseksi ja vahvistamiseksi."

Esittelijä Juha Jolkkonen joutui poistumaan kokouksesta kesken asian käsittelyn ja terveys- ja päihdepalvelujen johtaja Leena Turpeinen siirtyi asian esittelijäksi.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Aleks Niskanen: Lautakunta ei kannata Mia Haglundin valtuustoaloitetta. Aloitteessa ei määritellä, mitä rasismi on ja mitä rasismi ei ole. Kun rasismia ei aloitteessa määritellä, syntyy suuri riski sille, että selvityksestä tulee tarkoituksen hakuinen, mikä johtaa helposti perättömiin rasismisyytöksiin. Perättömillä rasismisyytöksillä voidaan pahimmassa tapauksessa tuhota työntekijän ammatillinen maine tai aiheuttaa vakavaa mainehaittaa työntekijöille ja yrityksille. Viime aikoina on Suomessa useita esimerkkejä siitä, että esimerkiksi virkaa tekevää poliisia, virkaa tekevää lipuntarkastajaa ja muitakin ammattikuntia on perusteettomasti syytetty rasismista, kun henkilöt ovat suorittaneet normaalisti työtehtävänsä. Tällaisella perättömillä syytöksillä on vaikeutettu näiden ammattilaisten työn suorittamista. Lautakunta näkee, että tällainen selvitys johtaa helposti siihen, että sosiaali- ja terveystoimialalla alkavat lääkärit ja hoitohenkilökunta saamaan perättömiä rasismisyytöksiä, jotka vaikeuttavat heidän normaalia työn suorittamistaan.

Lisäksi aloitteessa ei ole kerrottu, mikä on selvityksen konkreettinen päämäärä. Aloitteessa todetaan seuraavaa: "Valtuutetut esittävät, että kaupunki toteuttaa selvityksen sekä työntekijöiden, että asiakkaiden rasismikokemuksista sosiaali- ja terveystoimialalla ja toimeenpanee johdonmukaiset käytännöt rasismien torjumiseen ja syrjintätapausten raportointiin." Lautakunnan mielestä aloitteessa tulisi määritellä, mitä ovat johdonmukaiset käytännöt ja syrjintätapausten raportointi käytännön esimerkkeinä.

Jäsen Aleks Niskasén vastaehdotus raukesi kannattamattomana.

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi asiasta esittelijän muutetun ehdotuksen mukaisen lausunnon.

Jäsen Aleks Niskanen jätti sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunnosta vastaehdotuksensa mukaisen eriävän mielipiteen.



06.10.2020

Asia/5

Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867  
pirkko.excell(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Mia Haglundin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle valtuutettu Mia Haglundin ja 21 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta rasismikokemusten tutkimisesta sosiaali- ja terveystoimialoissa seuraavan lausunnon:

”Aloitteessa nostetaan esille rasistinen syrjintä sekä yhteiskunnallisena ilmiönä että sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kokemuksena. Aloitteessa todetaan, että asiakkaiden kokemukset rasistisesta häirinnästä ja syrjinnästä jäävät usein aliraportoituja. Valtuutetut esittävät, että kaupunki toteuttaa selvityksen sekä työntekijöiden, että asiakkaiden rasismikokemuksista sosiaali- ja terveystoimialoissa ja toimeenpanee johdonmukaiset käytännöt rasismin torjumiseen ja syrjintätapausten raportointiin.

Sosiaali- ja terveystoimiala osallistuu kaupunginkanslian syksyllä 2020 toteuttamaan kuntalaiskyselyyn rasismi- ja syrjintäkokemuksista ja henkilöstön osalta arvioi asiaa Kunta10-tulosten mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystoimialan yksi keskeisiä tavoitteita on hyvän asiakaskokemuksen tarjoaminen helsinkiläisille. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi kerätään asiakaspalautetta kaikista palveluista monien eri kanavien kautta. Yksi käytössä oleva kanava on kaupunkiyhteinen palautejärjestelmä. Tämän palautekanavan kautta tulee vuodessa noin 6 500–7 000 palautetta. Palautteet luokitellaan asiasisällön mukaisesti ja niistä tunnistetaan myös yhdenvertaisuuteen tai tasa-arvoon liittyvät asiat. Palautteet, joissa kuvataan koettua syrjintää, mutta ei välttämättä rasismia, muodostavat noin 3–5 prosenttia kaikista palautteista. Määrä on pysynyt samalla tasolla viimeiset kolme vuotta.



Saatua palautetietoa hyödynnetään entistä systemaattisemmin palvelujen kehittämisessä ja vahvistetaan tiedolla johtamista paremman asiakaskokemuksen aikaan saamiseksi.

Helsingin henkilöstöä koskevat uudet eettiset ohjeet korostavat yhdenvertaisuuslain mukaista syrjimättömyyttä. Eri väestöryhmien oikeutta omaan kieleen ja kulttuuriin kunnioitetaan, eikä rasismi ole missään muodossa sallittua. Eettisiä ohjeita on käyty laajasti läpi henkilökunnan kanssa kaikissa työyhteisöissä.

Kunta10-tutkimus selvittää kunta-alan henkilöstön työtä ja työssä tapahtuvia muutoksia sekä työelämän vaikutuksia henkilöstön terveyteen ja hyvinvointiin. Parhaillaan on menossa vuoden 2020 kysely. Vuodesta 2016 lähtien on kysytty työntekijöiden syrjintäkokemuksista. Aikaisemmissa mittauksissa noin 10 prosenttia vastaajista on kokenut syrjintää työssään. Tulokset ovat samalla tasolla koko kaupungissa ja sosiaali- ja terveystoimialalla sekä kansallisessa Kunta10-aineistossa.

Helsingin kaupungin yhdenvertaisuussuunnitelman pohjaksi tehtiin keväällä 2019 kuntalaiskysely. Vastaajista noin puolet kuuluivat erilaisiin vähemmistöihin. Kyselyn tulosten mukaan noin kolmasosa ilmoitti kokeneensa syrjintää sosiaali- ja terveystoimialan palveluissa. Eniten syrjintää koettiin iän, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen ja sukupuoli-identiteetin ja etnisen taustan vuoksi.

Kaupunginkanslia suunnittelee parhaillaan uutta kuntalaiskyselyä, jossa kootaan tietoja seuraavan strategiakauden yhdenvertaisuussuunnitelman pohjaksi. Kysely toteutetaan tänä syksynä ja siihen sisältyy kysymyksiä koetusta rasismista ja syrjinnästä kaupungin eri toimialoilla, myös sosiaali- ja terveystoimialalla. Selvityksen toteuttaa ulkopuolinen tutkimuslaitos.

## Yhteenveto

Tiedon tuottaminen kuntalaisten ja henkilöstön rasismikokemuksista kaikissa kaupungin palveluissa, sosiaali- ja terveystoimialalla, on ajankohtaista.

On tärkeää saada tietoa tästä ilmiöstä laajasti koko kaupungin tasolla. Tutkittu tieto auttaa kohdentamaan oikeita ja vaikuttavia toimenpiteitä.

## Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Rasismikokemukset heikentävät ihmisarvoa ja itsetuntoa. Näillä kokemuksilla on suoria vaikutuksia hyvinvointiin. Sosiaali- ja terveystoimialalla tiedolla johtaminen on keskeistä palveluja kehittäessä. Kaikki



tutkimustieto, joka lisää palvelujen yhdenvertaisuutta ja parantaa asiakaskokemusta, mahdollistaa asiakkaille vaikuttavat palvelut.

## Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt 6.10.2020 mennessä sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Mia Haglundin sekä 21 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta rasismikokemusten tutkimisesta sosiaali- ja terveysterveyspalveluissa.

### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867  
pirkko.excell(a)hel.fi

## Liitteet

1 Valtuutettu Mia Haglundin aloite

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 22.09.2020 § 178

HEL 2020-008038 T 00 00 03

### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

### Käsittely

22.09.2020 Pöydälle

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Tapio Bergholmin ehdotuksesta.

### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Pirkko Excell, erityissuunnittelija, puhelin: 310 73867  
pirkko.excell(a)hel.fi





06.10.2020

Asia/6

## § 190

### Kolmen vuodelle 2018 myönnetyn järjestöavustuksen takaisinperintä

HEL 2017-008415 T 02 05 01 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti periä takaisin vuodelle 2018 myönnettyjä järjestöavustuksia seuraavasti:

- Konsom-nuoret ry:ltä 2 500 euroa, koska yhdistys ei ole useista pyynnöistä huolimatta toimittanut mitään valvontaan liittyviä asiakirjoja.
- Länsi-Helsingin omakotiyhdistys ry:ltä 1 500 euroa, koska yhdistys ei ole useista pyynnöistä huolimatta toimittanut mitään valvontaan liittyviä asiakirjoja.
- Meri-Vuosaaren työttömät ry:ltä 10 000 euroa, koska yhdistyksen hallinnossa ja taloudenhoidossa on vakavia puutteita.

#### Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Armi Vaden, talouspäällikkö, puhelin: 310 15970  
armi.vaden(a)hel.fi  
Miikka Keränen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25678  
miikka.keranen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Kaupungin avustusten myöntämisessä noudatettavat yleisohjeet  
12.12.2011

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

##### Ote

Konsom-nuoret ry

Länsi-Helsingin omakotiyhdistys ry

Meri-Vuosaaren työttömät

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti



ry

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta (12.12.2017 § 327) ja sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja (19.12.2017 § 106) myönsivät yhdistyksille yhteensä 175 avustusta vuoden 2018 toimintaan. Myönnettyt avustukset olivat kokonaisuudessaan 6 115 000 euroa. Avustuspäätöksissä mainittiin, että avustus tulee käyttää vuoden 2018 aikana ja että avustusta ei saa käyttää muuhun kuin myönnettyyn tarkoitukseen.

Sosiaali- ja terveystoimialan talouden tuki -yksikössä toteutettiin vuodelle 2018 myönnettyjen avustusten käytön valvonta kevään ja kesän 2020 aikana keräten tiedot kaikkien myönnettyjen avustusten käytöstä.

Myönnettyjen avustusten käytön valvontaa edellyttävät kaupungin avustusten myöntämisessä noudatettavat yleisohjeet (kaupunginhallituksen päätös 12.12.2011 § 1126), jotka ovat tämän asian liitteenä 1. Ohjeiden kohdassa 10 todetaan, että "jos avustuksen käytölle asetettuja ehtoja ei ole noudatettu, valvovan viranomaisen on ryhdyttävä asian vaatimiin toimenpiteisiin, kuten asettaa määräaika ehdon täyttämiseksi, huolehtia maksatuksen keskeyttämisestä tai jo suoritettujen avustusten takaisinperimisestä".

Valvonnan tuloksena kolmelta järjestöltä tulee periä avustusta takaisin osaksi tai kokonaan seuraavin perustein:

1. Konsom-nuoret ry:lle myönnettiin avustusta 2 500 euroa maahanmuuttajanaisten sosiaalisen tuen ja liikuntapainotteisen ryhmätoiminnan järjestelykuluihin Helsingissä asuviin kohdennettuna. Yhdistys ei ole monista pyynnöistä ja lupauksistaan huolimatta toimittanut selvitystä avustuksen käytöstä eikä muita valvonta-asiakirjoja vuodelta 2018.
2. Länsi-Helsingin omakotiyhdistys ry:lle myönnettiin avustusta 1 500 euroa helsinkiläisten ikäihmisten asumisapuun Omatakkaritoiminnan kautta. Yhdistys ei ole monista pyynnöistä huolimatta toimittanut selvitystä avustuksen käytöstä eikä muita valvonta-asiakirjoja vuodelta 2018.
3. Meri-Vuosaaren työttömät ry:lle myönnettiin avustusta 10 000 euroa käytettäväksi helsinkiläisten työttömien hyvinvoinnin edistämiseen tarvittavan toimintakeskuksen vuokra- ja sähkökuluihin. Yhdistyksen hallinnossa ja taloushoidossa on todettu vakavia puutteita. Vuoden



2018 tilintarkastuskertomuksen huomautuksista käy ilmi, että tilinpäätös on valmistunut myöhässä kirjanpitolain (1336/1997) 3 luvun 6 §:n edellyttämästä määräajasta, käteistapahtumia ei ole kirjattu kirjanpitoon kirjanpitolain 2 luvun 4 §:n edellyttämällä tavalla ja että yhdistys on maksanut työsopimuslain (55/2001) 2 luvun 16 §:n vastaisesti palkkaa käteisenä 12 400 euroa. Vuoden 2019 vuosikokouksen pöytäkirjassa ei myöskään löytynyt pykälää vastuuvapauden myöntämisestä yhdistyksen hallitukselle. Lisäys vastuuvapaudesta on tehty jälkikäteen asiasta huomautettaessa ja toimitettu 29.7.2020 talouden tuki -yksikköön.

**Esittelijä**

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

**Lisätiedot**

Armi Vaden, talouspäällikkö, puhelin: 310 15970  
armi.vaden(a)hel.fi  
Miikka Keränen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25678  
miikka.keranen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Kaupungin avustusten myöntämisessä noudatettavat yleisohjeet  
12.12.2011

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Otteet**

**Ote**

Konsom-nuoret ry

Länsi-Helsingin omako-  
tiyhdistys ry

Meri-Vuosaaren työttömät  
ry

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Tiedoksi**

Talous- ja suunnittelupalvelut  
Talouden tuki

**Päätöshistoria**



06.10.2020

Asia/6

---

Sosiaali- ja terveyslautakunta 22.09.2020 § 179

HEL 2017-008415 T 02 05 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

22.09.2020 Pöydälle

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Katju Aron ehdotuksesta.

12.12.2017 Esittelijän ehdotuksesta poiketen

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Armi Vaden, talouspäällikkö, puhelin: 310 15970  
armi.vaden(a)hel.fi  
Miikka Keränen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25678  
miikka.keranen(a)hel.fi



## § 191

### Agnes Udds fond -nimisen rahaston voittovarojen jakaminen sosiaali- ja terveystoimessa vuonna 2020

HEL 2020-002828 T 02 07 02

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kohdentaa vuonna 2020 Agnes Udds fond -nimisen rahaston voittovaroja yhteensä 2 550,48 euroa liitteessä 2 mainitun kotihoidon asiakkaan kuntoutusjaksoon vuoden 2020 aikana.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali- ja terveyslautakunnan nuorisoedustaja Jemina Sandell ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

#### Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Kim Hathaway, perintätarkastaja, puhelin: 310 43362  
kim.hathaway(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kaupunginkanslian kirje 2020
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Kaupunginkanslian talous- ja  
suunnitteluosasto

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Liite 2

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut



Helsingin kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston hoidettavana on lahjoitusrahastoja, joista kahdeksan rahaston varojen ylijäämästä sosiaali- ja terveystoimiala saa vuosittain käytettäväkseen määrärahoja rahastojen säännöissä tarkemmin määriteltäviin tarkoituksiin (liite 1).

Agnes Udds fond -nimisen rahaston sääntöjen mukaan varojen ylijäämästä jaetaan vuosittain enintään puolet sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen mukaisesti kaupungin terveyskeskuksen akuuttisairaalalle tai sille sairaalalle, joka jatkaa sen toimintaa, käytettäväksi vähävaraisten 65 vuotta täyttäneiden naisten sairaus- ja kotihoitoon.

Käytettävissä olevat varat 2 550,48 euroa esitetään käytettäväksi liitteessä 2 mainitun kotihoidon yksinasuvan 87-vuotiaan naisasiakkaan kuntoutusjaksoon Oulunkylän kuntoutuskeskuksessa vuoden 2020 aikana. Hoitajakson kesto on 14 vuorokautta ja se sisältää täysihoidon. Henkilön kuntoutustarve on arvioitu kotihoidossa ja tavoitteena on päivittäisen toimintakyvyn paraneminen.

Sosiaali- ja terveystoimen sairaala-, kuntoutus- ja hoiva - palvelukokonaisuuden asiantuntijat ovat arvioineet, että mainittu kotihoidon asiakas täyttää rahaston säännöissä määritellyt edellytykset.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää nyt vain tämän yhden lahjoitusrahaston osalta. Neljän rahaston voittovarojen jakamisesta lautakunta on tehnyt päätöksen jo aikaisemmin (2.6.2020 § 92). Kolmen muun osalta asia tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätettäväksi myöhemmin kuluvana vuonna.

Kaupunginhallitus on 18.6.2018 § 451 päättänyt lahjoitusrahastojen käytön päättäjistä siten, että Agnes Udds fond -nimisen säätiön lahjoitusrahaston sääntöjen 4 §:n mukaisista rahaston varojen ylijäämistä päättää sosiaali- ja terveyslautakunta.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Kyseisen lahjoitusrahaston voittovarat on tarkoitettu vähävaraisten 65 vuotta täyttäneiden naisten sairaus- ja kotihoitoon. Varojen kohdentaminen jakokriteerit täyttävän kotihoidon asiakkaan kuntoutusjaksoon edistää hänen terveyttään ja hyvinvointiaan sekä selviytymistään kotona.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kim Hathaway, perintätarkastaja, puhelin: 310 43362  
kim.hathaway(a)hel.fi



## Liitteet

- 1 Kaupunginkanslian kirje 2020
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Otteet

### Ote

Kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosasto

### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Liite 2

## Tiedoksi

Sairaala- kuntoutus- ja hoivapalvelut  
Kaakkoinen kotihoitoyksikkö  
Arviointitoiminnan johtaja  
Palvelualueiden johtajat  
Talous- ja suunnittelupalvelut

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 02.06.2020 § 92

HEL 2020-002828 T 02 07 02

### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kohdentaa vuonna 2020 lahjoitusrahastojen voittovaroja yhteensä 3 260,61 euroa palvelutaloille ja toimintayksiköille seuraavasti:

- Mikko ja Lyyli Lehikoisen rahastosta 257,66 euroa Kannelmäen palvelutalolle vanhusten viihtyisyyden lisäämiseen,
- Helena Kristina Åkermanin rahastosta 370,57 euroa Mefys Oy Hoivakoti Varpulassa asuvien vanhusten kuntoutus- ja harrastetoimintaan, sekä
- Charlotte Askolinin rahastosta 250,39 euroa ja Kalle Nestor Koskelan rahastosta 2 381,99 euroa terveysasemat ja sisätautien poliklinikka -palvelun epidemiologisen toiminnan lääkärin ja hoitajien tuberkuloosiosaamisen kehittämiseen sekä perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuuden ennalta ehkäisevään tuberkuloosityöhön koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa sekä neuvoloissa.

Esittelijä



06.10.2020

Asia/7

---

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Kim Hathaway, perintätarkastaja, puhelin: 310 43362  
kim.hathaway(a)hel.fi  
Armi Vadén, talouspäällikkö, puhelin: 310 15970  
armi.vaden(a)hel.fi





## § 192

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokousajat keväällä 2021

HEL 2020-010446 T 00 00 02

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokoontua keväällä 2021 seuraavasti:

- 19.1.
- 2.2.
- 16.2.
- 2.3.
- 16.3.
- 30.3.
- 13.4.
- 27.4.
- 11.5.
- 25.5.

Varsinaiset kokoukset pidetään tiistaisin klo 16.15 alkaen Kallion virastotalossa (neuvotteluhuone 1, 3. kerros, Toinen linja 4 A, 00530 Helsinki). Kokoukset voidaan pitää myös sähköisenä, mikäli kaupunginhallitus on näin erikseen päättänyt.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta totesi, että

- lautakunnan puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä, ja
- sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään sen tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa [www.hel.fi](http://www.hel.fi), jollei salassapitoa koskevista säädöksistä muuta johdu.

Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517  
[soili.korhonen\(a\)hel.fi](mailto:soili.korhonen(a)hel.fi)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## Otteet

### Ote

Sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsenet

Sosiaali- ja terveyslautakunnan varajäsenet

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 29 luvun 2 §:n 2 momentin mukaan toimitilin kokoon tuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta, ja 3 momentin mukaan toimitilimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn vuoksi peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä. Lisäksi saman luvun 3 §:n 3 momentin mukaan jos kokousaikaa muutetaan 2 §:n 3 momentissa tarkoitetulla tavalla, muutoksista on ilmoitettava ennen kokouskutsun lähettämistä.

Hallintosäännön 29 luvun 22 a §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus voi päättää, että muu toimitilin kuin kaupunginvaltuusto voi varsinaisen kokouksen, jossa osallistujat ovat läsnä kokouspaikalla, sijasta pitää kokouksen sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous).

Hallintosäännön 29 luvun 21 §:n 1 momentin mukaan lautakunnan pöytäkirja pidetään nähtävänä siten kuin kuntalaissa säädetään. Kuntalain (410/2015) 140 §:n 1 momentin mukaan valtuuston, kunnanhallituksen ja lautakunnan pöytäkirja siihen liittyvinä oikaisuvaatimusohjeineen tai valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa, jollei salassapitoa koskevista säännöksistä muuta johdu. Jos asia on kokonaan salassa pidettävä, pöytäkirjassa julkaistaan ainoastaan tiedonsaannin kannalta välttämättömät henkilötiedot. Pöytäkirjan sisältämät henkilötiedot on poistettava tietoverkosta oikaisuvaatimus- tai valitusajan päättyessä.

## Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

## Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517



06.10.2020

Asia/8

soili.korhonen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Otteet

### Ote

Sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsenet

Sosiaali- ja terveyslautakunnan varajäsenet

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Tiedoksi

Toimialajohtaja  
Palvelukokonaisuuksien johtajat  
Hallintojohtaja  
Viestintäpäällikkö  
Hallintopalvelut  
Tietohallintopalvelut  
Aulapalveluvastaava



06.10.2020

Asia/9  
Salassa pidettävä  
JulkL (621/1999) 24.1 §  
25 k

---

**§ 193**

**Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)**



## § 194

### Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 23.9.2020

155 § Kelan kuva-aineistojen arkiston (Kvarkki) palvelukuvauksen hyväksyminen ja Helsingin liittyminen Kvarkkiin

156 § Lapsiperheiden kotipalvelusta perittävät maksut (PYSY089)

157 - 159 § Sosiaaliterapeutin virkanimikkeen muuttaminen sosiaalityöntekijäksi

Toimialajohtaja 30.9.2020

160 § Minikilpailutus/Soten toimistokalusteet 2020 HEL 2016-009597

Toimialajohtaja 1.10.2020

162 - 183 § Määräys perhe- ja sosiaalipalvelujen palvelukokonaisuuksien nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö-palvelun sosiaalityöntekijälle oikeudesta päästä henkilön asuntoon huollon tarpeen selvittämiseksi

Toimialajohtaja 2.10.2020

184 § Päätös ensiaputarvikkeiden hankinnasta

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 16.9.2020

81 § Sopimuksen purkaminen lastensuojelun ympärivuorokautisten palvelujen hankinnassa

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 24.9.2020

82 § Asukastalojen lyhytaikainen sulkeminen 5.10.2020 ja 14.10.2020

83 § Ruokahävikkitermiinalin kylmä- ja pakastintilojen elementtien ja kylmätekniikan hankinta

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 2.10.2020



84 § Hankinta, erikoislääkäripalvelu Naulakallion lastenkodin päihdepsy-  
säytisosastolle, sosiaali- ja terveystoimiala

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 6.10.2020

55 § Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen terveysasemapal-  
velujen aukioloajan väliaikainen supistaminen

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 25.9.2020

38 § Ylilääkärin viran täyttäminen, Laakson sairaala, työavain SOTE-  
03-600-20

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 29.9.2020

39 § Gerontologisen sosiaalityön päällikön viran täyttäminen, Lännen  
palvelualue, Gerontologisen sosiaalityön yksikkö, työavain SOTE-03-  
811-20

Hallintojohtaja 2.10.2020

42 § Terveysasemien Genesys -chatin ja KuuraHealth Oy:n tuottaman  
terveysasemien chatbotin integroinnin hankinta

43 § Genesys -kontaktienhallintajärjestelmän hankinta Lapsiperheiden  
erityispalvelujen perheoikeudellisten palvelujen puhelinpalveluun

44 § Puhelintuen pidennetty päivystysaika, Genesys-häiriötilanteita var-  
ten koronaepidemian aikana

45 § Hankintamenettelyn tuen hankinta terveysasemapalvelujen kilpai-  
lutuksen valmisteluun

Tietohallintopäällikkö 29.9.2020

46 § Robottiikkapalvelun pilotointi

47 § Projektityön resursointityökalun hankinta

48 § Kotihoidon ja lapsiperheiden kotipalvelun puhelinten asennustyöt

Tietohallintopäällikkö 30.9.2020

49 § Tietohallintopalvelujen sijaisten määrittäminen



50 § Laitteiden hankinta toimittajan varastoon koronapandemian laite-  
tarpeisiin.

Esittelijä

vs. sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



06.10.2020

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

##### **Pöytäkirjan 185, 186, 187, 188, 189, 192 ja 194 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

### 2

#### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

##### **Pöytäkirjan 190 ja 191 §:t.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,





06.10.2020

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## 3

### VALITUSOSOITUS

#### Pöytäkirjan 193 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

### Valitusoikeus

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
F11880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



06.10.2020

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomais on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

### Valitusviranomais

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on seuraava:



06.10.2020

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 42079  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikai-



06.10.2020

suvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



06.10.2020

---

## Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sanna Vesikansa  
puheenjohtaja

Soili Korhonen  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Cecilia Ehrnrooth

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 21.10.2020.